

Foglio informativo n. 441/061

Carta Prepagata

Carta Insieme Prepagata Nominativa Ricaricabile

Informazioni sulla Banca

Intesa Sanpaolo S.p.A.

Sede legale e amministrativa: Piazza San Carlo 156 - 10121 Torino.

Per chiamate dall'Italia: 800.303.303.

Per chiamate dall'Estero: +39.011.80.19.200.

Sito Internet: www.intesasampaolo.com.

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5361.

Capogruppo del Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Registro delle Imprese di Torino e Codice Fiscale 00799960158.

Rappresentante del Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" Partita IVA 11991500015 (IT11991500015).

Codice A.B.I. 3069.2.

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/ a distanza

Nome e Cognome/ Ragione Sociale	Sede (Indirizzo)	Telefono e E-mail
Iscrizione ad Albi o Elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco	Qualifica

Che cos'è una carta prepagata

La carta prepagata è uno **strumento di pagamento che incorpora una somma corrispondente al valore dei fondi ricevuti anticipatamente dall'emittente**; il valore della carta prepagata diminuisce ogni volta che la carta viene utilizzata per effettuare pagamenti o prelievi. Le carte prepagate emesse dalle banche non sono generalmente collegate a un conto corrente e l'importo spendibile è deciso dal cliente quando provvede al loro avvaloramento entro i limiti stabiliti per il prodotto.

Carta Insieme Prepagata Nominativa: caratteristiche e rischi

È la carta prepagata nominativa destinata ad Enti e Organizzazioni Clienti della Banca che operano nel sociale (di seguito Cliente).

La Carta può essere intestata ad un terzo, persona fisica maggiorenne (di seguito, il Titolare), per permettergli di compiere operazioni di prelievo e di pagamento tramite i circuiti indicati sulla Carta (Visa e Moneta oppure Mastercard e Moneta) (circuiti Mastercard al momento non disponibili).

A chi si rivolge

Carta Insieme Prepagata Nominativa si rivolge agli Enti/Organizzazioni che, nell'ambito della propria attività liberale, desiderano migliorare la gestione delle somme erogate a favore di indigenti/richiedenti asilo, fornendo ad essi o ai propri collaboratori uno strumento di pagamento alternativo al contante

Caratteristiche della Carta Insieme Prepagata Nominativa

- Il Titolare può utilizzare la carta, nel rispetto dei limiti operativi richiesti dall'ente/organizzazione per **prelevare contanti in Italia** e all'estero* presso gli sportelli automatici con il logo del circuito riportato sulla carta. L'operazione richiede la digitazione del PIN;
- richiedere contante tramite il Servizio Cash back
- prestare il consenso all'esecuzione di una serie di Operazioni di pagamento ricorrenti;**

- effettuare pagamenti in Italia e all'estero tramite POS negli esercizi commerciali che espongono il circuito riportato sulla carta con una delle seguenti modalità:
 - digitando il PIN;
 - con il semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza (ovvero, abilitate alla tecnologia contactless), senza inserimento della Carta. Questi pagamenti:
 - se hanno importo pari o inferiore a 50 euro possono essere effettuati senza digitazione del PIN;
 - se hanno importo superiore a 50 euro sono convalidati mediante la digitazione del PIN.

I pagamenti potranno essere effettuati con questa modalità se hanno importo pari o inferiore a 50 euro e l'importo cumulativo dei Pagamenti effettuati a partire dalla data dell'ultima digitazione del PIN non supera i 150 euro.

- effettuare operazioni con la carta anche in **valuta diversa dall'euro**, se supportata dal circuito di pagamento internazionale su cui la carta opera;
- **effettuare acquisti sui siti internet;**
- **disporre e ricevere bonifici (esclusivamente bonifico europeo unico) presso le filiali della Banca e presso gli sportelli automatici abilitati;**
- **effettuare ricariche su telefonia cellulare** dei principali operatori telefonici presso gli sportelli automatici (anche di altre Banche) abilitati in Italia;
- **ricaricare** il cellulare e le carte prepagate (Carta Flash, Carta Superflash e Carta Pensione) in Italia sugli ATM abilitati. Anche in tale caso, l'Intestatario deve digitare lo specifico codice P.I.N. della Carta;
- ricevere somme di denaro trasmesse da Esercenti convenzionati con il circuito VISA o MasterCard e/o inviate da parte di titolari di carte operanti su tali circuiti attraverso il Servizio di ricezione denaro;
- pagare bollettini postali e altri documenti di pagamento, purché **emessi da soggetti convenzionati con la Banca, tramite gli sportelli automatici abilitati del Gruppo Intesa Sanpaolo**; **effettuare ricariche su telefonia cellulare dei principali operatori** **effettuare ricariche su carte prepagate in Italia e sugli sportelli automatici abilitati delle Banche del Gruppo in Italia, consultare la lista dei movimenti** effettuati con la Carta e la disponibilità residua, presso sportelli automatici abilitati o tramite i servizi per operare a distanza

La Carta può inoltre essere utilizzata mediante semplice inserimento della stessa in particolari apparecchiature o in modalità contacless presso limitate tipologie di esercenti: Trasporti, Parcheggi, nei limiti sopra descritti.

* Per gli opportuni approfondimenti si rinvia allo specifico paragrafo sull'utilizzo della carta all'estero, servizio GeoControl.

Il Cliente può chiedere il rilascio di una o più carte Carte. Per l'emissione della Carta è previsto che il Cliente sottoscriva il Contratto quadro per l'emissione di CARTA INSIEME PREPAGATA. Ogni singola Carta viene poi emessa a seguito di richiesta del Cliente.

Se il Titolare è diverso dal Cliente, anche il Titolare deve firmare l'apposito Modulo per l'intestazione della Carta Insieme Prepagata Nominativa.

Carta Insieme Prepagata Nominativa deve essere utilizzata entro il periodo di validità indicato sulla medesima e ha una durata massima di 4 anni.

Il Cliente può impostare le seguenti limitazioni all'operatività di ogni singola Carta:

- **Disabilitare determinate operazioni**
 - **Prelievo di denaro contante**
 - **Operazioni Internet**
 - **Bonifici in ingresso**
 - **Bonifici in uscita**
 - **Servizio di rimessa di denaro (o money transfer)**
- **Inibire determinate categorie merceologiche**
 - **Viaggi aerei**
 - **Viaggi Ferroviari**

- **Noleggio Veicoli**
 - **Alberghi**
 - **Agenzie Viaggi**
 - **Abbigliamento**
 - **Ristoranti e Bar**
 - **Farmacie**
 - **Tabacchi**
 - **Gioielli**
- **Abilitare l'utilizzo della carta in una determinata Area Geografica (GeoControl)**
 - **Italia**
 - **Limitato**
 - **Mondo**
 - **Abilitare solo determinati Rapporti per:**
 - **Effettuare accrediti di denaro sulla carta**
 - **Ricevere l'accredito del saldo residuo della carta**

Per il miglior utilizzo delle funzionalità della Carta, è suggerita, al Cliente che non ne sia già intestatario, la sottoscrizione dei Servizi a distanza della Banca; l'attivazione dei Servizi a distanza è gratuita. Attraverso tali servizi il Cliente, oltre a poter effettuare le operazioni dispositive e di caricamento della carta sopra citate, riceve il rendiconto delle operazioni effettuate. Il Cliente può domandare in qualsiasi momento, firmando una separata richiesta, la disattivazione di tale servizio.

La carta in scadenza viene sostituita senza la necessità di sottoscrizione di un ulteriore contratto. La Carta non viene sostituita automaticamente dalla Banca se la stessa, 60 giorni prima della data di scadenza, risulti inutilizzata da oltre un anno o se il Cliente non abbia adempiuto al pagamento di tutto quanto precedentemente dovuto alla Banca. La mancata riemissione della Carta alla scadenza determina la cessazione del contratto.

Modalità e limiti di ricarica

Per poter utilizzare la Carta, deve essere caricato sulla Carta stessa un importo monetario in euro, entro il valore massimo indicato in contratto. Il caricamento può essere effettuato anche da un'altra persona, purché a conoscenza del Codice Utente, con una delle seguenti modalità:

Dove	Come
Presso uno sportello automatico abilitato di una delle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo	<ul style="list-style-type: none"> con una carta di pagamento, anche non emessa dalla Banca, abbinata ai circuiti indicati sullo sportello automatico
Presso la Filiale della Banca del Gruppo Intesa Sanpaolo che ha emesso la Carta	<ul style="list-style-type: none"> mediante addebito in conto corrente (solo presso la filiale ove il conto è intrattenuto)
Tramite i servizi a distanza della Banca o di una Banca del Gruppo Intesa Sanpaolo	<ul style="list-style-type: none"> con addebito su un conto corrente o su una carta Prepaid, Superflash, Pensione, Flash Up, Flash Up Studio La Statale e Flash Up Studio emessa dalla Banca o da una Banca del Gruppo Intesa Sanpaolo

Limiti di utilizzo

Importo massimo valorizzabile sulla carta (comprende i prelievi presso i Punti Operativi Convenzionati e le richieste di contante tramite il Servizio di Cash back) € 10.000,00

Limite di prelievo giornaliero presso sportelli automatici € 500,00

– limite giornaliero

Limite richieste di contante tramite il Servizio Cash back

Limite di pagamento giornaliero

Nell'ambito dell'importo caricato sulla carta

Limite ricarica in Filiale con addebito in conto

€ 3.000,00

Limite ricarica in una Filiale del Gruppo con bonifico per contanti

€ 3.000,00

Limite ricarica presso ATM con utilizzo di una carta della Banca o del Gruppo

€ 3.000,00

Limite ricarica presso ATM con utilizzo di una carta emessa da altre Banche

€ 500,00

Limite ricarica on line con addebito in conto

€ 3.000,00

Limite ricarica on line con utilizzo di una carta della Banca o del Gruppo

€ 3.000,00

Limiti specifici (compresi nei limiti di utilizzo della Carta su indicati) relativi ai pagamenti di tariffe di trasporto (inclusi i pedaggi) e di parcheggio senza digitazione del PIN presso apparecchiature POS non presidiate.

Circuiti di pagamento (verificare quelli riportati sulla carta)	Limite massimo per singola operazione di pagamento pedaggi (MCC4784)	Limite massimo per singola operazione di pagamento parcheggi e garage (MCC7523)	Limite massimo per singola operazione di pagamento biglietti di viaggio (MCC4111, 4112, 4131)
MASTERCARD			
	50 euro	50 euro	50 euro
VISA	50 euro	50 euro	50 euro

Bonifico SEPA istantaneo

- il Titolare può fissare un limite massimo di importo, per singola operazione o su base giornaliera, per l'esecuzione di bonifici SEPA istantanei a debito della carta;

- in mancanza di scelta da parte del Titolare, è impostato dalla Banca sulla carta il limite massimo di 15.000 euro per singola operazione, successivamente modificabile dal Titolare.

Servizi aggiuntivi attivi nella carta (inclusi nel canone)

Servizio GeoControl

Sulla Carta è attivo il servizio GeoControl, un nuovo strumento di prevenzione frodi che consente di scegliere l'ambito geografico di utilizzo della Carta, escludendo i Paesi esteri che non si sono ancora adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei.

Al momento della sottoscrizione, alla Carta è attribuito automaticamente il "Profilo Italia", che consente di operare solo in Italia.

L'Ente\Organizzazione può tuttavia chiedere di estendere l'utilizzo all'estero nei paesi che si sono già adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei (cd. "Profilo limitato" - vedi Tabella 1 in Legenda) oppure estendere l'utilizzo della Carta in tutti gli altri Paesi (cd. "Profilo mondo") tramite i servizi per operare a distanza della Banca di cui il L'Ente\Organizzazione sia titolare, se previsto dalle funzionalità dei medesimi, o mediante richiesta scritta in Filiale. Inoltre, in ogni momento è possibile modificare l'operatività scelta passando da un Profilo ad un altro.

Servizio Pagamenti sicuri internet

Il Servizio Pagamenti sicuri internet consente, quando la Carta è collegata al Servizio a distanza, di fare Operazioni su internet con le modalità di seguito indicate.

L'Intestatario può:

- richiedere tramite il Servizio a distanza un numero di carta virtuale da utilizzare (unitamente agli altri dati della carta virtuale) per i pagamenti su internet. Le modalità per fare la richiesta del numero di carta virtuale e le tipologie di carte virtuali disponibili sono indicate nella guida ai Servizi a distanza. Il numero di carta virtuale non può essere utilizzato per effettuare pagamenti tramite telefono;

- pagare sui siti degli operatori commerciali certificati MasterCard SecureCode o Verified by Visa - a seconda del circuito di pagamento indicato sulla Carta - digitando il numero della Carta (unitamente agli altri dati della Carta richiesti) e, come Secure Code, le credenziali di autenticazione indicate nella guida ai Servizi a distanza.

L'Intestatario può richiedere in qualunque momento il blocco del Servizio telefonando al numero telefonico comunicato dalla Banca. Successivamente al blocco, non è possibile riattivare il Servizio.

Il Servizio Pagamenti sicuri internet consente di fare Pagamenti presso Esercenti su internet con le modalità indicate di seguito.

Il Titolare può richiedere, tramite il Servizio a distanza della Banca, una o più carte virtuali. Le modalità per fare la richiesta e le tipologie di carte virtuali disponibili sono indicate nella guida del Servizio a distanza.

Le Operazioni di pagamento presso Esercenti su internet possono essere effettuate:

- digitando i dati della carta virtuale o della Carta e le credenziali di autenticazione indicate nella guida al Servizio a distanza; questa modalità è utilizzabile sui siti degli Esercenti certificati dal circuito di pagamento indicato sulla Carta come conformi ai protocolli di sicurezza previsti dalla normativa applicabile;
- digitando soltanto i dati della carta virtuale o della Carta se:
 - hanno importo pari o inferiore a 30 euro e l'importo cumulativo delle Operazioni di pagamento su internet effettuate a partire dalla data dell'ultimo utilizzo delle credenziali di autenticazione indicate nella guida al Servizio a distanza non supera i 100 euro; Per le richieste di contante tramite Cash back sarà sempre richiesto il PIN anche per importi inferiori a 50 euro.
 - il prestatore di servizi pagamento dell'Esercente è situato in un paese al di fuori dello Spazio Economico Europeo e non è possibile utilizzare le credenziali di autenticazione indicate nella guida al Servizio a distanza.

Servizio Cash back

Il servizio consente all'intestatario di una carta di debito abilitata di chiedere a un esercente abilitato di fornirgli contante, contestualmente all'esecuzione di un'operazione di pagamento con la carta di importo superiore a 1 euro.

Si tratta di una nuova modalità per prelevare contante, che si aggiunge a quelle già previste dal contratto della carta.

L'importo massimo che può essere richiesto tramite il servizio è di 50 euro al giorno. Si applicano inoltre i limiti previsti nel contratto della carta per i prelievi di contante.

Non è possibile richiedere contante tramite Cashback se l'Operazione di pagamento è effettuata presso un Esercente appartenente alle seguenti categorie merceologiche

- Armi ordigni e munizioni di qualsiasi tipo
- Fabbricazione di articoli di coltelleria, posateria ed armi bianche
- Materiale pornografico
- Gioco d'azzardo ed attività equivalenti
- Compro Oro
- Intermediari ed agenti italiani ed esteri di money transfer
- Cannabis legale

Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile

Il Servizio consente di utilizzare il dispositivo mobile per effettuare pagamenti presso le apparecchiature POS abilitate.

Per l'utilizzo del Servizio l'Intestatario deve:

- essere titolare del Servizio a distanza della Banca;
- disporre di un dispositivo mobile con le caratteristiche e i requisiti tecnici indicati nella guida del Servizio a distanza e installare sul dispositivo mobile – se non già presente sullo stesso - le applicazioni di pagamento indicate nella guida medesima;
- attivare e configurare il Servizio.

Le Operazioni con il Servizio avvengono mediante avvicinamento del Dispositivo mobile alla apparecchiatura POS e inoltre, in base al tipo di POS e alla configurazione del Servizio:

- a) attivando il Servizio sul Dispositivo mobile con le credenziali di autenticazione indicate nella configurazione della Carta e firmando, se richiesto, la memoria di spesa; oppure
- b) digitando il PIN della Carta sull'apparecchiatura POS;
- c) In caso di Operazioni di importo non superiore a 50 euro, l'inserimento delle credenziali e la digitazione del PIN possono non essere richiesti. Questi Pagamenti possono essere effettuati senza inserimento delle credenziali, digitazione del PIN se hanno importo pari o inferiore a 50 euro e l'importo cumulativo dei Pagamenti effettuati a partire dalla data dell'ultimo inserimento delle credenziali, dell'ultima digitazione del PIN non supera i 150 euro.

Servizio di ricezione denaro

Il servizio permette di ricevere tramite una carta abilitata, le somme di denaro trasmesse da esercenti abilitati convenzionati con uno dei seguenti circuiti (VISA, MasterCard o Maestro) oppure inviate da titolari di carte operanti sempre su tali circuiti. Il denaro trasmesso con il servizio è accreditato sul conto corrente a cui la carta è collegata. Per ricevere denaro tramite il servizio, l'intestatario della carta deve comunicare al mittente il codice identificativo della carta (PAN) e il proprio nome e cognome.

Il servizio è soggetto ai seguenti limiti di importo a seconda del circuito utilizzato:

Mastercard:

- Trasferimento di denaro da parte di una azienda verso una Carta Insieme Prepagata Nominativa Ricaricabile.
Limite Singola Transazione 100.000\$
Limite Mensile 100.000\$
- Trasferimento di denaro da parte di un governo (PA ecc.) o di una organizzazione no-profit verso una Carta Insieme Prepagata Nominativa Ricaricabile.
Limite Singola Transazione 50.000\$
Limite Mensile 100.000\$
- Trasferimento di denaro da un conto (o una carta) a una carta, entrambe dello stesso titolare.
Limite Singola Transazione 50.000\$
Limite Mensile 50.000\$
- Trasferimento di denaro da persona a merchant (su carta small business).
Limite Singola Transazione 75.000\$
Limite Mensile 150.000\$

VISA:

- Trasferimento di denaro Importo max. di una singola transazione: 2.500 \$
- Pagamento di fondi Importo max. di una singola transazione: 50.000 \$

Servizi aggiuntivi attivabili a richiesta

Servizio Informativo SMS- Altri servizi informativi

È possibile attivare il servizio di messaggistica SMS che prevede l'invio, sul numero di cellulare certificato, di un messaggio SMS ogni volta che sia richiesta l'effettuazione, tramite la carta, di un'operazione di importo superiore a quello indicato.

Il costo dei messaggi ricevuti è addebitato direttamente dai gestori di telefonia mobile secondo le proprie tariffe.

L'attivazione e la disattivazione del servizio possono essere richieste in qualsiasi momento per iscritto alla Filiale oppure tramite uno sportello automatico abilitato o tramite il servizio per operare a distanza.

Il servizio può essere attivato nel solo caso in cui il numero di cellulare certificato sia attivo presso i seguenti gestori:

TIM, Vodafone, WindTre, Iliad, Poste Mobile, Fastweb, Kena Mobile, Tiscali, Coop Voce, Vianova, Ho Mobile.

Per i cellulari con numero estero l'invio degli SMS non è disponibile.

È possibile attivare anche i servizi informativo via email e via app. Tali servizi richiedono una connessione dati attiva e sono gratuiti, salvo eventuali oneri dovuti dall'Intestatario a terzi per la connessione dati.

Il servizio informativo via email prevede l'invio, all'indirizzo di posta elettronica verificato (indicato alla Banca al momento dell'attivazione del servizio oppure inserito e verificato successivamente), di un messaggio ogni volta che sia richiesta l'effettuazione di un'Operazione di importo superiore a quello impostato per il servizio stesso.

Il servizio informativo via app prevede l'invio, mediante l'applicazione software del Servizio a distanza installata sul Dispositivo mobile dell'Intestatario, di una notifica ogni volta che sia richiesta l'effettuazione di un'Operazione di importo superiore a quello impostato per il servizio stesso.

Le modalità di attivazione e disattivazione dei servizi sono indicate nella guida del Servizio a distanza.

Rischi della Carta Insieme Prepagata Nominativa

I rischi connessi alla Carta Insieme Prepagata Nominativa consistono:

- nella possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della carta e del P.I.N., utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N.; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del P.I.N., e la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.. Nel caso di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della sola carta possibilità che la stessa venga comunque utilizzata per l'operatività prevista senza la digitazione del P.I.N.. Nel caso di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- sospensione da parte della Banca dell'utilizzo della Carta e dei dati relativi alla stessa (come il PIN, il Codice Utente e la Password), secondo quanto indicato in contratto al paragrafo Sospensione della Carta.

Servizi Accessori

Rischi dei Servizi a distanza per privati

I Servizi a distanza (qualora il Cliente e/o il Titolare vi abbiano aderito) possono comportare i seguenti rischi:

- in caso di sottrazione, smarrimento o in generale di appropriazione da parte di terzi dei codici per l'accesso (ad es. tramite le cd. operazioni di phishing), possono essere effettuate dai terzi venuti in possesso dei codici, operazioni dispositive a valere sui rapporti collegati ai Servizi; il rischio di tali utilizzi illegittimi è esteso nel caso in cui i servizi consentano di aumentare i limiti operativi o collegare altri rapporti (Cliente);
- perdita, alterazione o diffusione di informazioni trasmesse attraverso i servizi dovute ad interventi sulla rete telematica o su quella telefonica effettuati da terzi oppure dovuti ad altre circostanze che esulino dal controllo diretto della Banca (Cliente e Titolare);
- impossibilità di utilizzare i Servizi a causa di interruzioni o cadute di linea o in generale indisponibilità del collegamento telematico o telefonico (Cliente e Titolare).

Per saperne di più

La Guida pratica "I Pagamenti nel commercio elettronico", che fornisce una mappa degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca (indicato nella sezione "Informazioni sulla banca") e presso tutte le filiali della Banca.

Condizioni economiche

Spese fisse.

Costo acquisto carta	€ 0,00
Canone mensile carta	€ 0,75 (€ 9,00 canone calcolato su base annuale)
con addebito a carico di	TITOLARE AZIENDA

Spese variabili.

Costi di ricarica carta prepagata.

Costo ricarica carta in filiale con addebito in conto corrente	€ 2,50
Costo ricarica tramite bonifico per contanti da filiale del Gruppo	€ 1,00
Costo ricarica da sportelli automatici abilitati del Gruppo con carte emesse da banche del Gruppo	€ 1,00

Costo ricarica da sportelli automatici abilitati del Gruppo con carte emesse da altre banche	€ 2,00	
costo ricarica tramite servizi via internet con addebito di cc	€ 1,00	
Tenuta del conto.		
Costo prelievo in euro su sportelli automatici abilitati stessa banca	€ 0,00	
Costo prelievo in euro su sportelli automatici abilitati banche del gruppo	€ 0,00	
costo prelievo su sportelli automatici abilitati di altre banche area sepa	€ 2,00	
Costo prelievo in filiale	€ 0,00	
Costo per richiesta di contante tramite il servizio Cash back	€ 2,00	(1)
costo per rimborso a fronte di estinzione	€ 0,00	
Costo bonifico - SEPA in euro verso Italia e UE/EEA con addebito sulla carta (compreso bonifico istantaneo)		
Bonifico disposto in filiale verso filiali delle banche del gruppo	€ 2,50	
Bonifico disposto in filiale verso filiali di altre banche	€ 3,50	
Bonifico disposto da sportelli automatici abilitati verso filiali di banche del gruppo	€ 0,50	(2)
bonifico disposto da sportelli automatici abilitati verso filiali di altre banche	€ 0,50	(2)
bonifico via internet verso filiali di banche del gruppo	€ 0,50	
bonifico via internet verso filiali di altre banche	€ 0,50	
Bonifico in divisa UE/EEA diverse da Euro - Area UE/EEA.		
Bonifico in uscita fino a controvalore di 50.000 euro	€ 16,00	
Bonifico in entrata fino a controvalore di 50.000 euro	€ 12,00	
Bonifico in divisa estera.		
Spese per accredito su conto	€ 8,00	
Commissione di intervento	1,5000 per mille	
minimo per commissioni di intervento	€ 4,00	
Bonifico in accredito diretto in Euro - Area extra UE/EEA o in divisa estera.		
Commissione intervento bonifico in euro	1,5000 per mille	
Min commissione di intervento - introiti	€ 4,00	
Altri servizi di pagamento.		
costo pagamento presso esercenti	€ 0,00	
Commissione di conversione valuta sull' importo di operazioni non in Euro	2,0000 %	(3)
minimo	€ 0,50	
Commissione pagamenti domiciliati	€ 0,00	
costo pagamento presso esercenti tramite Dispositivo Mobile	€ 0,00	
costo pagamento presso esercenti tramite Dispositivo Mobile	€ 0,00	
Costo collegamento della carta ai pagamenti POS con Dispositivo Mobile	€ 0,00	
Costo pagamento area C del comune di Milano su sportelli automatici abilitati	€ 0,00	
Costo ricarica Abbonamento Trasporti su sportelli automatici abilitati	€ 0,00	
commissione pagamento Mav su sportelli automatici abilitati delle banche del gruppo	€ 0,00	
commissione pagamento bollettini postali aziende convenzionate (attualmente non disponibile)	€ 0,00	
commissione pagamento bollettini postali premarcati (attualmente non disponibile)	€ 2,00	
commissione pagamento bollettini postali bianchi	€ 2,00	
Costo pagamento bollette ENEL e TELECOM su sportelli automatici abilitati della Banca	€ 0,00	
Costo Pagamento servizi pubblica amministrazione su sportelli automatici abilitati Banche del Gruppo	€ 1,00	
Costo ricarica mediaset Premium su sportelli automatici abilitati	€ 0,00	
Costo pagamento ticket sanitari asl convenzionate su sportelli automatici abilitati	€ 1,00	
Costo pagamento bollo auto su sportelli automatici abilitati	€ 1,80	

Altre voci.

Costo di sostituzione carta	€ 0,00	(4)
Costo generazione carta virtuale	€ 0,00	
Costo di riemissione carta standard a scadenza	€ 2,50	
Costo interrogazione movimenti	€ 0,00	
Costo blocco per smarrimento/furto dati della Carta, del Dispositivo Mobile, della SIM	€ 0,00	
costo emissione comunicazione di legge cartacea	€ 0,70	
costo emissione comunicazione di legge online	€ 0,00	(5)
costo unitario emissione rendiconto periodico online	€ 0,00	(5)
costo unitario emissione rendiconto periodico cartaceo (recuperato mensilmente)	€ 0,70	(6)
costo unitario emissione comunicazioni di legge online	€ 0,00	(7)
Costo per invio PIN cartaceo	€ 5,00	
Costo per invio PIN elettronico	€ 0,00	

(1) Le richieste di contante tramite il Servizio Cash back sono soggette, oltre al costo sopra indicato e alla "Commissione di conversione valuta sull'importo di operazioni non in euro" applicata dalla Banca e dal circuito di pagamento su cui opera la Carta, alla commissione eventualmente applicata dall'Esercente; prima dell'esecuzione dell'Operazione, l'Intestatario può chiedere informazioni sulla commissione applicata direttamente all'Esercente. Fino al 31 dicembre 2026 la commissione "Costo per richieste di contante tramite il servizio Cash back" non è applicata.

(2) Il servizio di bonifico istantaneo tramite gli sportelli automatici abilitati al momento non è disponibile.

(3) Le operazioni in divisa sono soggette, oltre al costo sopra indicato, alla commissione di conversione applicata dal circuito internazionale di pagamento. Nel caso di Mastercard o Maestro/Cirrus la commissione varia, a seconda del paese in cui viene effettuata l'operazione, da 0,15% all'1% dell'importo. Nel caso di Visa la commissione è al massimo pari all'1%. La conversione in euro dell'operazione avviene inoltre al tasso di cambio definito dai circuiti internazionali di pagamento. Agli invii di denaro ricevuti tramite il Servizio di ricezione denaro non sono applicate le commissioni di conversione valutaria dei circuiti di pagamento Mastercard e Visa. Sul Sito è consultabile la tabella dei costi totali di conversione valutaria per prelievi da sportelli automatici e per pagamenti presso Esercenti, effettuati con la Carta in divisa UE diversa da euro, espressi come maggiorazione sugli ultimi tassi di cambio di riferimento in euro pubblicati dalla BCE

(4) Il costo di sostituzione viene applicato in seguito a smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato dell'Carta e/o del Dispositivo Mobile.

(5) Per avere la rendicontazione on line è necessario aderire ai servizi a distanza della Banca e utilizzare le relative credenziali di accesso; i servizi a distanza sono offerti nell'ambito del contratto denominato 'MyKey' e ai titolari dei contratti 'Servizi via internet, cellulare e telefono per aziende ed enti' oppure 'Inbiz'. Per maggiori informazioni sui servizi a distanza consultare i fogli informativi dedicati.

(6) Per l'emissione del rendiconto cartaceo è dovuto il pagamento di un'imposta di bollo nella misura stabilita dalla legge vigente.

(7) Disponibile per i soli titolari di contratti che prevedono questo servizio

Altre spese da sostenere

Servizio a distanza e firme elettroniche. My Key

Canone annuo O-Key Smart	€ 0,00	
Canone annuo O-Key SMS	€ 10,00	(1)
Emissione comunicazioni di legge cartacee	€ 0,70	
Invio comunicazioni con Servizio a distanza o con posta elettronica	€ 0,00	(2)
Invio copia aggiuntiva cartacea	€ 0,70	
Periodicità invio Documento di sintesi periodico	ANNUALE	(3)

Aggregatore Finanziario

Canone mensile Servizio di informazione sui conti - XME Banks/Le mie banche	€ 0,00	
Canone mensile Servizio disposizione di ordini di pagamento - XME Banks/Le mie banche	€ 0,00	(4)

(1) Se il Cliente ha rapporti con altre Banche del Gruppo che prevedono un costo differente nel proprio Foglio Informativo, si applica una sola volta la condizione economica più favorevole per il Cliente. Inoltre, al canone annuo deve essere aggiunto, laddove applicabile, il costo di ogni SMS ricevuto, addebitato direttamente dal gestore telefonico sull'utenza del Cellulare Certificato in base al

piano tariffario in vigore. Per verificare i costi, rivolgersi al proprio operatore telefonico. Il sistema di autenticazione tramite Okey SMS non è disponibile per Isybank.

(2) Se il Cliente rappresenta alla Banca l'esigenza di aderire al Servizio a distanza al solo scopo di ricevere le comunicazioni periodiche in formato elettronico non viene addebitato alcun canone eventualmente previsto per i servizi O-Key Smart e O-Key SMS.

(3) Le periodicità disponibili a scelta del cliente sono: annuale, semestrale, trimestrale e mensile.

(4) In aggiunta a tale voce di costo, la Banca Terza potrebbe applicare ulteriori costi all'operazione

Servizi via internet, cellulare e telefono per aziende ed enti

Spese fisse

Canone annuo di adesione ai Servizi via internet, cellulare e telefono	€ 0,00	
Canone annuo O-Key SMS	€ 10,00	(1)
Emissione comunicazioni di legge	€ 0,00	

Spese variabili

Canone mensile quotazioni borsa in tempo reale.

Borsa Italiana tempo ritardato	€ 0,00	
Borsa Italiana tempo reale - Level 1	€ 0,50	(2)
Borsa Italiana tempo reale - Level 2	€ 1,50	(3)
EuroTLX tempo ritardato	€ 0,00	
EuroTLX tempo reale	€ 0,50	(4)
Nyse - Amex tempo ritardato	USD 0,00	
Nasdaq tempo ritardato	USD 0,00	
Euronext tempo ritardato	€ 0,00	
Xetra tempo ritardato	€ 0,00	

(1) Il canone è gratuito per il Cliente che ha aderito al Servizio via internet collegando almeno un rapporto di conto corrente in divisa estera.

(2) Il canone è gratuito per il Cliente che ha aderito al Servizio via internet collegando almeno un rapporto di investimento.

(3) Il canone è gratuito per il Cliente che ha attivato il servizio Trading+, attivabile esclusivamente dalle persone fisiche maggiorenni.

(4) Il canone è gratuito per il Cliente che ha aderito al Servizio via internet collegando almeno un rapporto di investimento o che ha attivato il servizio Trading+, attivabile esclusivamente dalle persone fisiche maggiorenni.

Avvertenze

1. Per prima ricarica si intende la ricarica effettuata al momento della consegna della carta.
2. I costi legati al canone annuo per gli anni successivi al primo, al prelievo, alla sostituzione della carta, alle disposizioni di bonifico e di pagamento nonché alla conversione valuta in caso di operazioni non in euro sono addebitati direttamente sulla carta.

Condizioni economiche delle disposizioni effettuate tramite il servizio a distanza.

--	--

Costo richiesta numero carta virtuale	€ 0,00	
Bonifico - SEPA in euro verso Italia e UE/EEA con addebito sulla carta (compreso bonifico istantaneo)		
Bonifico verso filiali stessa Banca	€ 1,00	
Bonifico verso filiali banche del Gruppo	€ 1,00	
Bonifico verso altre banche SEPA	€ 1,00	
Bonifico - SEPA MyBank		
Bonifico MyBank verso filiali di banche del Gruppo	€ 1,50	
Bonifico MyBank verso filiali di altre banche	€ 1,50	
Altri servizi di pagamento.		
Costo pagamento semplificato bollo auto tramite pagoPA via internet	€ 1,80	
Costo pagamento utenze con servizio CBILL via internet	€ 1,30	(1)
Costo pagamenti diversi con servizio CBILL via internet	€ 2,00	

Ricarica carte prepagate.

Costo ricarica carta Flash	€ 1,00
Costo ricarica carta Superflash/Pensione/Flash Up La Statale	€ 1,00
(1) Per utenze si intendono le forniture per gli immobili di elettricità, telefono, gas e acqua.	

Altre informazioni.

Costo ricarica carta prepagata Superflash/Prepaid in filiale con addebito in conto corrente	€ 2,50
Ricarica Superflash/Prepaid Commercial da sport. autom. abilitati del Gruppo con carte di altre banche	€ 2,00

Avvertenze

Per le condizioni economiche relative al servizio “Copia documentazione” si veda il Foglio Informativo “Servizi vari” disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

Terza Parte

Il cliente può avvalersi di terze parti per i seguenti servizi:

- disposizione di ordini di pagamento;
- informazioni sulla carta.

in presenza dei seguenti presupposti:

- sia titolare presso la Banca del servizio a distanza tramite internet cui la Carta è collegata e abbia già effettuato il primo accesso a tale servizio;
- per ogni sessione di comunicazione, la Terza Parte si identifichi e comunichi in maniera sicura con la Banca in conformità alla normativa applicabile.

In particolare, gli ordini di pagamento che possono essere disposti tramite una Terza Parte sono:

- Bonifico Europeo Unico Area SEPA

Bonifico Istantaneo (SCT Inst)

Le informazioni sulla carta che possono essere richieste tramite Terza Parte sono disponibilità e movimenti della carta.

Il Titolare prende atto che fino a quando le norme tecniche di regolamentazione di cui all’art. 98 della Direttiva (UE) 2015/2366 non saranno applicabili, qualora la Banca non sia in condizione di identificare la Terza Parte, le richieste di informazioni sul Conto e gli ordini di Pagamento provenienti da una Terza Parte saranno considerati dalla Banca come provenienti direttamente dal Cliente o, se diverso, dal Titolare.

Rettifica di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto o tardivo

Nel caso di pagamento eseguito in modo inesatto o tardivo, oppure nel caso di mancata esecuzione di un pagamento, il cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca in filiale.

Nel caso di pagamento non autorizzato, il cliente può presentare la richiesta di rettifica dello stesso a condizione di comunicare la circostanza alla Banca, in filiale o via app.

Se il cliente presenta la richiesta di rettifica per un pagamento non autorizzato in filiale in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo dopo l’orario di apertura della filiale, tale richiesta si considera ricevuta dalla Banca il giorno lavorativo successivo.

La richiesta di rettifica deve essere effettuata in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito.

In caso di operazione non autorizzata, la Banca – entro il giorno lavorativo successivo a quello in cui prende atto dell’operazione o riceve la richiesta di rettifica - rimborsa l’importo dell’operazione e le relative commissioni, salvo che abbia motivato sospetto di frode, assicurando che la data valuta dell’accredito non sia successiva a quella dell’addebito dell’operazione. Resta salvo il diritto della Banca di ottenere la restituzione dell’importo rimborsato qualora sia

successivamente dimostrato che l'operazione era stata autorizzata, procedendo al riaddebito del conto di pagamento entro 120 giorni dalla data del rimborso. Dopo tale termine, la Banca non può effettuare il riaddebito, pur conservando il diritto di ottenere la restituzione dell'importo non dovuto.

Recesso e reclami

Durata e cessazione del contratto

Il contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente e la Banca possono recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta all'altra parte con preavviso di almeno 15 giorni. Il contratto cessa alla data di scadenza del preavviso. La Banca può altresì recedere dal contratto senza preavviso qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi del D. Lgs. 206/2005, dandone immediata comunicazione; in tal caso il contratto cessa alla data di ricezione della predetta comunicazione. La Banca blocca l'operatività della Carta nella data di cessazione del contratto.

La Carta deve comunque essere sempre restituita alla Banca entro la data di cessazione del contratto, a qualunque causa dovuta.

Il rimborso dell'importo monetario residuo caricato sulla Carta deve essere richiesto dal Cliente alla Banca entro il termine di prescrizione ordinaria previsto dalla legge.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro la giornata lavorativa nella quale il cliente comunica alla Filiale la volontà di chiudere il rapporto contrattuale, salvo impedimenti tecnici.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a **Ufficio Reclami Intesa Sanpaolo - Piazza San Carlo 156 – 10121 TORINO**,
- per posta elettronica alla casella assistenza.reclami@intesasnpaolo.com,
- per posta elettronica certificata (PEC) a assistenza.reclami@pec.intesasnpaolo.com,
- tramite **fax al numero 011/0937350**,
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca,
- online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie" sul sito www.intesasnpaolo.com.

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie-ADR. Il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. La Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF in parole semplici" e "Guida all'utilizzo del portale ABF"), il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.

Legenda

ATM	Sportelli automatici bancari da cui è possibile effettuare operazioni con la Carta. Postazione automatica per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste (ad es. prelievi di contante, pagamenti, funzioni informative, ecc.)
Banche del Gruppo	Banche presso le quali il prelievo presso sportello automatico è gratuito: Fideuram - Intesa Sanpaolo - Intesa Sanpaolo Private Banking - Isybank
Bonifico europeo unico (BEU)	È un'operazione che consente di trasferire importi in euro da un conto corrente ad altro conto aperto presso banche che si trovino in un Paese SEPA e aderiscano alla convenzione SEPA Credit Transfer. Il BEU prevede un tempo massimo per l'esecuzione (accredito del beneficiario) pari a 3 giorni lavorativi bancari successivi alla data di inserimento.
Circuito di pagamento	Rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio.
Cliente	Persona fisica o giuridica che, nell'ambito dell'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale da essa svolta, chiede l'emissione della Carta (da intestare sempre ad una persona fisica) e che acquisisce ad ogni effetto di legge la titolarità del rapporto connesso alla Carta, assumendo gli obblighi e i diritti previsti dal contratto. Di regola coincide con il Titolare della Carta; non coincide nel caso di Cliente che chiede l'emissione della Carta a favore di un terzo
Conto di moneta elettronica	conto di moneta elettronica utilizzato per esecuzione di Pagamenti; i dati identificativi del Conto sono indicati nella sezione B del contratto
Dispositivo mobile	apparecchiatura (es. smartphone) utilizzabile per fare Operazioni di pagamento presso i POS, sui siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli Esercenti tramite il "Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile"
Esercenti	Esercenti convenzionati presso cui la carta è utilizzabile.
Filiale	Filiale della Banca presso cui è sottoscritto il contratto.
Guida ai Servizi	Il documento dove sono indicate le modalità di utilizzo del Servizio a distanza (accesso, operazioni e funzioni disponibili sui Rapporti, limiti operativi). Contiene il Manuale Operativo della firma digitale ed è disponibile sul sito internet e presso le filiali delle Banche del Gruppo
Marchio	Simbolo che indica il Circuito di pagamento presso cui la carta può essere utilizzata.
Operazioni	Operazioni di prelievo o di pagamento effettuabili mediante la carta.
PIN	Personal Identification Number: codice segreto da utilizzare per le funzioni della carta che lo prevedono.
POS (Point of Sale)	Apparecchiatura automatica che permette di pagare beni e/o servizi presso il loro fornitore utilizzando la carta di credito o di debito. L'apparecchiatura consente di trasferire le informazioni necessarie per l'autorizzazione e la registrazione del pagamento in tempo reale o differito.
SEPA	SEPA è l'acronimo che identifica la Single Euro Payments Area (l'Area unica dei pagamenti in euro), ovvero l'area nella quale gli utilizzatori degli strumenti di pagamento - cittadini, imprese, pubbliche amministrazioni e altri operatori economici - indipendentemente dalla loro residenza possono effettuare e ricevere pagamenti in euro diversi dal contante sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. L'Area SEPA comprende: - tutti i paesi dell'Unione Europea; - Norvegia, Islanda e Liechtenstein; - Albania, Principato di Andorra, Città del Vaticano, Macedonia del Nord, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro, Regno Unito, Repubblica di San Marino e Svizzera; - le Dipendenze della Corona Britannica (Guernsey, Jersey e Isola di Man), le collettività francesi di Mayotte e Saint-Pierre-et-Miquelon e i territori individuati dall'articolo 355 del Trattato sul Funzionamento dell'Unione Europea (TFEU).
Servizi a distanza	Servizio che consente al cliente di operare con la banca sui rapporti collegati al Servizio utilizzando un collegamento telematico o telefonico
Servizi via internet	È uno dei canali di comunicazione (telematico) tra cliente e Banca nell'ambito del Servizio a distanza
Titolare	Persona fisica intestataria della Carta e che la utilizza; coincide con il Cliente se questi è una persona fisica che chiede di intestare la Carta a sé medesimo.
UE/EEA (Unione Europea/ European Economic Area)	Area UE/EEA: tutti i paesi area UE (Unione Europea) più Islanda, Liechtenstein, Norvegia.
Tabella 1	GeoControl: Elenco dei Paesi del "Profilo limitato": Albania, Andorra, Antartide, Armenia, Austria, Azerbaijan, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Groenlandia, Guadalupe, Irlanda, Islanda, Isole Faroe, Israele, Italia, Kazakistan, Kosovo, Kirgizstan, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Martinica, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Romania, Russia, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stato della Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tajikistan, Turchia, Turkmenistan, Ucraina, Ungheria, Uzbekistan

Terza Parte

prestatore di servizi di pagamento, diverso dalla Banca, che presta uno o più dei seguenti servizi:
servizi di informazione sui conti, servizi di disposizione di ordini di pagamento
