

Foglio informativo n. 493/001.

ANTICIPAZIONE SOCIALE - EMERGENZA COVID-19 IN FAVORE DEI LAVORATORI DESTINATARI DEI TRATTAMENTI DI INTEGRAZIONE AL REDDITO DI CUI AGLI ARTT. DA 19 A 22 DEL DL N. 18/2020

Informazioni sulla banca.

Intesa Sanpaolo S.p.A.

Sede legale e amministrativa: Piazza San Carlo 156 - 10121 Torino.

Per chiamate dall'Italia: 800.303.303.

Per chiamate dall'Estero: +39.011.80.19.200.

Sito Internet: www.intesasanpaolo.com.

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5361.

Capogruppo del Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Registro delle Imprese di Torino e Codice Fiscale 00799960158.

Rappresentante del Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" Partita IVA 11991500015 (IT11991500015).

Codice A.B.I. 3069.2.

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/ a distanza:

Nome e Cognome/ Ragione Sociale	Sede (Indirizzo)	Telefono e E-mail
Iscrizione ad Albi o Elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco	Qualifica

Emergenza Covid- 19: convenzione del 30.3.2020 "Anticipazione Sociale"

In data 30.3.2020 l'ABI e le principali Parti Sociali hanno sottoscritto una convenzione che consente ai lavoratori sospesi dal lavoro a causa dell'emergenza COVID-19 di ricevere dalle banche un'anticipazione dei trattamenti ordinari di integrazione al reddito e di cassa integrazione in deroga, previsti nel Decreto Legge "Cura-Italia" nelle more del pagamento diretto da parte di INPS.

Le parti concordano l'estensione dell'anticipazione all'assegno ordinario erogato dal FIS ai sensi dell'art. 19 D.L. n. 18 del 17 marzo 2020 di cui sia richiesto il pagamento diretto e si impegnano a individuare da subito le modalità operative per l'estensione dell'anticipazione di cui alla presente Convenzione all'assegno ordinario per COVID-19 di cui all'art. 19, D.L. n.18 del 17 marzo 2020 erogati dagli altri fondi di solidarietà, in relazione alle relative specifiche discipline.

Più precisamente, nella predetta convenzione è stato previsto che l'anticipazione è pari ad un importo forfettario complessivo massimo di 1.400 euro, parametrati a 9 settimane di sospensione a zero ore (ridotto proporzionalmente in caso di durata inferiore), da riproporzionare in caso di rapporto a tempo parziale.

La convenzione favorisce anche la gestione delle pratiche in "remoto", così da limitare l'accesso in filiale alle esigenze indifferibili.

Che cos'è Anticipazione Sociale

Anticipazione Sociale è un prodotto bancario composto da un'apertura di credito in conto corrente collegata ad un conto corrente tecnico strumentale

Il conto corrente tecnico strumentale è destinato solo all'appoggio dell'apertura di credito. Tale conto non è in disponibilità del cliente che non ha facoltà dispositive. L'importo totale del credito è addebitato sul conto tecnico e accreditato sulla carta prepagata di cui il cliente è titolare. Tale conto è inoltre movimentato solo in sede di rimborso da parte di INPS o altro Ente competente.

L'apertura di credito è collegata ad un conto corrente tecnico strumentale a canone zero fino alla revoca del fido, che avverrà una volta ricevuto l'accredito dell'indennità di cassa integrazione da parte di INPS o di altro Ente competente. Contestualmente il conto corrente tecnico strumentale verrà estinto.

Anticipazione sociale Emergenza COVID-19: caratteristiche.

L'Anticipazione Sociale è una apertura di credito a valere sul conto corrente tecnico strumentale, concessa dalla Banca ai propri clienti con accredito dello stipendio su conto o su carta prepagata nominativa dotata di IBAN emessa dalla Banca.

L'importo dell'Anticipazione Sociale è in funzione della durata del Trattamento di integrazione al reddito, e comunque per un importo forfettario massimo di euro 1.400,00 parametrato a 9 settimane di sospensione a zero ore che sarà ridotto proporzionalmente:

- a) in caso di durata inferiore della sospensione (ossia in caso di sospensione per meno di 9 settimane a zero ore oppure nel caso di una riduzione non a zero ore) e
- b) in caso di rapporto a tempo parziale.

Esempi di importi dell'Anticipazione Sociale Emergenza COVID-19 concessi dalla Banca:

- Lavoratore full time in cassa integrazione per 9 settimane, importo concedibile pari ad euro 1.400,00
- Lavoratore full time in cassa integrazione per 7 settimane, importo concedibile pari ad euro 1.088,88
- Lavoratore part time 50% in cassa integrazione per 9 settimane, importo concedibile pari ad euro 700,00
- Lavoratore full time, con settimana di 37,50 ore in cassa integrazione per 20 ore a settimana per 9 settimane, importo concedibile pari ad euro 746,40.

L'Anticipazione Sociale si estinguerà automaticamente, senza che occorra alcuna comunicazione o notifica, nel momento in cui INPS o altro Ente competente accrediterà sull'IBAN del conto tecnico strumentale del cliente tutte le somme dovute a titolo di Trattamento di integrazione al reddito e comunque, in ogni caso, decorsi sette mesi dalla conclusione del contratto.

L'esecuzione del contratto inizia a cura della Banca dal momento in cui il Cliente riceve la comunicazione dell'accettazione da parte della Banca, salvo i tempi tecnici richiesti per l'accredito dell'importo.

Il Cliente autorizza la Banca a trattenere le somme che verranno accreditate da INPS o da altro Ente competente a titolo di Trattamento di integrazione al reddito fino a copertura di quanto dovuto.

Qualora INPS o altro Ente competente effettui dei pagamenti parziali le somme andranno a deconto dell'esposizione debitoria del Cliente.

Il Cliente costituisce a garanzia dell'adempimento dell'obbligo di restituzione degli importi dovuti alla Banca gli emolumenti e tutte le componenti retributive dovuti dal datore di lavoro. Inoltre, il Cliente autorizza il datore di lavoro a versare alla Banca, in via prioritaria rispetto a qualsiasi altro vincolo eventualmente già presente, gli importi richiesti dalla stessa a copertura di quanto dovuto dal Dipendente a titolo di Anticipazione Sociale.

A garanzia dell'adempimento dell'obbligo di restituzione dell'Anticipazione Sociale, il Cliente cede alla Banca – nel rispetto ed ai sensi delle vigenti disposizioni – il credito vantato tempo per tempo nei confronti di INPS o altro Ente

competente, autorizzando contestualmente ad ogni effetto conseguente la notifica di detta cessione a INPS o ad altro Ente competente nella sua qualità di debitore ceduto. La Banca potrà, a sua discrezione, provvedere a tale notifica.

Il contratto non prevede il pagamento di interessi sulla somma anticipata.

A chi si rivolge.

L'Anticipazione Sociale Emergenza COVID-19 è concessa dalla Banca ai/alle lavoratori/trici (anche soci lavoratori, lavoratori agricoli e della pesca) maggiorenni destinatari di tutti i trattamenti di integrazione al reddito di cui agli articoli da 19 a 22 del D.L. n. 18 del 17 marzo 2020 e dei successivi interventi normativi tempo per tempo vigenti, dipendenti di datori di lavoro che, anche in attesa dell'emanazione dei provvedimenti di autorizzazione del trattamento di integrazione salariale per l'emergenza Covid-19, abbiano sospeso dal lavoro gli stessi a zero ore ed abbiano fatto domanda di pagamento diretto da parte di INPS o altro Ente competente del trattamento di integrazione salariale ordinario o in deroga, ai sensi degli artt. da 19 a 22 D.L. 18/2020 e delle relative disposizioni di cui agli accordi regionali.

L'Anticipazione Sociale Emergenza COVID-19 è concessa dalla Banca ai propri clienti già titolari di conto corrente o di carta prepagata con accredito dello stipendio presso la Banca, previa verifica dei presupposti, nonché previa istruttoria del merito creditizio da effettuarsi in piena autonomia e discrezionalità, nel rispetto delle proprie procedure e delle vigenti disposizioni di legge e regolamento in materia di assunzione del rischio.

Apertura di credito in conto corrente: caratteristiche e rischi.

In generale l'apertura di credito in conto corrente (APC) è un contratto con il quale la banca, su richiesta preventiva del cliente, si impegna a mettere a disposizione una somma di denaro oltre il saldo disponibile.

Il contratto può prevedere il pagamento di interessi sulle somme utilizzate.

Il cliente può utilizzare in una o più volte questa somma e può, con successivi versamenti nonché bonifici o altri accrediti, ripristinare la disponibilità del credito. Il cliente deve rimborsare il capitale relativo agli utilizzi effettuati e deve corrispondere alla banca gli ulteriori importi dovuti, secondo le condizioni previste dal contratto.

Anticipazione Sociale è un'apertura di credito a tempo determinato in conto corrente resa disponibile in unica soluzione per un importo totale del credito (limite massimo complessivo) di 1.400 euro purché non risulti che il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali abbia negato l'emanazione del decreto di concessione dell'integrazione salariale straordinaria e non ricorra nessuna altra causa di revoca, sospensione o riduzione dell'affidamento.

L'apertura di credito scade automaticamente, senza alcuna comunicazione o notifica, nel momento in cui l'INPS o altro Ente competente effettua l'accredito delle somme dovute al lavoratore cassintegrato e, comunque scade decorso il limite massimo di mesi previsto in sede di concessione. Qualora alla scadenza l'INPS o altro Ente competente non abbia ancora effettuato il pagamento, la banca potrà, a proprio insindacabile giudizio, prorogare o rinnovare l'affidamento.

Gli interessi maturati in dipendenza degli utilizzi dell'apertura di credito potranno essere rimborsati da soggetti terzi, Regioni e altri enti pubblici, a seguito di specifico accordo concluso con la banca. Informazioni sui soggetti che hanno aderito all'accordo, i requisiti e le procedure da seguire per avere diritto al rimborso potranno essere richiesti direttamente in filiale.

Rischi dell'APC in conto corrente "Anticipazione Sociale".

In caso di mancato accoglimento, anche parziale, della richiesta di Trattamento di integrazione al reddito presentata ad INPS o altro Ente competente, ovvero nel caso in cui allo scadere del termine dei sette mesi il pagamento da parte di INPS o altro Ente competente non sia stato sufficiente a coprire l'esposizione debitoria del Cliente, la Banca richiederà a quest'ultimo il pagamento delle somme dovute. Il Cliente si impegna a provvedere al pagamento di quanto dovuto entro trenta giorni dalla richiesta formulata dalla Banca.

Condizioni economiche.

Quanto può costare l'apertura di credito in conto corrente ai consumatori.

Esempio lavoratore cassa integrazione 9 settimane a tempo pieno: Importo totale del credito € 1.400, a durata determinata (7 mesi, con utilizzo pieno per l'intero periodo).

- Importo totale del credito Anticipazione Sociale Covid-19: € 1.400,00
- Tasso debitore di interesse nominale annuo fisso (TAN): 0,0000%
- Costo emissione comunicazione di legge cartacea/on line: € 0,00
- Costo operazione di erogazione: € 0,00
- Costo operazione di rimborso: € 0,00
- Interessi: € 0,00
- Costo totale del credito: € 0,00
- TAEG: 0,00%
- Importo totale dovuto dal consumatore (pari alla somma di Importo totale del credito e Costo totale del credito): € 1.400,00

Dettaglio delle condizioni economiche dell'APC Anticipazione Sociale.

Affidamenti e tassi.

- Importo massimo finanziabile: € 1.400,00
- Importo minimo finanziabile: nessun limite
- Tasso debitore di interesse nominale annuo (T.A.N.): 0 %
- Tasso di mora: 0 %

Altre spese.

- Costo invio comunicazione di legge cartaceo: € 0,00 (1)
- Costo invio comunicazione di legge on line: € 0,00 (2)

Spese e oneri per il recupero del credito

- Spese per solleciti telefonici: 10% del credito vantato
- Spese recupero crediti diversi da quelli telefonici: 15% del credito vantato
- Spese legali per il recupero del credito: secondo le tariffe professionali vigenti al momento dell'incarico

(1) Costo non percepito in quanto la comunicazione di legge è inviata contestualmente a quella del conto corrente.

(2) Per avere la rendicontazione on line è necessario aderire ai servizi a distanza della Banca e utilizzare le relative credenziali di accesso; i servizi a distanza sono offerti nell'ambito del contratto denominato 'MyKey' e ai titolari dei contratti 'Servizi via internet, cellulare e telefono per aziende ed enti' oppure 'Inbiz'. Per maggiori informazioni sui servizi a distanza consultare i fogli informativi dedicati.

Caratteristiche del conto corrente tecnico strumentale di appoggio dell'APC "Benefit Anticipazione Sociale".

Il conto corrente tecnico strumentale è destinato unicamente all'appoggio dell'apertura di credito. Tale conto non è in disponibilità del cliente. L'importo totale del credito è addebitato sul conto tecnico e accreditato sul conto corrente o sulla carta prepagata di cui il cliente è titolare. Tale conto è inoltre movimentato in sede di rimborso da parte di INPS o altro Ente competente e in tale frangente sarà estinto.

Al conto corrente non sono collegati altri servizi.

Per saperne di più sui conti correnti.

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca (indicato nella precedente sezione "Informazioni sulla banca.") e presso tutte le filiali della Banca.

Principali condizioni economiche.

Voci di costo.

- Spese per l'apertura del conto: Non previste spese

Spese fisse

Tenuta del conto

- Canone mensile: viene addebitato l'ultimo giorno lavorativo del mese con valuta ultimo giorno solare del mese. Nel mese solare di apertura del conto e nel mese di estinzione, il canone non viene applicato. Nei mesi successivi viene determinato sulla base del numero di categorie di prodotti posseduti dal cliente al giorno 15 di ogni mese, secondo il prospetto seguente. esente nel periodo in cui è disponibile l'apc "Anticipazione Sociale". Decorso tale periodo, da € 7,00 mensili a zero.

- 0 CATEGORIE POSSEDUTE: € 0,00 (€ 0 canone annuo)
- 1 CATEGORIA POSSEDUTA: € 0,00 (€ 0 canone annuo)
- 2 CATEGORIE POSSEDUTE: € 0,00 (€ 0 canone annuo)
- 3 CATEGORIE POSSEDUTE: € 0,00 (€ 0 canone annuo)
- 4 CATEGORIE POSSEDUTE: € 0,00 (€ 0 canone annuo)
- 5 CATEGORIE POSSEDUTE: € 0,00 (€ 0 canone annuo)
- 6 CATEGORIE POSSEDUTE: € 0,00 (€ 0,00 canone annuo)
- Canone mensile: € 0,00
- Numero di operazioni incluse nel canone annuo: illimitato

Gestione della liquidità.

- Spese per conteggio interessi e competenze (gli interessi sono conteggiati solo annualmente):
per periodicità trimestrale: € 0,00

Servizi di pagamento.

- Rilascio di una carta di debito nazionale (Carta BancoCard Basic: Circuiti Bancomat®, PagoBANCOMAT®): Servizio non previsto
- Rilascio di una carta di debito internazionale (XME Card Plus: Circuiti Mastercard, BANCOMAT® e PagoBANCOMAT® oppure VISA, BANCOMAT® e PagoBANCOMAT®): Servizio non previsto
- Rilascio di una carta di credito (Classic Card) (Circuito Mastercard o Visa): Servizio non previsto
- Rilascio moduli di assegni: servizio non previsto

Home banking.

Canone annuo per internet banking e phone banking.

- Canone annuo O-Key Smart: € 0,00 Servizio non previsto
- Canone annuo O-Key SMS: € 10,00 (1) Servizio non previsto

Spese variabili.

Gestione della liquidità.

- Invio estratto conto on line: € 0,00 (2)
- Invio estratto conto cartaceo: € 0,00
- Il costo sostenuto dalla banca per il singolo invio dell'estratto conto è pari a € 0,70. Le tariffe inferiori applicate in taluni casi costituiscono un'agevolazione rispetto alla condizione standard.

Documentazione relativa a singole operazioni

- Costo copia singolo documento archiviato in formato elettronico: € 0,00
- Costo copia singolo documento archiviato in formato cartaceo: € 0,00

Servizi di pagamento.

- Costo per prelievo di contante su sportelli automatici delle banche del Gruppo: € 0,00 Operatività non prevista
- Costo per prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca - area SEPA: € 0,00 Operatività non prevista
- **Bonifico - SEPA in euro verso Italia e UE con addebito in conto (**):**
- disposto in filiale su banche del Gruppo: € 0 Operatività non prevista
- disposto in filiale su banche non del Gruppo: € 0 Operatività non prevista

Bonifico - SEPA in euro verso UE e bonifico verso Italia con addebito in conto disposto su canale telematico:

- disposto su canale telematico su banche del Gruppo: € 0 Operatività non prevista
- disposto su canale telematico su altre banche: € 0 Operatività non prevista

- **Interessi somme depositate.**

Interessi creditori.

- La capitalizzazione degli interessi creditori è annuale.
- Tasso creditore annuo nominale: 0,0000 %

(2) Per avere la rendicontazione on line è necessario aderire ai servizi a distanza della Banca e utilizzare le relative credenziali di accesso; i servizi a distanza sono offerti nell'ambito del contratto denominato 'MyKey' e ai titolari dei contratti 'Servizi via internet, cellulare e telefono per aziende ed enti' oppure 'Inbiz'. Per maggiori informazioni sui servizi a distanza consultare i fogli informativi dedicati.

Fido e sconfinamento.

Fido.

- Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate e Commissioni onnicomprensiva: decorso il periodo in cui è disponibile l'apertura di credito Anticipazione Sociale, è necessario leggere il documento Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori o consultare il documento informativo relativi all'apertura di credito.

Sconfinamento extra fido. (***)

- Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (Tasso extra fido) e Commissione di istruttoria veloce (CIV): decorso il periodo in cui è disponibile l'apertura di credito Anticipazione Sociale, è necessario leggere il documento Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori o consultare il documento informativo relativo all'apertura di credito.

Sconfinamento in assenza di Fido. (***)

- Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido (fino a 1.500 euro): 0 % (1):
 - *Indice di riferimento*: Tasso limite ai sensi della Legge 108/96 (2)
 - *Valore dell'indice di riferimento in vigore*: 0 %
 - *Percentuale di applicazione indice di riferimento*: 100,0000 %
 - *Spread (in punti percentuali)*: -2,000
- Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido (oltre i 1.500 euro): 0% (1)
 - *Indice di riferimento*: Tasso limite ai sensi della Legge 108/96 (2)
 - *Valore dell'indice di riferimento in vigore*: 0 %
 - *Percentuale di applicazione indice di riferimento*: 100,0000 %
 - *Spread (in punti percentuali)*: -2,000
- Commissione di istruttoria veloce (CIV) per utilizzi in assenza di fido: € 0,00 (3)

(***) Per quanto di seguito non specificato si applicano le regole previste nei provvedimenti normativi di materia ed in particolare: art. 117-bis del decr. legisl. n. 385/1993 (Testo Unico Bancario) introdotto dalla legge n. 214/2011 di conversione del decreto legge n. 201/2011; artt. 27 e 27 bis del decreto legge n. 1/2012, convertito dalla legge n. 27/2012; decreto d'urgenza del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 644/2012.

(1) IL TASSO È VARIABILE ED È CALCOLATO COME SEGUE: (valore dell'indice di riferimento tempo per tempo vigente moltiplicato per la percentuale di applicazione indice di riferimento) + (spread). Il valore del tasso, dunque, varia in base al valore tempo per tempo vigente dell'indice di riferimento. Il valore riportato nel documento è il tasso in vigore alla data ivi indicata - oppure - ove la data non sia espressa e nel caso di date future - è calcolato sulla base del valore dell'indice di riferimento in vigore alla data di elaborazione del documento. Per conoscere i valori effettivamente applicati nel calcolo degli interessi il cliente può consultare la sezione "Dettaglio competenze di chiusura" degli estratti conto contenente anche l'evidenza degli interessi tempo per tempo maturati. Nel caso di tasso a debito del cliente, qualora la somma algebrica tra il valore dell'indice di riferimento e dello spread determini un risultato di segno negativo, il tasso è comunque fissato a zero essendo in ogni caso il cliente tenuto a restituire le somme utilizzate.

(2) Il "Tasso limite" di cui alla legge n. 108/1996, art. 2, comma 4 (cd. tasso soglia), è così calcolato: Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) aumentato di 1/4 del TEGM stesso più 4 punti percentuali. Il TEGM applicato è quello vigente al momento in cui si verifica l'utilizzo in assenza di affidamento, riferito alla categoria degli "Sconfinamenti in assenza di fido" e alla relativa classe di importo di appartenenza. Le misure del TEGM e del "Tasso limite" sono rilevabili dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze pubblicato periodicamente sulla Gazzetta Ufficiale e consultabili anche in filiale e sul sito Internet della Banca. Qualsiasi futura modifica della normativa che definisce il Tasso limite (legge n. 108/1996 e Istruzioni della Banca d'Italia per la rilevazione del TEGM), sia essa relativa alle modalità di calcolo di detto Tasso limite che alla categoria e alla classe di importo di appartenenza, si applicherà automaticamente, in sostituzione di quanto sopra convenuto, senza necessità di preventiva comunicazione.

(3) La CIV è dovuta ogni volta che si verifica un utilizzo, o comunque un addebito, di somme di denaro in mancanza di affidamento, in eccedenza rispetto al saldo del Conto ('sconfinamento in assenza di fido' o anche solo 'sconfinamento') o un addebito che aumenta uno sconfinamento già esistente. La CIV, quindi, può essere applicata anche più volte nello stesso trimestre solare. Se il cliente è un consumatore, la CIV non è dovuta quando ricorrono entrambe le seguenti condizioni: - lo sconfinamento è inferiore o pari a 500 euro; - lo sconfinamento ha durata non superiore a 7 giorni di calendario consecutivi. Questa esclusione si applica una sola volta per ciascun trimestre solare. Secondo i provvedimenti normativi in materia, la CIV è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività

istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso. La banca ha deciso di non addebitare al cliente i costi attualmente sostenuti e per questo motivo il valore della CIV è fissato in euro 0,00 (zero).

Disponibilità somme versate.**Disponibilità economica**

- Contanti: Data operazione
- Assegni Bancari tratti sulla stessa filiale presso cui viene effettuato il versamento: 1 giorno
- Assegni Circolari emessi dalla Banca: 3 giorni
- Assegni Bancari tratti su altre filiali della Banca: 3 giorni
- Assegni di Bonifico tratti sulla Banca: 3 giorni
- Assegni Circolari emessi da altre Banche del Gruppo: 3 giorni
- Assegni Circolari emessi da altre Banche: 3 giorni
- Vaglia emessi dalla Banca d'Italia: 3 giorni
- Assegni Bancari tratti su altre Banche del Gruppo, Assegni di traenza: 3 giorni
- Assegni di Bonifico su altre Banche del Gruppo: 3 giorni
- Assegni Bancari tratti su altre Banche, Assegni di traenza: 3 giorni
- Assegni di Bonifico su altre Banche e titoli postali "standardizzati": 3 giorni

Disponibilità giuridica

- Contanti: Data operazione
- Assegni Bancari tratti sulla stessa filiale presso cui viene effettuato il versamento: 6 giorni
- Assegni Circolari emessi dalla Banca: 6 giorni
- Assegni Bancari tratti su altre filiali della Banca: 6 giorni
- Assegni di Bonifico tratti sulla Banca: 6 giorni
- Assegni Circolari emessi da altre Banche del Gruppo: 6 giorni
- Assegni Circolari emessi da altre Banche: 6 giorni
- Vaglia emessi dalla Banca d'Italia: 6 giorni
- Assegni Bancari tratti su altre Banche del Gruppo, Assegni di traenza: 6 giorni
- Assegni di Bonifico su altre Banche del Gruppo: 6 giorni
- Assegni Bancari tratti su altre Banche, Assegni di traenza: 6 giorni
- Assegni di Bonifico su altre Banche e titoli postali "standardizzati": 6 giorni

In alcune filiali è possibile effettuare il versamento di assegni bancari e circolari anche dopo le ore 16.30.

Per i versamenti effettuati dopo questo orario:

- disponibilità economica delle somme versate: il termine di tre giorni lavorativi è prorogato a quattro giorni lavorativi;
- valuta e disponibilità giuridica delle somme versate: si applica quanto previsto per il versamento effettuato nei normali orari di apertura.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della Legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo alle categorie di operazioni "Apertura di credito in conto corrente" e "Scoperti senza affidamento", può essere consultato in filiale e sul sito internet il cui indirizzo è indicato nella sezione "Informazioni sulla banca" del presente Foglio Informativo, nella sezione dedicata alla Trasparenza.

Quanto può costare il fido.

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori oppure i Documenti informativi delle condizioni offerte alla generalità della clientela relativi all'apertura di credito.

È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito della banca (indicato nella sezione "Informazioni sulla banca"), nella sezione dedicata alla Trasparenza.

Altre condizioni economiche.**Operatività corrente e gestione della liquidità.****Voci di costo.**

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo).

- Costo per prelievo di contante in filiale entro 500 Euro: € 0,00
Il costo è applicato solo se il prelievo è effettuato senza utilizzo di assegno.
- Costo per prelievo di contante in filiale oltre 500 Euro: € 0,00
- Costo invio estratto conto scalare (a richiesta) on line: € 0,0 (1)
- Costo invio estratto conto scalare (a richiesta) cartaceo: € 0,0

Il costo sostenuto dalla banca per il singolo invio dell'estratto conto è pari a € 0,0. Le tariffe inferiori applicate in taluni casi costituiscono un'agevolazione rispetto alla condizione standard.

- Costo richiesta movimenti allo sportello: € 0,0
La banca mette a disposizione del cliente consumatore presso la Filiale ove è intrattenuto il conto una lista movimenti gratuita sulle operazioni eseguite nel mese solare.
- Costo invio estratto conto pro forma richiesto dal cliente: € 0
- Costo invio comunicazione di legge on line: € 0,00 (1)
- Costo invio comunicazione di legge cartacea: € 0,00
- Periodicità di invio estratto conto: Mensile
- Periodicità invio Documento di Sintesi: Annuale
- Periodicità di liquidazione degli interessi: Annuale (2)
- Periodicità di liquidazione delle competenze diverse da interessi: TRIMESTRALE
- Remunerazione delle giacenze: Non prevista
- Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico: Non previste

(1) Per avere la rendicontazione on line è necessario aderire ai servizi a distanza della Banca e utilizzare le relative credenziali di accesso; i servizi a distanza sono offerti nell'ambito del contratto denominato 'MyKey' e ai titolari dei contratti 'Servizi via internet, cellulare e telefono per aziende ed enti' oppure 'Inbiz'. Per maggiori informazioni sui servizi a distanza consultare i fogli informativi dedicati.

(2) Gli interessi debitori sono conteggiati il 31 dicembre di ciascun anno e divengono esigibili il 1° marzo dell'anno successivo. Nel caso di chiusura del fido o nell'ipotesi in cui il relativo contratto sia stipulato e si esaurisca nel corso dello stesso anno solare, gli interessi vengono conteggiati al termine del fido per cui sono dovuti e sono immediatamente esigibili.

Altro.

Assegni Bonifici e altri Servizi di pagamento.

Assegni.

- Costo per singolo assegno bancario addebitato: € 0,00 Operatività non prevista
- Oneri per assegno tratto senza provvista, Assegni negoziati (costi a carico del cliente versante), Assegni ritornati protestati: € 000 Operatività non prevista
Al calcolo percentuale, effettuato sul valore facciale dell'assegno e nei limiti minimi e massimi indicati, vengono aggiunte le spese di protesto e le spese reclamate da corrispondenti.
 - *Percentuale applicata al valore facciale dell'assegno:* 0000 %
 - *Minimo:* € 0,00
 - *Massimo:* € 0,00
- Costo per assegno segnalato insoluto in check image truncation: € 0,00 (2) Operatività non prevista
- Costo per assegno segnalato irregolare in check image truncation: € 0,00 (2) Operatività non prevista
- Costo per pratica di smarrimento / furto assegni bancari e circolari: € 0,00 Operatività non prevista
- Costo per richiesta esito / benefondi (per ciascun assegno): € 0 Operatività non prevista

Bonifico in Euro da e per Paesi SEPA non UE.

- Commissione di servizio su bonifico di importo superiore a 50.000 euro: 000 per mille (3) Operatività non prevista
 - *Minimo:* € 0,00

Ordine permanente di bonifico.

- su banche del Gruppo: € 0 Operatività non prevista
- su altre banche: € 0 Operatività non prevista

Bonifico - SEPA Istantaneo (SCT Inst)

Per l'esecuzione di ciascuna tipologia di Bonifico Istantaneo viene applicata una maggiorazione in aggiunta al costo già previsto per la disposizione del corrispondente bonifico "non istantaneo", in base al canale utilizzato. La maggiorazione viene calcolata entro dei limiti minimi e massimi.

Il bonifico può essere disposto tramite i servizi a distanza (Internet e APP). In futuro sarà reso disponibile anche per gli altri canali.

Maggiorazione Bonifico Istantaneo singolo e multiplo.

- singolo disposto su Banca del Gruppo: 0, Operatività non prevista
- singolo disposto su altre banche: 0, Operatività non prevista
 - *Minimo:* € 0 Operatività non prevista
 - *Massimo:* € 0 Operatività non prevista

Bonifico in divisa UE/EEA diverse da Euro - Area UE/EEA.

- *Bonifico in uscita fino a controvalore di 50.000 euro:* € 0 Operatività non prevista
- *Bonifico in entrata fino a controvalore di 50.000 euro:* € 0 Operatività non prevista

Bonifico in divisa estera

- *Spese per accredito su conto:* € 0 Operatività non prevista
- *Spese per esecuzione ordine di bonifico:* € 0 Operatività non prevista
- *Commissione di intervento su bonifico in divisa estera:* 0 Operatività non prevista
- *minimo per commissioni di intervento:* € 0 Operatività non prevista

Bonifico in accredito diretto in Euro - Area extra UE/EEA o in divisa estera

- *Spesa per accredito diretto su conto stessa divisa, fino a controvalore di 5.000 euro:* € 0 Operatività non prevista
- *Spesa per accredito diretto su conto stessa divisa controvalore da 5.000,01 a 12.000 euro:* € 0 Operatività non prevista

Bonifico in Euro - Area extra UE/EEA.

- *Commissione di servizio su bonifico in euro:* 0 Operatività non prevista
- *Minimo commissione di intervento – introiti:* € 0 Operatività non prevista

Altri servizi di pagamento.

- Commissione pagamento utenze allo sportello con addebito in conto, anche tramite cbill: € 0 (4) Operatività non prevista
- Commissione pagamenti diversi allo sportello con addebito in conto tramite servizio cbill: € 0 Operatività non prevista
- Addebito diretto per premio polizza collettiva e carte soci Grande Distribuzione: € 0 (5) Operatività non prevista
- Addebito diretto ADUE (SDD Core): € 0 (5) Operatività non prevista
- Addebito Diretto pagamenti Telepass tramite SDD: € 0 Operatività non prevista
- Commissione pagamento RIBA: € 0,00 Operatività non prevista
- Commissione pagamento MAV: € 0,00 (6) Operatività non prevista
- Commissione pagamento RAV: € 0 Operatività non prevista
- Commissione Bollettino Freccia: € 0,00 Operatività non prevista
- Commissione bollettino postale (costo oltre le spese postali per ogni singolo bollettino presentato): € 0,00 Operatività non prevista
- Commissione imposte e tasse (F24): € 0,00 Operatività non prevista
- Commissione imposte e tasse (F23): € 0,00 Operatività non prevista
- Costo invio denaro su Flash People in filiale con addebito in conto corrente: € 0,00 Operatività non prevista
- Ricarica carta prepagata: € 0 (7) Operatività non prevista
- Costo ricarica carta prepagata Superflash/Pensione in filiale con addebito in conto corrente: € 0 Operatività non prevista
- Costo ricarica carta prepagata Superflash/Prepaid in filiale con addebito in conto corrente: € 0 Operatività non prevista

Valute.

- Le valute sono espresse in giorni lavorativi.
- Prelievo di contante in filiale: 0 giorni
- Prelievo di contante in filiale con assegno bancario: 0 giorni
- Addebito assegno bancario: Data emissione
- Versamento contanti: 0 giorni
- Versamento assegno bancario stessa filiale, assegno di bonifico e circolare stessa banca: 0 giorni
- Versamento assegno bancario di altre filiali stessa banca: 0 giorni
- Versamento assegno bancario e di bonifico di banche del Gruppo: 3 giorni
- Versamento assegno bancario e di bonifico di altre banche: 3 giorni
- Versamento assegno circolare di banche del Gruppo: 0 giorni
- Versamento assegno circolare di altre banche e vaglia Banca d'Italia: 1 giorno
- Versamento assegno postale: 3 giorni
- Versamento vaglia postale: 3 giorni
- Addebito assegno impagato e/o richiamato: Stessa data di valuta dell'accredito iniziale
- Riaccredito assegno pagato precedentemente segnalato impagato: 1 GG lav succ. dalla segnalazione altra Banca

(1) Il rilascio del carnet assegni è soggetto alla valutazione della Banca. Per ogni modulo di assegno bancario/circolare richiesto in forma libera viene percepita l'imposta di bollo pro tempore vigente.

(2) La Check Image Truncation è una procedura interbancaria per il regolamento degli assegni, che prevede la presentazione al pagamento in forma elettronica degli assegni negoziati tra banche mediante scambio delle immagini.

(3) In ambito SEPA da/verso uno dei seguenti paesi: Svizzera, Principato di Monaco, nel caso in cui ordinante e/o beneficiario siano non residenti.

(4) Per utenze si intendono le forniture per gli immobili di elettricità, telefono, gas e acqua.

(5) Tale costo può essere applicato in misura inferiore, ove sia in vigore un accordo commerciale tra la Banca e il beneficiario del pagamento.

(6) Eseguitabile anche tramite canali telematici, ove prevista la funzionalità.

(7) Questo valore è applicato nel caso di richiesta allo sportello della ricarica di una carta prepagata emessa da Intesa Sanpaolo con addebito sul conto

Altro

Al rapporto si applica un Tasso di mora nelle misure indicate alle voci 'Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate' relative agli 'Sconfinamenti in assenza di fido'.

Avvertenze.

Le spese inerenti lo svolgimento di eventuali pratiche di successione ereditaria sono indicate nel Foglio Informativo "Servizi vari", paragrafo Condizioni economiche, voce Pratiche di successione.

Recesso e reclami.

Recesso dal contratto.

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.

Il Cliente può richiedere la chiusura del conto in qualsiasi momento tramite comunicazione scritta:

- a) consegnata personalmente alla Banca;
- b) inviata alla Banca tramite posta;
- c) se il cliente è un consumatore, inviata alla Banca tramite un'altra Banca presso cui si intende trasferire il saldo del conto di cui si chiede la chiusura. Se la comunicazione di recesso dal conto è inviata alla Banca con questa modalità, la chiusura del conto avviene secondo le norme stabilite dalla legge n. 33/2015 sul trasferimento dei servizi di pagamento.

Se il Cliente chiede la chiusura del conto con comunicazione consegnata alla Banca o inviata tramite posta, la chiusura avviene entro i seguenti termini:

- 3 giorni lavorativi, se al conto non sono collegati altri rapporti o servizi. Il termine decorre dalla data in cui la Banca riceve la richiesta di chiusura del conto;

Se il Cliente consumatore chiede la chiusura tramite altra banca, la chiusura avviene nella data che il Cliente indica alla Banca presso cui intende trasferire il saldo del conto, salvo che, per la presenza di obblighi pendenti, la chiusura non possa avvenire nella data indicata dal Cliente.

Dalla data in cui la Banca riceve la richiesta del Cliente e sino al momento in cui essa sospende definitivamente l'operatività del conto per effettuare il calcolo delle competenze, restano possibili sul conto solo le seguenti operazioni: prelievi allo sportello, bonifici disposti allo sportello, accrediti, addebiti diretti (ad esempio per il pagamento di utenze o altri servizi), addebito di rate di mutui e finanziamenti, pagamento di assegni. Altre operazioni sul conto sono possibili solo se concordate con la Banca; la loro esecuzione può determinare un allungamento dei tempi di chiusura.

Prima della data di chiusura del conto ciascuna delle parti deve corrispondere all'altra quanto dovuto. Pertanto la presenza sul conto di un saldo negativo, alla data di chiusura, costituisce un obbligo pendente del Cliente che può ritardare la chiusura del conto.

La Banca può recedere dal contratto con comunicazione consegnata al Cliente o inviata tramite posta. Per la chiusura del conto deve essere dato al Cliente un preavviso minimo di:

- due mesi se il Cliente è consumatore
- 10 giorni se il Cliente non è consumatore.

La comunicazione della Banca diviene efficace allo scadere del termine di preavviso.

Se ricorre un giustificato motivo la Banca può recedere anche senza preavviso, previa tempestiva comunicazione scritta al Cliente. I soggetti rientranti nella categoria delle "Microimprese" di cui al D. Lgs. n. 11/2010 sono equiparati ai consumatori.

Sul sito internet della Banca sono disponibili:

- la "Guida alla chiusura del conto corrente";
- la "Guida al trasferimento dei servizi di pagamento".

Rimborso anticipato

Il Cliente ha il diritto di rimborsare l'Anticipazione Sociale in anticipo, in qualsiasi momento e in tutto o in parte. Se il Cliente vuole rimborsare l'Anticipazione Sociale in anticipo deve darne comunicazione scritta alla Banca e versare:

- in caso di rimborso anticipato parziale, l'importo che intende rimborsare,

- in caso di rimborso anticipato totale, l'intero importo.

Il rimborso ha l'effetto di estinguere o ridurre l'esposizione debitoria del Cliente verso la Banca.
Nessun indennizzo è dovuto alla Banca.

Recesso

Il Cliente (ai sensi dell'art. 67 duodecies del D. Lgs. n. 206/2005) ha diritto di recedere dal contratto, senza penalità e senza dover indicare il motivo, entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto (vale a dire dalla data in cui il Cliente riceve comunicazione dell'accettazione da parte della Banca). Il recesso deve essere esercitato dal Cliente mediante una delle seguenti modalità:

- mail a anticipazione sociale_recesso@intesasnpaolo.com

In caso di esercizio del diritto di recesso rimangono fermi gli impegni, le dichiarazioni e le garanzie rilasciate. Il Cliente si impegna, altresì, a versare alla Banca l'importo ricevuto a titolo di Anticipazione Sociale entro 30 giorni dall'esercizio del diritto di recesso con le modalità che gli saranno comunicate dalla Banca.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a **Ufficio Reclami Intesa Sanpaolo - Piazza San Carlo 156 – 10121 TORINO**,
- per posta elettronica alla casella assistenza.reclami@intesasnpaolo.com,
- per posta elettronica certificata (PEC) a assistenza.reclami@pec.intesasnpaolo.com,
- tramite **fax al numero 011/0937350**,
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca,
- online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie" sul sito www.intesasnpaolo.com.

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca per l'esperienza del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- -al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie-ADR. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;
- -oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. La Guida Pratica all'ABF, il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.

CONCLUSIONE DEL CONTRATTO A DISTANZA: INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

Il contratto di Anticipazione Sociale, composto da un'apertura di credito in conto corrente e da un conto corrente tecnico strumentale all'apertura di credito, è concluso a distanza.

A tal riguardo si forniscono le seguenti informazioni aggiuntive.

Conclusione del contratto

La Banca invia tramite posta elettronica al Cliente i contratti di conto corrente e di apertura di credito in conto corrente sottoscritti dalla medesima.

I contratti si intendono conclusi quando la Banca riceve il messaggio di posta elettronica con cui il Cliente

- conferma la richiesta di Anticipazione Sociale;
- invia alla Banca i file dei contratti ricevuti unitamente a un documento di identità in corso di validità.

Ai fini della consegna della copia del contratto valgono i documenti contrattuali sottoscritti dalla Banca e inviati tramite posta elettronica al Cliente che li può stampare o salvare su supporto durevole.
Alla fine dell'emergenza legata a Covid-19, il Cliente potrà recarsi in Filiale per ottenere la copia cartacea dei contratti conclusi.

Esecuzione del contratto

L'esecuzione del contratto ha inizio a cura della Banca dopo che i contratti sono conclusi.

L'esecuzione del contratto inizia a cura della Banca nel momento in cui la stessa riceve dal datore di lavoro il Modulo Azienda. Nel caso in cui la Banca non riceva tale documento entro 8 giorni lavorativi dalla conclusione del contratto, il contratto si intenderà risolto

L'esecuzione può iniziare anche prima che sia decorso il termine previsto per l'esercizio del diritto di recesso, di cui al punto seguente.

Diritto di recesso del Cliente

Il Cliente (ai sensi dell'art. 67 duodecies del D. Lgs. n. 206/2005) ha diritto di recedere dal contratto, senza penalità e senza dover indicare il motivo, entro 14 giorni dalla data di conclusione dei contratti.

La comunicazione di recesso deve essere inviata alla Banca entro il termine di 14 giorni indicato al punto precedente, mediante comunicazione alla casella di posta elettronica della filiale.

Conseguenze dell'esercizio del diritto di recesso

Se il contratto di apertura di credito in conto corrente ha avuto esecuzione in tutto o in parte, il Cliente, entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso, deve restituire alla Banca, l'importo dell'apertura di credito utilizzato e gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati in base al tasso debitore nominale annuo stabilito in questo contratto. Inoltre, rimborsa alla Banca le somme non ripetibili da questa versate alla pubblica amministrazione; tale restituzione ha l'effetto di estinguere l'apertura di credito con conseguente impossibilità di ripristino della stessa.

Il recesso effettuato dal Cliente si estende automaticamente all'apertura di credito, al conto corrente e ai contratti accessori all'apertura di credito.

Quando la Banca riceve la comunicazione di recesso del Cliente procede alla chiusura del conto nei tempi e modi previsti dalla norma riguardante il recesso e chiusura definitiva del conto prevista nella sezione Norme del contratto di conto corrente.

Costi e oneri specifici connessi con il mezzo di comunicazione utilizzato

Non vi sono costi o oneri connessi con il mezzo di comunicazione utilizzato.

Recapiti che permettono di contattare rapidamente la Banca

Il Cliente può comunicare con la Banca contattando la propria filiale o il proprio gestore di riferimento.