FI-555

Finanziamenti finalizzati a Tan 0% e Taeg 0%

Documento informativo delle condizioni offerte alla generalità della clientela

1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE / INTERMEDIARIO DEL CREDITO

Finanziatore Indirizzo Sito web	Intesa Sanpaolo S.p.A. Piazza San Carlo 156 – 10121 TORINO www.intesasanpaolo.com
Intermediario del credito	Per consentire al Consumatore di finanziare i propri acquisti on line attraverso il finanziamento finalizzato XME Prestito Diretto, la Banca ha stipulato apposite convenzioni con diversi fornitori di merci e prestatori di servizi, i quali operano a titolo accessorio come intermediari del credito, senza vincoli di esclusiva e senza remunerazione da parte del Consumatore. I fornitori di merci e i prestatori di servizi, quali intermediari del credito, non concludono contratti di credito per conto della Banca né svolgono attività preparatorie in vista della conclusione di tali contratti; la richiesta di finanziamento viene presentata dal Consumatore direttamente a Intesa Sanpaolo attraverso la propria area riservata di internet banking. L'elenco degli intermediari del credito ed i loro recapiti sono riportati in allegato al presente documento.

2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

Tipo di contratto credito	XME Prestito Diretto. Prestito Finalizzato all'acquisto di beni/servizi rivolto a consumatori correntisti della Banca da almeno 30 giorni con età compresa tra i 18 e gli 80 anni non compiuti alla scadenza del prestito, titolari del contratto My Key e che hanno attivato il servizio a distanza. Finanziamento a rimborso rateale a tasso fisso.
Importo totale del credito *Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.*	Da un minimo di euro 200,00 ad un massimo di euro 20.000,00 (l'importo del finanziamento varia a seconda della tipologia del bene/servizio finanziato).
Condizioni di prelievo *Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.*	Erogazione diretta e in un'unica soluzione a favore del Convenzionato come da autorizzazione del Consumatore. La data di erogazione coincide con la data di accettazione della proposta contrattuale da parte della Banca (conclusione del contratto di credito).
Durata del contratto di credito	Da un minimo di 6 mesi ad un massimo di 120 mesi (la durata massima del finanziamento varia a seconda della tipologia del bene/servizio finanziato).

Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	Gli importi sotto riportati sono esemplificativi di un finanziamento di euro 1.000,00 al tasso debitore nominale annuo (TAN) fisso del 0,00% della durata di 20 mesi. Rate da pagare: Importo prima rata: euro 50,00 (comprensiva di quota interessi di preammortamento tecnico* 0.00 Importo rate successive: euro 50,00(comprensivo di interessi 0,00 e interessi di preammortamento tecnico* 0,00) Numero rate: 20; Periodicità rate: mensile La scadenza delle rate è comunicata al Consumatore al momento dell'accettazione della Banca. La data di scadenza delle rate è prevista il giorno 1 o 15 del mese. Nel caso in cui la scadenza del pagamento della rata coincida con un giorno festivo, l'addebito è posticipato al primo giorno lavorativo successivo.Le rate sono comprensive di una quota capitale che è progressivamente crescente e di una quota interessi progressivamente decrescente (ammortamento francese). * L'importo indicato è da intendersi quale importo massimo poiché comprende gli interessi di preammortamento che variano in ragione della data di conclusione del contratto, calcolati nella misura massima (vedi voce "Interessi di preammortamento tecnico"). L'importo effettivo verrà riportato in modo puntuale sull' Accettazione della Banca e sul piano di ammortamento e sarà sempre uguale o inferiore a quello indicato nella Proposta contrattuale. Le spese di invio della comunicazione annuale di trasparenza nella misura indicata nella Sezione "Costi del credito" saranno incluse, con frequenza annuale, nell'importo di una rata di ammortamento.

Importo totale dovuto dal consumatore *Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.*	euro 1.000,00 che include: Importo totale del credito di euro 1.000,00 Interessi di euro 0,00 comprensivi degli interessi di preammortamento tecnico e degli interessi calcolati sul capitale preso a prestito (importo finanziato) di euro 1.000,00 pari alla somma di importo totale del creditore spese di istruttoria imposta di bollo/imposta sostitutiva esente/euro 0,00 La Banca, con il consenso del Consumatore, non ha optato per l'applicazione dell'imposta sostitutiva sui finanziamenti di cui gli artt. 15 e ss. del D.P.R. n 601/73 e successive modificazioni. Trattandosi di prodotto regolato in conto corrente radicato presso la medesima Banca finanziatrice, l'imposta di bollo di 16,00 euro è assorbita dal c.d. maxibollo Spese di istruttoria di euro 0,00 Spese totali di incasso rata di euro 00,00. Costo unitario per le comunicazioni di legge: euro 0,00 (costo complessivo di euro 0,00) Imposta di bollo trattenuta ad ogni invio delle comunicazioni di legge: esente/euro 0,00

In caso di credito finalizzato alla vendita di un bene o la prestazione di un servizio specifico. Indicazione del bene o del servizio. Prezzo in contanti	Credito finalizzato alla vendita di un bene o alla prestazione di un servizio specifico.

3. COSTI DEL CREDITO

Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito	TAN fisso del 0,00% %, calcolato su base annua, con riferimento all'anno civile
Tasso annuo effettivo globale (TAEG) *Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.* *Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.*	0,00% (divisore 365) Esempio di calcolo del TAEG alla data del 01/04/2024: calcolato al TAN fisso del 0,00% su un importo di euro 1.000,00 per una durata di 20 mesi considerando: gli interessi di euro 0,00 gli interessi di preammortamento di euro 0,00 le spese di istruttoria di euro 0,00 le spese incasso rata di euro 0,00 il costo complessivo delle comunicazioni di legge: euro 0,00 Imposta di bollo/ imposta sostitutiva a maggiorazione della prima rata di ammortamento del prestito se dovute: esente euro 0,00 Imposta di bollo complessiva percepita per l'invio delle comunicazioni di legge: esente/euro 0,00 Trattandosi di Prestito regolato in conto corrente radicato presso la medesima Banca finanziatrice, la spesa è assorbita dal c.d. maxibollo
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: - un'assicurazione che garantisca il credito e/o - un altro contratto per un servizio accessorio Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.	No, il Consumatore deve comunque essere: - titolare del contratto "Servizi via internet cellulare telefono" o del contratto "My Key"; - cliente correntisti presso la Banca da almeno 30 giorni; Per il rimborso del credito il Consumatore può indicare un diverso conto corrente di addebito anche presso altra Banca /Banco Posta.

3.1. COSTI CONNESSI

Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati	La Banca ha la facoltà di modificare unilateralmente le norme e le condizioni economiche applicate al rapporto, diverse dai tassi di interesse, nel rispetto dei criteri e delle modalità stabilite dall'art. 118 del D. Lgs. n. 385/1993 (Testo Unico Bancario). Se la Banca esercita la suddetta facoltà, il Consumatore ha diritto di recedere dal contratto, senza spese, entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, e di ottenere, in occasione della liquidazione

	del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.
Costi in caso di ritardi di pagamento Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.	Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al consumatore interessi di mora pari a: tasso nominale annuo definito in sede di conclusione del contratto maggiorato di 2 punti percentuali. In caso di mancato pagamento, saranno applicate al consumatore le seguenti spese: Spese per solleciti telefonici: 10% del credito vantato (da intendersi quale importo complessivo delle rate scadute ed impagate oltre ad interessi di mora maturati alla data dell'affidamento dell'incarico alla società esterna) Spese recupero crediti diversi da quelli telefonici: 15% del credito vantato (da intendersi quale importo complessivo delle rate scadute ed impagate oltre ad interessi di mora maturati alla data dell'affidamento dell'incarico alla società esterna) Risoluzione/Decadenza del beneficio del termine: euro 25,82 Spese riemissione rata insoluta addebitata presso altra banca: euro 2,58 addebitate con la rata successiva a quella insoluta Spese Legali per il recupero del credito: secondo le tariffe professionali vigenti al momento dell'incarico.

4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

Diritto di recesso *Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto*	Sì
Rimborso anticipato *Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.* *Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.*	Il consumatore ha il diritto di rimborsare il prestito in anticipo, in qualsiasi momento e in tutto o in parte. Se il consumatore vuole rimborsare il prestito in anticipo deve versare a Intesa Sanpaolo S.p.A.: - in caso di rimborso anticipato parziale, il capitale che intende rimborsare, - in caso di rimborso anticipato totale, il capitale residuo, gli eventuali interessi di preammortamento non ancora rimborsati nonché gli interessi e gli oneri maturati fino alla data del rimborso anticipato, - se previsto nelle condizioni economiche del prestito, un indennizzo per eventuali costi collegati al rimborso anticipato del prestito. L'indennizzo non può essere superiore: a) all'1% dell'importo rimborsato in anticipo se la durata residua del prestito è superiore ad un anno, b) allo 0,5% dell'importo rimborsato in anticipo se la durata residua del prestito è pari o inferiore ad un anno. L'indennizzo non può mai superare l'importo che il consumatore avrebbe pagato a titolo di interessi per la durata residua del prestito. L'indennizzo non è dovuto: 1) se il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il rimborso del prestito; 2) se il rimborso anticipato ha luogo in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel contratto;

	3) se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a euro 10.000,00; 4) se tasso variabile o per i prodotti/convenzioni che non lo prevedono. Il Consumatore, in caso di rimborso anticipato, ha diritto ad una riduzione del costo totale del credito che include tutti i costi posti a suo carico anche se non relativi alla vita residua del finanziamento, ad esclusione delle imposte e dei bolli. Gli importi da rimborsare saranno calcolati con il criterio del costo ammortizzato, cioè in funzione della durata del prestito ed in proporzione agli interessi, tenendo conto, al momento del rimborso, degli interessi ancora da pagare rispetto al totale interessi, secondo il piano di ammortamento pattuito.
Consultazione di una banca dati *Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.* *Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.*	
Diritto a ricevere una bozza del contratto di credito *Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.*	
Periodo di validità dell'offerta	Le condizioni economiche indicate nel presente documento restano in vigore dalla data del 01/04/2024 sino alla data del 30/04/2024

5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

a) Finanziatore	
Iscrizione	Intesa Sanpaolo S.p.a. è iscritta all'Albo delle Banche e appartiene al Gruppo Intesa Sanpaolo iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Autorità di controllo	Banca di Italia, con sede in Via Nazionale nr. 91 - 00184 Roma
b) Contratto di credito	

Esercizio del diritto di recesso	**Diritto di recesso del Consumatore entro 14 giorni dalla conclusione del contratto** Il Consumatore ha diritto di recedere dal contratto, senza penalità e senza dover indicare il motivo, entro 14 giorni di calendario dalla data di conclusione del contratto. **Modalità per l'esercizio del diritto di recesso** L'eventuale comunicazione di recesso deve essere inviata, entro il termine di 14 giorni sopra indicato mediante: (i) consegna diretta o tramite posta (ordinaria o a mezzo raccomandata a.r.) alla Filiale in cui il Consumatore intrattiene i rapporti. (ii) Per posta elettronica al seguente indirizzo: lavorazioni.accentrate@intesasanpaolo.com **Conseguenze del diritto di recesso** Se il contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, il Consumatore, entro 30 (trenta) giorni di calendario dall'invio della comunicazione di recesso, deve restituire a proprie spese a Intesa Sanpaolo il prezzo del bene e gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati al tasso stabilito nel presente documento. Inoltre, il Consumatore rimborsa a Intesa Sanpaolo le somme non ripetibili da questa versate alla pubblica amministrazione. **Conseguenze del mancato esercizio del diritto di recesso** Se il Consumatore non esercita il diritto di recesso, il Consumatore deve rimborsare il prestito mediante il pagamento di rate mensili secondo il piano di ammortamento allegato al contratto; il Consumatore ha comunque il diritto di estinguere anticipatamente il prestito.
Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale.	Legge Italiana
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente.	Legge Italiana Per ogni controversia che dovesse sorgere tra il Consumatore e Intesa Sanpaolo S.p.A. in relazione a questo contratto, è competente il Foro di residenza o domicilio eletto del Consumatore.
Lingua	Le informazioni e le condizioni contrattuali saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del consumatore, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.
c) Reclami e ricorsi	
Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi.	Il Consumatore può presentare un reclamo ad Intesa Sanpaolo S.p.A. con le modalità indicate nel Documento Informativo delle condizioni offerte alla generalità della clientela, disponibile nelle Filiali e sul sito internet della Banca. Se il Consumatore non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro 60 giorni, prima di ricorrere al Giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro

	e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure rivolgersi a Intesa Sanpaolo S.p.A. o consultare il sito www.intesasanpaolo.com. Il Consumatore ed Intesa Sanpaolo S.p.A., per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere: ▪ al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR; il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto a Intesa Sanpaolo S.p.A.; ▪ oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria. ▪ Se il contratto è concluso on line, per la risoluzione stragiudiziale delle controversie i consumatori possono anche utilizzare la Piattaforma ODR (Online Dispute Resolution) di cui al Regolamento UE n. 524/2013, sviluppata e gestita dalla Commissione europea e accessibile al seguente link https://ec.europa.eu/consumers/odr/. Sulla Piattaforma ODR è anche disponibile l'elenco degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra i quali la Banca e il Consumatore potranno di comune accordo individuare l'organismo cui demandare la risoluzione della controversia. La Banca ai sensi dell'art.14 del citato Regolamento comunica il seguente indirizzo di posta elettronica: assistenza.reclami@intesasanpaolo.com

ALLEGATO al Documento informativo delle condizioni offerte alla generalità della clientela
ULTERIORI INFORMAZIONI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI (d. lgs. 70/2003)
CONCLUSIONE DEL CONTRATTO A DISTANZA
Per contratto concluso a distanza si intende il contratto stipulato mediante il Servizio a distanza della Banca (Internet banking o App).

Modalità di conclusione del contratto
Il Consumatore mediante il Servizio a distanza viene guidato attraverso le varie fasi tecniche propedeutiche alla conclusione del contratto e prima della sottoscrizione visualizza il testo contrattuale per verificare i dati che vi sono riportati.
Il Consumatore prima della sottoscrizione può sempre interrompere o abbandonare la navigazione senza alcun vincolo.
La proposta contrattuale viene sottoscritta dal Consumatore con firma digitale.
Il contratto si conclude a seguito dell'accettazione della Banca e viene messo a disposizione nell'archivio del Servizio a distanza.
Recapiti per contattare rapidamente la Banca
Il Consumatore può comunicare con la Banca facendo riferimento come di consueto al proprio gestore, oppure utilizzando il Numero verde Assistenza ai Servizi a distanza: 800.303.303.

Allegato Elenco intermediari del credito

1) Nilox- Proprietà di Esprinet S.p.A
   Codice fiscale e P.Iva 05091320159
   Sede legale Via Energy Park 20, 20871 Vimercate (MB) - Italy
   Sito web: https://www.nilox.com/