

## Documento informativo delle condizioni offerte alla generalità della clientela

### 1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE

Finanziatore	Intesa Sanpaolo S.p.A.
Indirizzo	Piazza San Carlo 156 – 10121 TORINO
Sito web	<a href="http://www.intesasanpaolo.com">www.intesasanpaolo.com</a>

### 2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

Tipo di contratto credito	<p>Linea di Credito Rateale XME SpensieRata.</p> <p>XME Spensierata è una linea di credito a tempo indeterminato, con la quale la Banca mette a disposizione del Consumatore un importo che può essere utilizzato in una o più soluzioni attraverso l'attivazione di singoli prestiti. Ogni utilizzo da parte del Consumatore diminuisce la disponibilità iniziale concessa, che si ricostituisce a fronte dell'integrale rimborso di ogni singolo prestito.</p>
Importo totale del credito  <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore (inserire carattere corsivo).</i>	<p>2.500 euro</p> <p>La Banca si riserva di concedere la linea di credito per un importo inferiore a seguito della valutazione dei requisiti di merito creditizio.</p>
Condizioni di prelievo  <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	<p>La Linea di Credito Rateale è sottoscrivibile e utilizzabile dai correntisti di Intesa Sanpaolo ma non può essere sottoscritta da Clienti già possessori di PerTe Prestito in Tasca o di una linea di credito XME SpensieRata già attiva.</p> <p>XME Spensierata permette al Consumatore di attivare singoli prestiti per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ottenere liquidità con accredito delle somme sul proprio conto corrente o</li> <li>- finanziare l'importo delle operazioni effettuate e regolate sul conto corrente, tra quelle volta per volta individuate dalla Banca. A titolo di esempio, non sono rateizzabili le spese che, sulla base delle scritture contabili di addebito, sono identificabili da parte della Banca come rate di finanziamenti, investimenti, polizze distribuite dalla banca, prelievi di contante, scommesse, spese di gestione del conto, liquidazione delle competenze ed operazioni contenenti anche un prelievo in contanti presso l'esercente (cosiddetto cashback).</li> </ul> <p>I singoli prestiti saranno accreditati sul conto corrente indicato per l'addebito delle rate o sul quale è regolata l'operazione che si è scelto di rateizzare.</p> <p>Importo minimo del singolo prestito: Euro 200</p> <p>L'accredito degli importi viene effettuato a seguito della conferma di attivazione di ciascun singolo prestito.</p>

Durata del contratto di credito	Durata della Linea di Credito: a tempo indeterminato Durata dei prestiti personali: 3, 6, 9, 12, 18, 24, 36 o 48 mesi.
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	<p>Periodicità rate dei singoli prestiti: mensile Rate addebitate il primo giorno del mese. Nel caso in cui la scadenza del pagamento della rata coincida con un giorno festivo, l'addebito è posticipato al primo giorno lavorativo successivo.</p> <p>Tipologia rata del prestito: costante</p> <p>Le rate dei singoli prestiti sono comprensive di una quota capitale che è progressivamente crescente e di una quota interessi decrescente (ammortamento francese).</p> <p>In caso di più prestiti l'importo dell'addebito corrisponde alla somma delle rate dei singoli prestiti erogati.</p> <p>Le spese di invio della comunicazione annuale di trasparenza, nella misura indicata nella Sezione "Costi del credito" saranno incluse, con frequenza annuale, nell'importo di una rata di ammortamento così come sopra definita.</p>
<p>Importo totale dovuto dal consumatore</p> <p><i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i></p>	<p><b><i>Non potendo predeterminare la durata e l'importo dei singoli prestiti attivati dal Consumatore, riportiamo di seguito un esempio meramente rappresentativo di un prestito della durata di 3 mesi regolato su di un conto corrente acceso presso la Banca finanziatrice.</i></b></p> <p>Euro 203,55 che include:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- importo totale del credito di euro 200,00</li> <li>- interessi di euro 2,85</li> <li>- Imposta di bollo della linea di credito: esente, trattandosi di prodotto regolato in conto corrente radicato presso la medesima Banca finanziatrice</li> <li>- Spese totali di incasso rata di euro 0,00</li> <li>- Costo totale per le comunicazioni di legge in modalità elettronica di euro 0,00</li> <li>- Costo totale per le comunicazioni di legge in modalità cartacea di euro 0,70</li> <li>- l'imposta di bollo percepita ad ogni invio delle comunicazioni di legge: esente, trattandosi di prodotto regolato in conto corrente radicato presso la medesima Banca finanziatrice. Euro 2,00 addebitati in corrispondenza delle relative comunicazioni se il prodotto non è regolato in conto corrente presso la medesima Banca Finanziatrice</li> <li>- Spese di istruttoria di euro 0,00</li> </ul>
<p>Garanzie richieste</p> <p><i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.</i></p>	NO

### 3. COSTI DEL CREDITO

Le condizioni economiche indicate nel seguito rappresentano i valori massimi previsti dalla Banca. Al momento della stipula del contratto, una o più delle singole voci di costo potranno essere convenute in misura inferiore a quella pubblicizzata, nel rispetto dei limiti previsti dalla Legge 108/96.

<p>Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito</p>	<p>Tasso debitore nominale annuo fisso, pari a 8,50%</p> <p>Ai singoli prestiti sarà applicato il tasso debitore nominale annuo volta per volta comunicato al Consumatore e riportato sulla lettera di attivazione del prestito, che potrà risultare inferiore rispetto a quello indicato nel contratto sottoscritto dal Consumatore.</p>
<p>Tasso annuo effettivo globale (TAEG)</p> <p><i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i></p> <p><i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i></p>	<p><b><i>Non potendo predeterminare la durata e l'importo dei singoli prestiti attivati dal Consumatore quali utilizzi della Linea di Credito Rateale, riportiamo di seguito un esempio meramente rappresentativo di un prestito.</i></b></p> <p><b><i>Prestito di importo pari all'importo minimo del singolo utilizzo di Euro 200,00, rimborsato in 3 rate mensili al TAN sopra indicato, erogato nel periodo dell'anno che permette di determinare il valore massimo del T.A.E.G..</i></b></p> <p><b><i>Tasso Annuo Effettivo Globale (T.A.E.G.): 11,400% (divisore 365)</i></b></p> <p><i>Il tasso è calcolato alla data odierna sulla base dell'anno civile (365 gg) sul prestito di durata 3 mesi ed importo finanziato di euro 200,00 considerando:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gli interessi di euro 2,85</li> <li>- le spese di istruttoria trattenute in sede di erogazione di euro 0,00</li> <li>- le spese incasso rata di euro 0,00</li> <li>- il costo unitario per le comunicazioni di legge: euro 0,00 (in modalità elettronica)</li> <li>- il costo unitario per le comunicazioni di legge: euro 0,70 (in modalità cartacea)</li> <li>- Imposta bollo: esente, trattandosi di prodotto regolato in conto corrente radicato presso la medesima Banca finanziatrice</li> <li>- Imposta di bollo percepita ad ogni invio delle comunicazioni di legge: esente, trattandosi di prodotto regolato in conto corrente radicato presso la medesima Banca finanziatrice.</li> </ul>
<p>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- un'assicurazione che garantisca il credito e/o</li> <li>- un altro contratto per un servizio accessorio</li> </ul> <p>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</p>	<p>No.</p>

**3.1. COSTI CONNESSI**

<p>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</p>	<p>Intesa Sanpaolo S.p.A. ha la facoltà di modificare unilateralmente le norme e le condizioni economiche applicate al rapporto, nel rispetto dei criteri e delle modalità stabilite dall'art. 118 del T.U.B. e successive modifiche ed integrazioni. Se Intesa Sanpaolo S.p.A. esercita la suddetta facoltà, il Consumatore ha diritto di recedere dal contratto, senza spese, entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, e di ottenere, in occasione della liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.</p>
<p>Costi in caso di ritardi di pagamento <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i></p>	<p>Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al consumatore interessi di mora pari a: tasso nominale annuo applicato al singolo prestito maggiorato di 2 punti percentuali.</p> <p>In caso di mancato pagamento, saranno applicate al consumatore le seguenti spese: Spese per solleciti telefonici: 10% del credito vantato (da intendersi quale importo complessivo delle rate scadute ed impagate oltre ad interessi di mora maturati alla data dell'affidamento dell'incarico alla società esterna) Spese recupero crediti diversi da quelli telefonici: 15 % del credito vantato (da intendersi quale importo complessivo delle rate scadute ed impagate oltre ad interessi di mora maturati alla data dell'affidamento dell'incarico alla società esterna) Risoluzione/Decadenza del beneficio del termine: euro 25,82 Spese di riemissione rata insoluta addebitata presso altra banca: euro 2,58, addebitati con la rata successiva a quella insoluta. Spese Legali per il recupero del credito: secondo le tariffe professionali vigenti al momento dell'incarico.</p>

**4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI**

<p>Diritto di recesso <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto</i></p>	<p>Trattandosi di contratto a tempo indeterminato, il Consumatore ha, in ogni momento, il diritto di recedere, con effetto immediato, dal contratto senza penalità e spese.</p>
<p>Rimborso anticipato <i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i></p>	<p>Limitatamente ai prestiti il Consumatore ha il diritto di rimborsare ciascun prestito in anticipo, in qualsiasi momento e in tutto o in parte. Se il Consumatore vuole rimborsare uno o più prestiti in anticipo deve versare a Intesa Sanpaolo S.p.A.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- in caso di rimborso anticipato parziale, il capitale che intende rimborsare,</li> <li>- in caso di rimborso anticipato totale, il capitale residuo e gli interessi dei singoli prestiti, gli oneri maturati fino alla data del rimborso anticipato.</li> </ul> <p>Il Consumatore, in caso di rimborso anticipato, ha diritto ad una riduzione del costo totale del credito pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la vita residua del contratto.</p>

<p>Consultazione di una banca dati  <i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.</i>  <i>Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i></p>	
<p>Diritto a ricevere una bozza del contratto di credito  <i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i></p>	
<p>Periodo di validità dell'offerta</p>	<p>Valida dal 01/10/2021 sino alla data del 31/10/2021.</p>

**5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI**

<p>Esercizio del diritto di recesso</p>	<p>Modalità per l'esercizio del diritto di recesso</p> <p>L'eventuale comunicazione di recesso deve essere indirizzata alla Banca e trasmessa mediante una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- consegna diretta o tramite posta alla Filiale portafogliazione,</li> <li>- oppure tramite posta elettronica al seguente indirizzo: <a href="mailto:lavorazioni.accentrate@intesasanpaolo.com">lavorazioni.accentrate@intesasanpaolo.com</a></li> </ul> <p>Conseguenze del diritto di recesso.</p> <p>Se la Linea di Credito Rateale è stata utilizzata, in tutto o in parte, il Consumatore, entro 30 giorni dall'invio della relativa comunicazione, restituisce il capitale e paga quanto dovuto a titolo di capitale, interessi maturati fino al momento della restituzione. Inoltre rimborsa alla Banca le somme non ripetibili da questa eventualmente corrisposte alla pubblica amministrazione. Intesa Sanpaolo metterà tempestivamente a disposizione del Consumatore il conteggio estintivo con il dettaglio dell'importo dovuto.</p>
<p>Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale.</p>	<p>Legge Italiana</p>
<p>Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente.</p>	<p>Legge Italiana</p> <p>Per ogni controversia che dovesse sorgere tra il Consumatore e Intesa Sanpaolo S.p.A. in relazione a questo contratto, è competente il Foro di residenza o domicilio eletto del Consumatore.</p>
<p>Lingua</p>	<p>Le informazioni e le condizioni contrattuali saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del consumatore, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.</p>
<p>Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi</p>	<p>Il Consumatore può presentare un reclamo alla Banca:</p> <p>per posta ordinaria a Ufficio Reclami Intesa Sanpaolo - Piazza San Carlo 156 – 10121 TORINO, per posta elettronica alla casella <a href="mailto:assistenza.reclami@intesasanpaolo.com">assistenza.reclami@intesasanpaolo.com</a>, per posta elettronica certificata (PEC) a <a href="mailto:assistenza.reclami@pec.intesasanpaolo.com">assistenza.reclami@pec.intesasanpaolo.com</a>, tramite fax al numero 011/0937350, allo sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca, online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie" sul sito <a href="http://www.intesasanpaolo.com">www.intesasanpaolo.com</a>.</p> <p>La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.</p> <p>Se il consumatore non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a>, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.</p> <p>Il consumatore e la Banca per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la</li> </ul>

	<p>soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie–ADR. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito <a href="http://www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a> o chiesto alla Banca;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.</li> </ul> <p>L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a>. La Guida Pratica all'ABF, il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del consumatore presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.</p> <p>Se il contratto è concluso on line, per la risoluzione stragiudiziale delle controversie i consumatori possono anche utilizzare la Piattaforma ODR (Online Dispute Resolution) di cui al Regolamento UE n. 524/2013, sviluppata e gestita dalla Commissione europea.</p> <p>Sulla Piattaforma ODR – che è accessibile al seguente link <a href="https://ec.europa.eu/consumers/odr/">https://ec.europa.eu/consumers/odr/</a> - è disponibile anche l'elenco degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra i quali la Banca e il Consumatore potranno di comune accordo individuare l'organismo cui demandare la risoluzione della controversia. La Banca ai sensi dell'art.14 del citato Regolamento comunica il seguente indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:assistenza.reclami@intesasanpaolo.com">assistenza.reclami@intesasanpaolo.com</a>.</p>
--	--

**ALLEGATO al documento “Informazioni europee di base relative al credito ai consumatori” - Linea di credito Rateale XME SpensieRata**

Il prodotto Linea di Credito Rateale prevede la messa a disposizione al Consumatore di una determinata somma da utilizzare attraverso la richiesta di prestiti. Tale somma messa a disposizione del Consumatore si ricostituisce solo al termine del rimborso dell'intero prestito richiesto e non a seguito del pagamento di una singola rata dello stesso, garantendo così al cliente piena consapevolezza degli importi già utilizzati e di quelli da rimborsare.

Al fine di chiarire meglio il funzionamento/utilizzo del prodotto “Linea di Credito Rateale” si riportano a seguire degli esempi rappresentativi:

Linea di Credito Rateale: euro 2.500

Il consumatore utilizza la Linea di Credito Rateale attraverso i seguenti prestiti:

N° Prestito	Importo richiesto	Data attivazione prestito	Durata	TAN	TAEG	Importo rate	Scadenza Prima rata	Scadenza ultima rata	Residuo disponibile
1	1.000,00	31/12/2019	12	8,50%	8,928%	87,22 €	01/02/2020	01/01/2021	1.500,00 €
2	1.500,00	27/02/2020	6	8,50%	8,696%	256,24 €	01/04/2020	01/09/2020	0,00 €

Nel corso dei mesi successivi effettua i rimborsi dei singoli prestiti così come indicato nella tabella sottostante:

Data	Descrizione	Importo operazione	Residuo disponibile
01/02/2020	Pagamento rata (prestito 1)	87,22 €	1.500,00 €
01/03/2020	Pagamento rata (prestito 1)	87,22 €	1.500,00 €
01/04/2020	Pagamento rata (prestito 1 + prestito 2)	343,46 €	0,00 €
01/05/2020	Pagamento rata (prestito 1 + prestito 2)	343,46 €	0,00 €
15/05/2020	Estinzione anticipata totale prestito 1	676,04 €	1.000,00 €
01/06/2020	Pagamento rata (prestito 2)	256,24 €	1.000,00 €
....	.....	.....	1.000,00 €
01/09/2020	Pagamento ultima rata prestito 2	256,24 €	2.500,00 €