

## Foglio informativo n. 701/030 Finanziamenti

### Linea di credito a breve e medio termine destinata alle imprese Operatività Specialistica

#### Informazioni sulla Banca

##### Intesa Sanpaolo S.p.A.

Sede legale e amministrativa: Piazza San Carlo 156 - 10121 Torino.

Per chiamate dall'Italia: 800.303.303.

Per chiamate dall'Estero: +39.011.80.19.200.

Sito Internet: [www.intesasanpaolo.com](http://www.intesasanpaolo.com).

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5361.

Capogruppo del Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Registro delle Imprese di Torino e Codice Fiscale 00799960158.

Rappresentante del Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" Partita IVA 11991500015 (IT11991500015).

Codice A.B.I. 3069.2.

#### Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/ a distanza

Nome e Cognome/ Ragione Sociale	Sede (Indirizzo)	Telefono e E-mail
Iscrizione ad Albi o Elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco	Qualifica

#### Che cos'è il finanziamento

Il Finanziamento è un'operazione con cui un'impresa ottiene la disponibilità necessaria da una Banca/Intermediario per realizzare un dato progetto di investimento o soddisfare le proprie esigenze di liquidità, con l'obbligo di restituire l'importo concesso e a pagare gli interessi calcolati sulla base del tasso di interesse stabilito nel contratto. Il tasso di interesse può essere fisso o variabile.

La restituzione del debito (capitale erogato e interessi) avviene alla scadenza pattuita oppure in modo graduale nel tempo attraverso il pagamento di rate periodiche per un arco di tempo che può essere lungo diversi anni, o breve, inferiore all'anno.

**Per saperne di più:** la guida "La Centrale dei Rischi in parole semplici" è disponibile sul sito [www.Bancaditalia.it](http://www.Bancaditalia.it), presso tutte le filiali e sul sito internet della banca.

#### Linea di credito a breve e medio termine destinata alle imprese - Operatività Specialistica: caratteristiche e rischi

**A cosa serve:** attraverso il finanziamento, la Banca si obbliga a tenere a disposizione del Cliente (esclusi professionisti, ditte individuali, microimprese e consumatori) per scopi connessi all'attività imprenditoriale svolta, una somma di denaro per un dato periodo di tempo.

Se non è convenuto altrimenti, l'accreditato può utilizzare in più volte il credito, corrispondendo i relativi interessi, calcolati con riferimento ad un tasso variabile, e può con successivi versamenti ripristinare la sua disponibilità.

Ogni somma utilizzata deve essere restituita alla scadenza del periodo di utilizzo convenuto o in un'unica soluzione alla scadenza finale del finanziamento.

Il finanziamento può essere perfezionato in pool con altre banche: in tal caso si applicheranno le condizioni economiche e contrattuali della banca capofila, con la conseguenza che, laddove la banca capofila non sia Intesa Sanpaolo S.p.A., tali condizioni potranno essere diverse da quelle qui pubblicizzate.

**Utilizzi:** gli utilizzi, della durata di 1 o 3 o 6 mesi, devono avvenire a seguito di richiesta scritta, con l'osservanza di un periodo di preavviso di almeno sette giorni lavorativi bancari, almeno per l'importo minimo convenuto.

**Modalità di rimborso:** ogni somma utilizzata deve essere restituita alla scadenza del periodo di utilizzo convenuto e comunque alla scadenza finale del finanziamento. È possibile richiedere il rinnovo parziale o totale di un Utilizzo in scadenza con preavviso di almeno 7 giorni lavorativi bancari.  
 È prevista la possibilità di rimborsare anticipatamente i singoli utilizzi.

In casi particolari, potranno venire concordate con il Cliente modalità di rimborso diverse.

**Modalità di calcolo degli interessi:** gli interessi corrispettivi sono calcolati dal giorno di accredito al cliente delle somme erogate, comprendendo il giorno di scadenza di ciascun periodo di maturazione degli stessi.  
 Gli interessi, a qualsiasi titolo dovuti, salvo diverso accordo tra le parti, sono calcolati sulla base dell'anno commerciale.

**Liquidazione degli interessi corrispettivi:** Mensile, trimestrale, o semestrale posticipata. Non è prevista alcuna capitalizzazione.

**Garanzie:** la Banca può richiedere, in funzione a valutazioni di merito creditizio, garanzie reali (pegno, ipoteca o privilegio) e/o personali (principalmente fidejussioni) e/o cessioni di credito.

È possibile richiedere che il finanziamento, qualora sussistano i requisiti previsti dalla normativa vigente, venga assistito dalla Garanzia Diretta del Fondo di Garanzia per le PMI ex Legge 662/96 e successive modifiche e integrazioni, il cui scopo è di facilitare l'accesso al credito delle PMI attraverso l'intervento di garanzia dello Stato. In tal caso, essendo la banca soggetto richiedente accreditato presso il Fondo verrà valutata l'ammissibilità all'intervento di garanzia.

Il ricorso alla Garanzia Diretta del Fondo ex Legge 662/96 (ed anche in caso di garanzia indiretta per intervento di Confidi controgarantiti sullo stesso Fondo) comporta necessariamente il rispetto di tutti gli ulteriori requisiti e delle disposizioni previste dal Regolamento, reperibile sul sito internet [www.fondidigaranzia.it](http://www.fondidigaranzia.it).

In caso di garanzia ipotecaria il Cliente è tenuto ad assicurare contro i danni causati da incendio, scoppio, fulmine l'immobile su cui è iscritta l'ipoteca o i beni oggetto di privilegio per tutta la durata del finanziamento. La polizza può essere sottoscritta presso una primaria Compagnia di Assicurazione. I contenuti e i requisiti delle coperture assicurative sono riepilogati nel "Fascicolo Informativo" della polizza che il cliente può richiedere alla Compagnia di Assicurazione. La polizza deve coprire il costo per l'integrale ricostruzione a nuovo dell'immobile ipotecato o dei beni oggetto di privilegi e deve essere vincolata a favore della Banca e depositata presso la medesima per tutta la durata del finanziamento.

**Conto corrente:** Per l'erogazione dei finanziamenti il Cliente deve essere titolare di un conto corrente presso la banca erogante.

Per ulteriori dettagli sul conto corrente si rinvia alla sezione Servizi accessori del presente Foglio Informativo.

## Rischi del Finanziamento

### Finanziamento a tasso variabile

Il rischio principale è legato alla possibilità di variazione del tasso di interesse in aumento rispetto al tasso iniziale con conseguente aumento dell'importo delle rate.

## Principali condizioni economiche

### Quanto può costare la Linea di credito a breve e medio termine destinata alle imprese - Operatività Specialistica

#### Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

##### Esempio - Impresa non qualificabile come Microimpresa

Il TAEG è calcolato su un finanziamento di euro 1.000.000 della durata di 60 mesi utilizzato per l'intero importo fino alla scadenza, senza garanzia ipotecaria.

Sono stati considerati gli interessi e le spese di istruttoria, invio comunicazioni di legge, conto corrente ordinario<sup>1</sup> sono ricompresi il canone mensile del conto corrente di erogazione pari a € 10 e la quota mensile dell'imposta di bollo pari a € 8,33.

<b>Tasso Variabile</b> <sup>(2)</sup>	<b>TAN</b>	<b>TAEF</b>
• 60 mesi	13,844%	15,597%

<sup>2</sup> Il TAEF è calcolato sulla scorta del tasso variabile composto dal tasso Euribor 3 mesi base 360 rilevato il 28/03/2025.

Per i finanziamenti a tasso variabile o con una componente variabile nella determinazione del tasso, il TAEF sopra riportato è meramente indicativo in quanto il valore del tasso iniziale viene ipotizzato costante per tutta la durata del finanziamento.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alla categoria di operazione di "Altri Finanziamenti alle famiglie e alle imprese", può essere consultato in filiale e sul sito internet, il cui indirizzo è indicato nella sezione "Informazioni sulla Banca" del presente Foglio Informativo.

## Dettaglio condizioni economiche

Le condizioni economiche indicate nel seguito rappresentano i valori massimi previsti dalla banca. Al momento della stipula del contratto, una o più delle singole voci di costo potranno essere convenute in misura inferiore a quella pubblicizzata, nel rispetto dei limiti previsti dalla Legge 108/96.

<b>Durata</b>	
	Fino a 60 mesi
<b>Tassi</b>	
Tasso di interesse nominale annuo	Tasso Variabile - Indice di riferimento + spread Qualora la somma algebrica tra il valore dell'indice e dello spread determini un risultato di segno negativo, il tasso è comunque fissato a zero essendo in ogni caso il cliente tenuto a restituire l'importo capitale erogato.
Indice di riferimento	• Euribor base 360 a 1/3/6/ mesi (in funzione della durata di ciascun utilizzo) rilevato il secondo giorno lavorativo antecedente la data di decorrenza utilizzo.
Spread	Finanziamenti assistiti da garanzia ipotecaria: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6,30%.</li> <li>• 6,00% con Fondo di garanzia 662/96.</li> </ul> Finanziamenti senza garanzia ipotecaria: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 11,50%.</li> <li>• 8,00% con Fondo di garanzia 662/96.</li> </ul>
Tasso di mora	Tasso contrattuale (come sopra determinato) pro-tempore vigente + 2,00 punti percentuali.
<b>Spese</b>	
<b>Spese per la stipula del contratto</b>	
Spese di istruttoria	Importo pari al 2,50% (1.25% in presenza di garanzia del Fondo di Garanzia) sull'importo del finanziamento richiesto, con un minimo di € 3.000,00.
Spese per la stipula di qualsiasi atto (diverso dal contratto di finanziamento)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In Italia: euro 500,00;</li> <li>• all'estero: euro 1.500,00.</li> </ul>
Diritti di revisione	Importo pari al 1,50% del debito residuo con un minimo di euro 1.500,00
Costo emissione comunicazione di legge	€ 0,70 per invio (con eccezione dei casi d'invio esenti da spese ai sensi della legge n. 40/2007 art. 8bis).

cartacea	
Costo emissione comunicazioni di legge on-line	€ 0,00 Per avere la rendicontazione on line è necessario aderire ai servizi a distanza della Banca e utilizzare le relative credenziali di accesso; i servizi a distanza sono offerti nell'ambito del contratto denominato 'MyKey' e ai titolari dei contratti 'Servizi via internet, cellulare e telefono per aziende ed enti' oppure 'Inbiz'. Per maggiori informazioni sui servizi a distanza consultare i fogli informativi dedicati
Rimborso anticipato degli utilizzi	Se il l'importo dell'utilizzo rimborsato anticipatamente è pari o superiore a 5 milioni di euro: Costo di reimpiego che indica la differenza, ove positiva, tra: <ol style="list-style-type: none"> <li>l'importo degli interessi (al netto dello spread) che la Banca avrebbe percepito per il periodo compreso tra (x) il giorno successivo alla data in cui viene effettuato un rimborso anticipato integrale o parziale dell'utilizzo e (y) il giorno in cui sarebbe scaduto il Periodo di Interessi in corso a tale data; e</li> <li>l'importo degli interessi che la Banca potrebbe percepire depositando il medesimo ammontare oggetto di rimborso in suo favore presso un primario istituto di credito sul mercato interbancario (tasso di riferimento Euribor) per il periodo intercorrente tra (x) il Giorno lavorativo successivo alla predetta data di rimborso e (y) l'ultimo giorno del Periodo di Interessi in corso.</li> </ol> Esente se l'importo dell'utilizzo rimborsato anticipatamente è inferiore a 5 milioni di euro.
Riduzione dell'Importo Disponibile ed estinzione anticipata del Finanziamento	Pari al 1% dell'importo di accordato oggetto di riduzione.
Commissione di mancato utilizzo	Nel periodo per il quale è concessa al cliente la facoltà di utilizzo del credito concesso, importo pari al 1% annuo delle somme non utilizzate da pagarsi mensilmente, trimestralmente o semestralmente

**Spese per la gestione del rapporto**
**Invio comunicazioni**

Spese per ogni sollecito di pagamento (salvo il primo)	€. 5,00
Variazione/Restrizione Ipoteca	€ 300,00 per ogni atto, oltre alle spese connesse alla relativa stipula
Spese per l'eventuale rinnovazione dell'iscrizione ipotecaria	A carico del cliente
Spese di certificazione	euro 150,00 per ogni finanziamento, con un massimo di euro 500,00.
Spese per elaborazione di conteggi	euro 100,00 per ogni finanziamento
Spese per la liberazione di beni e/o diritti dalle garanzie date a seguito dell'estinzione del finanziamento, laddove la legge non vieti di addebitare alcun onere	€ 500,00 per ogni tipo di garanzia oltre alle spese connesse ai relativi atti, nonché eventuali spese notarili a fronte di espressa richiesta del cliente di liberare la garanzia a mezzo di atto notarile
Spese di conto corrente (*)	Vedere paragrafo dedicato a "Servizi accessori"

(\*) Da includere nel calcolo del TAEG solo se trattasi di impresa non qualificabile come microimpresa nel caso in cui il conto corrente obbligatorio di addebito delle rate venga aperto nei 30 giorni antecedenti la data di domanda del finanziamento.

Per le spese non dettagliate nella tabella di cui sopra, si rimanda, ove applicabili, alle spese indicate nel "Dettaglio condizioni economiche generali- spese", a quelle indicate nella sezione "Altre spese da sostenere", nonché alla sezione dedicata al "Trattamento tributario".

### Ultime rilevazioni dell'indice di riferimento

Data	Euribor 1 mese	Euribor 3 mesi	Euribor 6 mesi
30/01/2025	+2,729%	+2,606%	+2,593%
27/02/2025	+2,526%	+2,485%	+2,389%
28/03/2025	+2,344%	+2,328%	+2,354%

L'indice di riferimento Euribor base 360 a 1 / 3 / 6 rilevato il secondo giorno lavorativo antecedente la data di decorrenza utilizzo.

### Altre spese da sostenere

Al momento della stipula del finanziamento l'impresa può sostenere costi relativi a servizi prestati da soggetti terzi:

#### Se acquistati attraverso la banca/intermediario

Spese di acquisizione della garanzia del Fondo di Garanzia ex legge 662/96

È prevista, nei casi stabiliti dalle Disposizioni Operative del Fondo, l'applicazione da parte del Fondo medesimo di una commissione "una tantum" variabile in funzione della tipologia dell'operazione finanziaria garantita, della dimensione e della localizzazione dell'impresa, calcolata in percentuale sulla base dell'importo garantito con un massimo dell'1% fatti salvi casi di esclusione previsti dalle Disposizioni Operative del Fondo di Garanzia o da eventuali norme transitorie al tempo vigenti.

Per conoscere i dettagli ed i casi di esclusione dell'applicazione della commissione, cfr. disposizioni reperibili sul sito [www.fondidigaranzia.it/normativa-e-modulistica/modalita-operative](http://www.fondidigaranzia.it/normativa-e-modulistica/modalita-operative).

A titolo esemplificativo e non esaustivo, sono escluse le Start Up Innovative e le Imprese Femminili.

Nei casi in cui, a seguito della delibera di ammissione del Fondo, l'operazione garantita non sia perfezionata con le modalità e nei termini fissati dal regolamento, potrà essere richiesta una commissione di importo pari a euro 300,00.

Assicurazione immobili/beni mobili registrati da incendio

Qualora venga richiesta una garanzia ipotecaria, l'Impresa è tenuta ad assicurare i beni oggetto di garanzia contro i danni causati da incendio, scoppio, fulmine. La polizza può essere sottoscritta presso una Primaria Compagnia di Assicurazione iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione e Riassicurazione tenuto dall'IVASS e autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa nel ramo 8 "incendio ed elementi naturali". La polizza dovrà essere vincolata a favore della Banca e depositata presso la medesima per tutta la durata dell'operazione.

Spese notarili

A carico del cliente

Spese per consulenza ed assistenza legale

A carico del cliente

Nel caso di finanziamenti assistiti da garanzia rilasciata da Confidi è previsto il pagamento di spese e commissioni calcolate in percentuale sulla base della garanzia emessa come pubblicizzate dai singoli Confidi

## Trattamento tributario

I contratti di finanziamento sono assoggettati al regime fiscale ordinario (imposte di registro, di bollo e quando previste quelle ipotecarie e catastali).

Per le operazioni di durata superiore a 18 mesi, la banca può, in accordo con il cliente e a seguito di specifica opzione da esercitarsi per iscritto in contratto, optare per la corresponsione di un'imposta sostitutiva prevista dal D.P.R. 601/73 e s.m.i. in percentuale sull'importo concesso, nella misura pro-tempore prevista dalla vigente Legislazione (attualmente generalmente pari allo 0,25%).

In particolare, la banca opta per il regime fiscale di imposta sostitutiva quando è più conveniente, come ad esempio per le operazioni assistite da ipoteca. È in ogni caso a carico dell'Impresa l'onere relativo al trattamento tributario del finanziamento.

## Servizi Accessori

Qualora il Cliente non sia già titolare di un conto corrente presso la Banca erogante o presso il sistema bancario, la Banca propone Conto BusinessInsieme.

### Cos'è un conto corrente

Il **conto corrente** è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia che assicura a ciascun correntista una copertura fino a € 100.000,00.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di carta di debito, carta di credito, assegni, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, rischi che possono essere ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

### Conto BusinessInsieme

**Conto BusinessInsieme** è il conto corrente pensato per tutti i clienti che svolgono un'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale (con fatturato inferiore a 2,5 milioni di euro) che permette di comporre liberamente la propria offerta, scegliendo l'insieme di prodotti e servizi più adatti alle proprie esigenze. La formula del conto, infatti, prevede un unico costo mensile complessivo, che include i canoni di determinati servizi che il cliente sceglie di collegare al conto.

Per ogni prodotto o servizio sottoscritto, il costo mensile complessivo aumenta di un ammontare pari al costo mensile di tale servizio. In caso di scioglimento del rapporto contrattuale relativo ad uno o più prodotti o servizi precedentemente collegati, il costo mensile complessivo si riduce di un ammontare pari al costo di tali servizi.

Qui di seguito si riepilogano i costi del **Conto BusinessInsieme**, sulla base dell'offerta commerciale proposta dalla Banca, connessi al solo utilizzo del finanziamento ed inclusi nel relativo calcolo degli indicatori di costo del credito (TAEG/Costo Complessivo del Credito).

### Voci di costo

Spese per l'apertura del conto	Non previste spese
Canone mensile base Insieme 10	€ 10,00 (canone annuo € 120,00)
Canone mensile base Insieme 25	€ 25,00 (canone annuo € 300,00)
Canone mensile base Insieme Illimitato	€ 30,00 (canone annuo € 360,00)
Numero di operazioni trimestrali il cui costo di registrazione è incluso nel canone mensile base Insieme 10	30
Numero di operazioni trimestrali il cui costo di registrazione è incluso nel canone mensile base Insieme 25	75

Numero di operazioni trimestrali il cui costo di registrazione è incluso nel canone mensile base Insieme Illimitato	Illimitato
Spese trimestrali per conteggio interessi e competenze	Incluse nel canone mensile base
Costo di registrazione di ogni operazione (in aggiunta al costo dell'operazione)	€ 1,60 oltre i limiti trimestrali previsti
Invio estratto conto on line (canone mensile)	€ 0,00 (1)
Invio estratto conto cartaceo (canone mensile)	€ 0,70 con periodicità mensile (€ 8,40 canone annuo)
Costo invio comunicazione di legge on line (canone mensile)	€ 0,00 (1)
Costo invio comunicazione di legge cartacea (canone mensile)	€ 0,70 con periodicità mensile (€ 8,40 canone annuo)

Oltre a questi costi va considerata l'imposta di bollo di € 8,33 mensili (€ 2,85 nel caso di Persona Fisica /Ditta Individuale).

(1) Per avere la rendicontazione on line è necessario aderire ai servizi a distanza della Banca e utilizzare le relative credenziali di accesso; i servizi a distanza sono offerti nell'ambito del contratto denominato 'MyKey' e ai titolari dei contratti 'Servizi via internet, cellulare e telefono per aziende ed enti' oppure 'Inbiz'. Per maggiori informazioni sui servizi a distanza consultare i fogli informativi dedicati.

### Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto. La Banca può recedere dal contratto con comunicazione consegnata al Cliente o inviata tramite posta.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Se il Cliente chiede la chiusura del conto con comunicazione consegnata alla Banca o inviata tramite posta, la chiusura avviene entro i seguenti termini:

- 3 giorni lavorativi, se al conto non sono collegati altri rapporti o servizi. Il termine decorre dalla data in cui la Banca riceve la richiesta di chiusura del conto;
- 12 giorni lavorativi, se al conto sono collegati altri rapporti o servizi. Il termine decorre dalla data in cui la Banca riceve la richiesta di chiusura del conto ed è subordinato al fatto che il Cliente restituisca le carte di pagamento collegate al conto e fornisca le istruzioni per definire i rapporti o servizi collegati.

Nel predetto termine di 12 giorni la Banca acquisisce i dati delle operazioni relative ai rapporti o servizi collegati al conto e definisce il saldo di chiusura. Il termine può tuttavia essere superato se, per la definizione di alcuni rapporti o servizi, la Banca deve acquisire dati da soggetti terzi (tali fattispecie sono indicate nel Foglio Informativo relativo al conto corrente).

### Avvertenze

Per le condizioni economiche relative al servizio "Copia documentazione" si veda il Foglio Informativo "Servizi vari" disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

### Particolarità esclusive per la clientela terzo settore

Il prodotto, quando viene richiesto da Organizzazioni Non Profit ed Enti del Terzo Settore, rientra tra le iniziative finalizzate all'ampliamento dell'accesso al credito su cui la banca effettua una rilevazione con l'obiettivo di misurarne e monitorarne nel tempo l'impatto sociale e verificarne l'efficacia. Pertanto, solo per le predette categorie di clienti, nei casi di nuove operazioni o ristrutturazioni del debito, entrambe di importo uguale o superiore a 50.000 euro e con scadenza superiore a 6 mesi, è obbligatoria la compilazione di un questionario di rilevazione d'impatto - denominato RIM, contenente alcune domande fondamentali per verificare il raggiungimento dell'obiettivo perseguito e determinare nel tempo l'impatto sociale del finanziamento. La compilazione del RIM è obbligatoria, precede la sottoscrizione del contratto ed è propedeutica alla concessione della linea di credito, ma non sufficiente all'ottenimento della stessa che è in ogni caso subordinata all'ordinario processo di valutazione di merito effettuato dalla Banca.

### Riduzione dell'importo disponibile ed estinzione anticipata del finanziamento e reclami

#### Riduzione dell'importo disponibile

Il cliente può richiedere la riduzione dell'importo disponibile, pagando alla Banca un compenso contrattualmente pattuito.

Il cliente può altresì richiedere l'estinzione anticipata totale del finanziamento per l'intero importo, pagando alla Banca un compenso contrattualmente pattuito. L'estinzione totale comporta la chiusura del rapporto contrattuale con la restituzione di tutte le somme ancora dovute prima della scadenza del finanziamento.

### Recesso

È convenuta espressamente la facoltà della banca di recedere dal contratto di finanziamento, a norma dell'art. 1373 C.C., oltre che per qualunque causa di scioglimento dell'impresa e al verificarsi di uno degli eventi riportati sul contratto di finanziamento, riguardanti la parte finanziata.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto

È previsto un preavviso di sette giorni per ottenere i conteggi e la chiusura del rapporto.

### Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a **Ufficio Reclami Intesa Sanpaolo - Piazza San Carlo 156 – 10121 TORINO**,
- per posta elettronica alla casella [assistenza.reclami@intesasnpaolo.com](mailto:assistenza.reclami@intesasnpaolo.com),
- per posta elettronica certificata (PEC) a [assistenza.reclami@pec.intesasnpaolo.com](mailto:assistenza.reclami@pec.intesasnpaolo.com),
- tramite **fax al numero 011/0937350**,
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca,
- online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie" sul sito [www.intesasnpaolo.com](http://www.intesasnpaolo.com).

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie-ADR. Il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it). La Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF in parole semplici" e "Guida all'utilizzo del portale ABF"), il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.

## Legenda

<b>Certificazioni</b>	Comunicazioni al Cliente o ad altro soggetto da esso indicato di dati relativi alle operazioni in essere con la Banca.
<b>Comunicazioni periodiche</b>	Comunicazioni analitiche effettuate dalla Banca alla scadenza del contratto e, comunque, almeno una volta all'anno, e volte a fornire al Cliente ed ai garanti una chiara e completa informazione sullo svolgimento del rapporto ed un aggiornato quadro delle condizioni applicate.
<b>Consulenza ed Assistenza legale</b>	Attività di consulenza e di assistenza legale resa alla Banca in occasione di operazioni con struttura particolare, che vedano coinvolti soggetti esteri o che siano assistite da garanzie estere.
<b>EURIBOR</b>	"Euribor" è l'acronimo di Euro Interbank Offered Rate ed è un indice di riferimento per la determinazione dei tassi di interesse. Per una descrizione dell'Euribor o altre informazioni in merito al medesimo indice, si prega di fare riferimento al sito internet dell'amministratore dell'indice, EMMI - European Money Markets Institute (o altro soggetto che verrà nominato in sostituzione dello stesso per la rilevazione dell'Euribor).

Nel caso di modifica della formula e/o metodologia (matematica o di altro tipo) utilizzata per la rilevazione dell'Euribor secondo le modalità in essere alla data di conclusione del contratto, verrà utilizzato l'Euribor secondo la formula e/o metodologia tempo per tempo vigente, così come definita nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento Europeo 2016/1011 dell'8 giugno 2016 come successivamente modificato ed integrato (il "Regolamento Benchmark"). In mancanza di rilevazione temporanea sarà utilizzato l'ultimo valore conosciuto dell'Euribor

<b>Giorno Lavorativo Target 2</b>	Indica qualsiasi giorno (diverso dal sabato e dalla domenica) nel quale sia operativo il sistema di seconda generazione trans-European Automated Real Time Gross Transfer (Target2) o il sistema che dovesse sostituirlo, ed in cui le banche operanti sulla piazza di Milano sono aperte per l'esercizio della loro normale attività.
<b>Imposta sostitutiva</b>	Imposta dovuta dalla Banca in luogo dell'imposta di registro, di bollo, ipotecaria e catastale e delle tasse sulle concessioni governative.
<b>Ipoteca</b>	Diritto reale di garanzia costituito dal Cliente o da un terzo su un bene immobile o su un bene mobile registrato, per assicurare alla Banca il diritto di vendere coattivamente il bene stesso e di essere soddisfatta con preferenza sul prezzo ricavato (vedasi il relativo foglio informativo disponibile presso i locali aperti al pubblico della Banca).
<b>Istruttoria</b>	Pratiche e formalità necessarie all'erogazione del finanziamento.
<b>Liberazione di Beni e/o Diritti dalle Garanzie date</b>	Attività svolta dalla Banca (contatti con studi notarili, redazione di bozze ...) per la cancellazione delle garanzie che assistono l'operazione, a seguito dell'estinzione della stessa.
<b>Mancato utilizzo</b>	Mancato prelevamento delle somme messe a disposizione del Cliente da parte della Banca.
<b>Indice di riferimento del tasso</b>	Indicatore fluttuante di mercato, utilizzato per determinare un tasso.
<b>Quietanza</b>	Atto con il quale un soggetto ricevente una determinata somma accetta il corrispettivo esonerando il cedente a qualsiasi ulteriore richiesta.
<b>Recesso da contratto da parte del cliente</b>	Facoltà riconosciuta al Cliente di sciogliere il contratto nel periodo in cui gli è consentito l'utilizzo del credito concesso.
<b>Recesso dal Contratto/Risoluzione del Contratto da parte della Banca</b>	Diritto della Banca di sciogliere il contratto al verificarsi delle condizioni previste dalla legge o pattuite con il Cliente con il conseguente diritto della Banca di esigere il pagamento integrale di ogni suo credito.
<b>Revisione</b>	Analisi svolta dalla Banca, a seguito della proposta del Cliente, di variazione delle condizioni contrattuali, e/o di liberazione, totale o parziale, di beni e diritti dalle eventuali garanzie date non conseguente all'estinzione del finanziamento, ai fini di valutarne l'accettabilità.
<b>Rimborso anticipato</b>	Restituzione anticipata, rispetto ai termini concordati con la Banca, di tutto o parte delle somme utilizzate.
<b>Rinnovazione dell'iscrizione ipotecaria</b>	Formalità necessarie per assicurare che l'iscrizione dell'ipoteca conservi la sua efficacia oltre venti anni dalla sua data.
<b>Spread</b>	Incremento sommato algebricamente ad un indicatore fluttuante di mercato, utilizzato per determinare un tasso.
<b>Tasso annuo Effettivo Globale (TAEG)</b>	Indica il costo totale del finanziamento su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica. Alcune spese non sono comprese, per esempio quelle notarili.
<b>Tasso di interesse nominale annuo</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido.
<b>Tasso di mora</b>	Tasso di interesse applicato in caso di ritardo nel pagamento delle rate.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi vietato, per i finanziamenti di cui al presente Foglio Informativo, occorre individuare, tra tutti quelli pubblicati, la soglia della categoria "altri finanziamenti alle famiglie e alle imprese". Tale soglia determina il limite per accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore.