Foglio Informativo n. 800/018
Carta di debito
Carta di Debito Exclusive

Informazioni sulla Banca

Intesa Sanpaolo S.p.A.

Sede legale e amministrativa: Piazza San Carlo 156 - 10121 Torino.
Per chiamate dall'Italia: 800.303.303.
Per chiamate dall'Estero: +39.011.80.19.200.
Sito Internet: www.intesasanpaolo.com.
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5361.
Capogruppo del Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.
Registro delle Imprese di Torino e Codice Fiscale 00799960158.
Rappresentante del Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" Partita IVA 11991500015 (IT11991500015).
Codice A.B.I. 3069.2.

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede

Nel caso di Offerta Fuori Sede i dati e la qualifica del soggetto incaricato sono indicati nell'apposito allegato al presente Foglio Informativo.

Che cos'è la carta di debito

La carta di debito è uno strumento di pagamento che permette al Cliente, in base a un contratto con la propria banca, di acquistare beni e/o servizi presso qualsiasi esercizio aderente ai circuiti ai quali la carta è abilitata o di prelevare contante con addebito immediato sul conto corrente collegato alla carta.

Carta di Debito Exclusive: caratteristiche e rischi

La Carta di Debito Exclusive, di seguito Carta Exclusive, è rivolta prevalentemente ai clienti consumatori maggiorenni, titolari del contratto "My Key", che rispondono ad almeno uno dei seguenti requisiti:

- AFI a partire da 75.000 euro
- Reddito netto/spending da 35.000 euro/annui (nel reddito sono incluse, oltre a quello da lavoro, le rendite da locazione o redditi diversi)

Carta di Debito Exclusive permette di:

- prelevare contanti in Italia e all'estero* presso gli sportelli automatici contraddistinti dai marchi BANCOMAT®, Mastercard;
- prelevare contanti in Italia presso i presso Punti Operativi Convenzionati;
- **effettuare pagamenti online tramite il Servizio Pagamenti sicuri internet e il Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile**; questi pagamenti possono essere effettuati, a seguito dell'attivazione del **Servizio Instant Issuing**, anche prima di ricevere e attivare la carta fisica;
- richiedere contante tramite il Servizio Cash back;
- effettuare pagamenti tramite POS negli esercizi commerciali che aderiscono ai circuiti PagoBANCOMAT® e Mastercard in Italia e all'estero*;
- consultare saldo e movimenti del conto corrente, il controvalore del Deposito Titoli, la situazione del mutuo, il dettaglio dei pagamenti FastPay;
- ricaricare carte prepagate del Gruppo;
- effettuare ricariche su telefonia cellulare dei principali operatori presso gli sportelli automatici abilitati (anche di altre Banche) in Italia;
- ricevere somme di denaro trasmesse da Esercenti convenzionati con il circuito Mastercard e/o inviate da parte di titolari di carte operanti su tali circuiti attraverso il Servizio di ricezione denaro;

- versare contanti o assegni sul conto presso gli sportelli automatici abilitati delle Banche del Gruppo;
- pagare bollette Telecom e Enel, Mav e Rav, bollettini postali premarcati presso gli sportelli automatici abilitati delle Banche del Gruppo;
- effettuare il pagamento del Bollo Auto;
- effettuare il pagamento delle Tasse Universitarie degli istituti universitari convenzionati presso gli sportelli automatici abilitati delle Banche del Gruppo;
- effettuare il pagamento del servizio Ecopass per il comune di Milano;
- effettuare bonifici e giroconti presso gli sportelli automatici abilitati delle Banche del Gruppo;
- effettuare pagamenti tramite il servizio FastPay (ad es. pedaggi autostradali);
- effettuare donazioni presso gli enti di beneficenza;
- attivare i Servizi Informativi per essere avvisato delle operazioni effettuate con la carta;
- attivare il servizio di pagamento BANCOMAT Pay®;
- aderire gratuitamente a specifiche iniziative previste dalla Banca per usufruire di sconti e vantaggi, i cui Termini e Condizioni sono tempo per tempo disponibili sul Sito.

* Per gli opportuni approfondimenti si rinvia allo specifico paragrafo sul servizio GeoControl.

Carta di Debito Exclusive può essere richiesta dal Cliente presso qualsiasi Filiale Intesa Sanpaolo.

- ha una durata di 5 anni e deve essere utilizzata entro il periodo di validità indicato sulla medesima, ove presente. La Carta in scadenza viene sostituita su iniziativa della Banca;
- è utilizzabile all'atto della consegna se consegnata in filiale, negli altri casi occorrerà procedere alla sua attivazione;
- è utilizzabile entro il limite costituito dal saldo disponibile del Conto e, inoltre, entro gli specifici limiti indicati nel contratto. I limiti proposti dalla Banca possono essere elevati o ridotti su richiesta del Cliente previa autorizzazione da parte della Banca e secondo le modalità contrattualmente previste. Nella richiesta il Cliente può indicare che la modifica sia applicata per un periodo di tempo determinato secondo la periodicità consentita dalla Banca. La richiesta è efficace non appena ricevuta dalla Banca e fino all'eventuale termine indicato dal Cliente o, se non è indicato un termine, fino alla successiva richiesta di modifica. I limiti massimi stabiliti dalla Banca sono i seguenti:

Limiti sul prelievo (comprende i prelievi presso i Punti Operativi Convenzionati e le richieste di contante tramite il Servizio di Cash back)	– limite giornaliero – limite mensile	– € 10.000 – € 30.000
Limite sul prelievo presso Punti Operativi Convenzionati	– limite giornaliero per intestatario	– € 250
Limiti sul pagamento	– limite giornaliero – limite mensile	– € 30.000 – € 150.000
Altri limiti	– limite bonifico giornaliero – limite bonifico mensile – limite giroconto giornaliero – limite giroconto mensile	– € 10.000 – € 50.000 – € 10.000 – € 50.000
Limiti di utilizzo del Servizio BANCOMAT Pay®:	– limite giornaliero – limite mensile	– € 500,00 – € 1.500,00
Limite richieste di contante tramite il Servizio Cash back	– limite giornaliero	– € 50,00
Limite prelievo servizio di emergenza:	– limite per operazione	– € 5.000,00

I limiti del servizio BANCOMAT Pay® sono autonomi rispetto ai limiti di importo dei pagamenti via internet e rispetto ai limiti di utilizzo della Carta

Il limite di prelievo giornaliero per il servizio di emergenza è pari a 5.000 € per operazione ed è incluso nel limite di pagamento giornaliero. Il servizio non è attualmente disponibile. La sua attivazione sarà resa nota sul sito della Banca.

- è utilizzabile, di norma, digitando il codice PIN, che deve:
  - essere custodito con ogni cura da parte dell'intestatario della Carta;
  - restare segreto;
  - non essere indicato sulla Carta né conservato insieme a quest'ultima.
- presso i Punti Operativi Convenzionati, l'Operazione di prelievo richiede l'uso congiunto della Carta e del PIN sull'apparecchiatura POS. Per l'esecuzione dell'Operazione, i Punti Operativi Convenzionati richiedono la tessera sanitaria nazionale dell'Intestatario per la lettura elettronica del codice fiscale.
- è utilizzabile mediante semplice **avvicinamento del retro della Carta alle apparecchiature POS** (Circuito PagoBANCOMAT® e Mastercard) idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta (modalità contactless). I pagamenti di importo pari o inferiore a 50 euro potranno continuare ad essere effettuati senza digitazione del pin fino al raggiungimento di un importo cumulativo di 150 euro di tutte le operazioni effettuate a partire dall'ultima operazione autorizzata con digitazione del PIN
- la richiesta di contante tramite Cash Back, contestuale ad una operazione di pagamento comprensiva dell'importo del contante richiesto, è effettuata sempre mediante una delle seguenti modalità di autenticazione:
  - inserimento della Carta nelle apparecchiature POS e digitazione del PIN;
  - avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza e digitazione del PIN;
  - il Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile.

La Carta può inoltre essere utilizzata mediante semplice inserimento della stessa in particolari apparecchiature o in modalità contacless presso limitate tipologie di esercenti ad esempio Trasporti, Parcheggi.

Operatività contactless: scelta del circuito di pagamento sul quale eseguire l'operazione

Se il POS è abilitato all'operatività contactless su tutti i circuiti di pagamento collegati alla carta, il Cliente può scegliere il circuito di pagamento su cui effettuare l'operazione prima di prestare il consenso all'esecuzione della stessa. In tal caso deve indicare all'esercente il circuito di pagamento su cui effettuare l'operazione o, in caso di POS non presidiato dall'esercente, deve seguire le indicazioni riportate sul POS.

Se il POS non è ancora abilitato all'operatività contactless sul circuito di pagamento prescelto dal Cliente, quest'ultimo può comunque effettuare l'operazione su tale circuito, sempreché tale circuito sia accettato dall'esercente. A tal fine, tuttavia, l'operazione non può essere effettuata in modalità contactless, ma è necessario inserire la carta nel POS e indicare all'esercente il circuito su cui effettuare l'operazione o, in caso di POS non presidiato dall'esercente, seguire le indicazioni riportate sul POS.

Per informazioni sui circuiti di pagamento accettati dall'esercente, sull'abilitazione del POS all'operatività contactless per ciascuno di tali circuiti e sul funzionamento del POS, è possibile rivolgersi all'esercente.

Il Cliente può inoltre conoscere il circuito su cui sarà effettuata l'operazione, prima di prestare il consenso all'esecuzione della stessa, chiedendo all'esercente o, in caso di operazione di importo superiore a 50 euro, visualizzando l'informazione sullo schermo del POS, sempreché il POS preveda questa funzione.

Tuttavia, se l'operazione è effettuata in modalità contactless per un importo non superiore a 50 euro, l'informazione sul circuito di pagamento che sarà utilizzato per l'esecuzione dell'operazione potrebbe non essere visualizzabile sullo schermo del POS prima dell'esecuzione dell'operazione medesima. In questo caso, se il POS non è presidiato dall'esercente, per conoscere ed eventualmente scegliere il circuito di pagamento su cui eseguire l'operazione, il Cliente potrà inserire la carta nel POS e seguire le indicazioni visualizzate sullo schermo, sempreché il POS preveda questa funzione.

Rischi di Carta di Debito Exclusive

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi/prelievi in valuta diversa dall'euro;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della carta, utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN, e la massima riservatezza nell'uso del medesimo PIN. Nei casi di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

- nel caso di smarrimento o sottrazione della sola carta possibilità che la stessa venga comunque utilizzata per l'operatività prevista senza la digitazione del PIN. Nel caso di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

Per saperne di più

La Guida pratica "I Pagamenti nel commercio elettronico", che fornisce una mappa degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca (indicato nella sezione "Informazioni sulla banca") e presso tutte le filiali della Banca.

Voce di costo	Valore	Note
Spese fisse.		
Canone mensile	€ 25,00	(1)
Spese variabili.		
Costo per prelievo su sportelli automatici delle banche del Gruppo	€ 0,00	
Costo per prelievo su sportelli automatici abilitati di altre banche - area SEPA	€ 0,00	
Costo per prelievo su sportelli automatici abilitati di altre banche - area EXTRA SEPA	€ 0,00	
Costo per prelievo presso Punti Operativi Convenzionati - LEGGERE CON ATTENZIONE LA NOTA	€ 1,50	(2)
Costo per richiesta di contante tramite il servizio Cash back	€ 2,00	(3)
Costo pagamento presso esercenti	€ 0,00	
Commissione di conversione valuta sull'importo di operazioni non in euro	0,0000 %	(4)
minimo	€ 0,00	
Costo versamento contante su sportelli automatici abilitati delle banche del Gruppo	€ 0,00	
Costo versamento assegni su sportelli automatici abilitati delle banche del Gruppo	€ 0,00	
Bonifici e giroconti.		
Costo Bonifico Europeo Unico (Italia inclusa) regolato mediante addebito in conto corrente, tramite sportelli automatici abilitati delle banche del Gruppo:		
disposto su banche del Gruppo	€ 0,50	
disposto su altre banche	€ 1,00	
Costo giroconto su sportelli automatici abilitati delle banche del Gruppo	€ 0,00	
Altri servizi di pagamento.		
Costo pagamento bollette ENEL e TIM su sportelli automatici abilitati della banca	€ 1,00	
Costo pagamento tasse Università convenzionate su sportelli automatici abilitati banche del Gruppo	€ 0,00	
Costo pagamento servizi Pubblica Amministrazione su sport. automatici abilitati banche del Gruppo	€ 1,10	
Costo pagamento RAV su sportelli automatici abilitati della banca	€ 1,00	
Costo pagamento MAV su sportelli automatici abilitati delle banche del Gruppo	€ 0,00	
Costo ricarica cellulare e attivazione carte servizi su sportelli automatici abilitati	€ 0,00	
Costo ricarica Mediaset Premium su sportelli automatici abilitati	€ 0,00	
Costo pagamento Ticket Sanitari ASL convenzionate su sportelli automatici abilitati	€ 1,00 Per pagamenti verso alcune ASL convenzionate il valore potrebbe essere inferiore.	
Costo pagamento bollettini postali premarcati su sportelli automatici abilitati banche del Gruppo	€ 2,00	
Costo pagamento Area C del Comune di Milano su sportelli automatici abilitati	€ 0,00	
Costo pagamento bollo auto su sportelli automatici abilitati	€ 1,80	
Costo pagamento utenze con servizio CBILL su sportelli automatici abilitati	€ 1,30	(5)

Costo pagamenti diversi con servizio CBILL su sportelli automatici abilitati	€ 2,00	
Costo addebito pagamenti FastPay	€ 0,00	(6)
Costo ricarica Flash da sportelli automatici abilitati del Gruppo con carte emesse dal Gruppo	€ 1,00	
Costo ricarica C.Superflash/Pensione da sport.aut.abilitati del Gruppo con carte emesse dal Gruppo	€ 1,00	
Servizio BANCOMAT Pay®		
Costo trasferimento denaro (invio) tramite bonifico SEPA in euro - importo fino a 50,00 euro	€ 0,00	
Costo trasferimento denaro (invio) tramite bonifico SEPA in euro - importo superiore a 50,00 euro	€ 1,00	
Costo pagamento a favore esercenti	€ 0,00	
Altre voci.		
Costo acquisto Carta	€ 0,00	
Costo sostituzione Carta per riemissione/duplicato	€ 60,00	
Costo rinnovo Carta a scadenza	€ 60,00	
Costo sostituzione Carta per modifica circuito di pagamento preferenziale	€ 60,00	
Costo richiesta numero carta virtuale	€ 0,00	
Costo emissione comunicazione di legge on line	€ 0,00	
Costo emissione comunicazione di legge cartacea	€ 0,70	(7)
Costo per invio PIN cartaceo	€ 5,00	
Costo per invio PIN on line	€ 0,00	
Costo invio del dettaglio dei transiti per i quali sono stati effettuati pagamenti FastPay	€ 2,58	

(1) Il canone è comprensivo di IVA.

(2) Dal 1° luglio 2021 al 31 dicembre 2024, il valore massimo applicabile fissato dalla Banca per questa voce di costo è di 1,50 euro. Con decorrenza 1° gennaio 2025, senza necessità di ulteriore comunicazione, ogni valore contrattuale pari a 1,50 euro sarà modificato in 2,00 euro. In ogni caso, il valore non è applicato fino al 30.06.2025.

(3) Le richieste di contante tramite il Servizio Cash back sono soggette, oltre al costo sopra indicato e alla "Commissione di conversione valuta sull'importo di operazioni non in euro" applicata dalla Banca e dal circuito di pagamento su cui opera la Carta, alla commissione eventualmente applicata dall'Esercente; prima dell'esecuzione dell'Operazione, l'Intestatario può chiedere informazioni sulla commissione applicata direttamente all'Esercente. Fino al 31 dicembre 2024 la commissione "Costo per richieste di contante tramite il servizio Cash back" non è applicata.

(4) Le operazioni in divisa sono soggette, oltre al costo sopra indicato, alla commissione di conversione applicata dal circuito internazionale di pagamento. Nel caso di Mastercard o Maestro/Cirrus la commissione varia, a seconda del paese in cui viene effettuata l'operazione, da 0,15% all'1% dell'importo. Nel caso di Visa la commissione è al massimo pari all'1%. La conversione in euro dell'operazione avviene inoltre al tasso di cambio definito dai circuiti internazionali di pagamento. Agli invii di denaro ricevuti tramite il Servizio di ricezione denaro non sono applicate le commissioni di conversione valutaria dei circuiti di pagamento Mastercard e Visa. Sul Sito è consultabile la tabella dei costi totali di conversione valutaria per prelievi da sportelli automatici e per pagamenti presso Esercenti, effettuati con la Carta in divisa UE diversa da euro, espressi come maggiorazione sugli ultimi tassi di cambio di riferimento in euro pubblicati dalla BCE

(5) Per utenze si intendono le forniture per gli immobili di elettricità, telefono, gas e acqua.

(6) Addebito unico mensile in conto corrente del totale delle operazioni effettuate nel mese precedente.

(7) Per avere la rendicontazione on line è necessario aderire ai servizi a distanza della Banca e utilizzare le relative credenziali di accesso; i servizi a distanza sono offerti nell'ambito del contratto denominato 'MyKey' e ai titolari dei contratti 'Servizi via internet, cellulare e telefono per aziende ed enti' oppure 'Inbiz'. Per maggiori informazioni sui servizi a distanza consultare i fogli informativi dedicati.

Servizi aggiuntivi attivi nella carta (inclusi nel canone)

Servizio GeoControl

Sulla Carta è attivo il servizio GeoControl, un nuovo strumento di prevenzione frodi che consente di scegliere l'ambito geografico di utilizzo della Carta, escludendo i Paesi esteri che non si sono ancora adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei.

Al momento della sottoscrizione, alla Carta è attribuito automaticamente il "Profilo limitato", che consente di operare solo nei Paesi, compresa l'Italia, che si sono già adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei (vedi Tabella 1 in Legenda).

L'Intestatario può chiedere di estendere l'utilizzo della Carta all'estero in tutti gli altri Paesi (cd. "Profilo mondo") contattando il Numero Verde 800 002 003 attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 (da cellulare e dall'estero a pagamento secondo le tariffe applicate dal gestore telefonico +39 01164884233), tramite il Servizio via internet della Banca di cui l'Intestatario sia titolare e a cui abbia collegato la Carta o mediante richiesta scritta in Filiale.

Inoltre, in ogni momento l'Intestatario può modificare l'operatività scelta passando dal "Profilo limitato" al "Profilo mondo" e viceversa.

Servizio pagamenti con dispositivo mobile

Il Servizio consente di utilizzare un Dispositivo mobile per effettuare pagamenti presso i POS nei negozi, sui siti internet, e sulle applicazioni di commercio elettronico degli Esercenti abilitati al Servizio, che espongono i circuiti di pagamento indicati sulla Carta.

Per l'utilizzo del Servizio l'Intestatario deve:

- essere titolare del Servizio a distanza della Banca
- disporre di un Dispositivo mobile con le caratteristiche e i requisiti tecnici indicati nella Guida del Servizio a distanza e installare sul Dispositivo mobile le applicazioni di pagamento indicate nella Guida medesima;
- attivare e configurare il Servizio.

A seconda della tipologia di pagamento (presso un POS o sui siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli Esercenti), le operazioni prevedono:

- l'uso di una delle applicazioni di pagamento installate sul Dispositivo mobile;
- l'inserimento sul Dispositivo mobile delle credenziali di autenticazione create dall'Intestatario della Carta nella fase di configurazione del Servizio.

In caso di pagamenti presso i POS:

- in luogo dell'inserimento delle credenziali sul Dispositivo mobile, all'Intestatario può essere richiesto di digitare il PIN della Carta sul POS;
- possono essere effettuati senza inserimento delle credenziali o digitazione del PIN se hanno importo pari o inferiore a 50 euro e l'importo cumulativo delle Operazioni effettuate a partire dalla data dell'ultimo inserimento delle credenziali o dell'ultima digitazione del PIN non supera i 150 euro.

L'attivazione del servizio sui circuiti di pagamento a cui la carta è collegata dipende dall'applicazione utilizzata. Una volta attivato e configurato il servizio sui circuiti di pagamento a cui la sua carta è collegata, il Cliente potrà scegliere il circuito di pagamento su cui effettuare l'operazione prima di prestare il consenso all'esecuzione della stessa. Maggiori informazioni al riguardo e, più in generale, sull'attivazione, configurazione e utilizzo del servizio pagamenti con dispositivo mobile sono fornite nella Guida del Servizio a distanza disponibile sul sito internet www.intesasanpaolo.com.

Servizio Cash back

Il servizio consente all'intestatario di una carta di debito abilitata di chiedere a un esercente abilitato di fornirgli contante, contestualmente all'esecuzione di un'operazione di pagamento con la carta di importo superiore a 1 euro.

Si tratta di una nuova modalità per prelevare contante, che si aggiunge a quelle già previste dal contratto della carta.

L'importo massimo che può essere richiesto tramite il servizio è di 50 euro al giorno. Si applicano inoltre i limiti previsti nel contratto della carta per i prelievi di contante.

Non è possibile richiedere contante se l'Operazione di pagamento è effettuata presso un Esercente appartenente alle seguenti categorie merceologiche:

- Armi ordigni e munizioni di qualsiasi tipo;
- Fabbricazione di articoli di coltelleria, posateria ed armi bianche;
- Materiale pornografico;
- Gioco d'azzardo ed attività equivalenti;
- Compro Oro;

- Intermediari ed agenti italiani ed esteri di money transfer;
- Cannabis legale.

Servizio Pagamenti Sicuri Internet

Il Servizio Pagamenti sicuri internet consente, quando la Carta è collegata ai servizi a distanza della Banca che prevede questa funzione, di fare pagamenti su internet con le modalità di seguito indicate.
L'Intestatario può richiedere, tramite il Servizio a distanza della Banca, una o più carte virtuali. Le modalità per fare la richiesta e le tipologie di carte virtuali disponibili sono indicate nella guida del Servizio a distanza. Le Operazioni di pagamento presso Esercenti su internet possono essere effettuate:

- digitando i dati della carta virtuale o della Carta e le credenziali di autenticazione indicate nella guida al Servizio a distanza; questa modalità è utilizzabile sui siti degli Esercenti certificati dal circuito di pagamento indicato sulla Carta come conformi ai protocolli di sicurezza previsti dalla normativa applicabile;
- digitando soltanto i dati della carta virtuale o della Carta se:
  - hanno importo pari o inferiore a 30 euro e l'importo cumulativo delle Operazioni di pagamento su internet effettuate a partire dalla data dell'ultimo utilizzo delle credenziali di autenticazione indicate nella Guida al Servizio a distanza non supera i 100 euro;
  - la Banca rileva che l'Operazione di pagamento presenta un basso livello di rischio secondo i meccanismi di monitoraggio previsti dalla normativa applicabile
  - se il prestatore di servizi pagamento dell'Esercente è situato in un paese al di fuori dello Spazio Economico Europeo e non è possibile utilizzare le credenziali di autenticazione indicate nella guida al Servizio a distanza;

Ulteriori informazioni sul Servizio sono presenti nella Guida ai Servizi a distanza, disponibile in Filiale e sul sito internet della banca.

Servizio di ricezione denaro

Il servizio permette di ricevere tramite una carta abilitata, le somme di denaro trasmesse da esercenti abilitati convenzionati con il circuito Mastercard oppure inviate da titolari di carte operanti sempre su tale circuito. Il denaro trasmesso con il servizio è accreditato sul conto corrente a cui la carta è collegata.

Per ricevere denaro tramite il servizio, l'intestatario della carta deve comunicare al mittente il codice identificativo della carta (PAN) e il proprio nome e cognome.

Il servizio è soggetto a seguenti limiti di importo:

Mastercard
- Trasferimenti di denaro da persona fisica a consumatore.
Limite Singola Transazione 2.500$, Limite Mensile 10.000$
- Trasferimento di denaro da un conto (o una carta) ad una carta, entrambe dello stesso consumatore.
Limite Singola Transazione 25.000$, Limite Mensile 25.000$
- Trasferimento di denaro da parte di una azienda.
Limite Singola Transazione 50.000$, Limite Mensile 50.000$
- Trasferimento di denaro da parte di un governo (PA ecc.) o di una organizzazione no-profit.
Limite Singola Transazione 50.000$, Limite Mensile 50.000$

Servizi di Emergenza

Carta di Debito Exclusive mette a disposizione del Cliente un servizio di emergenza in grado di offrire, in caso di smarrimento/furto della carta, se verificatosi durante un viaggio in un luogo che non consente all'Intestatario di recarsi presso la Filiale, un prelievo di contanti per spese di emergenza, in subordine alle condizioni indicate nel contratto.

I costi del servizio sono ricompresi nel canone annuo della carta.

Servizi aggiuntivi attivabili a richiesta del Cliente.

Servizi EXCLUSIVE (inclusi nel canone)

La Carta di Debito Exclusive mette a disposizione dell'Intestatario l'accesso ai servizi e benefici di seguito esposti, forniti dalla Banca, direttamente o tramite partner convenzionati, secondo i termini e le condizioni previsti nella "Guida ai Servizi Carta di Debito Exclusive" che costituisce parte integrante del contratto della Carta medesima.

Exclusive Concierge

Il Servizio Exclusive Concierge è prestato tramite terzi compresa la società "QUINTESSENTIALLY (UK) LIMITED".
Il Servizio Exclusive Concierge consente all'Intestatario della Carta di Debito Exclusive di disporre di un Exclusive Concierge, disponibile 24 ore al giorno e 365 giorni all'anno:

- per supportare l'Intestatario della Carta di Debito Exclusive nella pianificazione e organizzazione di viaggi, ed effettuare, in nome e per conto dell'Intestatario medesimo, la prenotazione dei biglietti di trasporti, auto a noleggio, hotel, resort, tour, attrazioni, crociere, viaggi organizzati;
- per effettuare, in nome e per conto dell'Intestatario della Carta di Debito Exclusive, la prenotazione di ristoranti o altri locali, sia nel luogo di residenza che in viaggio, nonché l'acquisto e l'eventuale consegna dei biglietti per la partecipazione a eventi presso i rispettivi fornitori;
- per supportare l'Intestatario della Carta di Debito Exclusive nella ricerca, acquisto ed eventuale consegna di regali, fiori, abbigliamento, accessori, oggettistica, arredamento, grossi acquisti come opere d'arte, auto d'epoca, barche;
- per supportare l'Intestatario della Carta di Debito Exclusive nella ricerca di servizi per la persona, la casa, la famiglia, il tempo libero e il business.

Exclusive Accesso preferenziale in Filiale HUB

Il Servizio Exclusive Accesso preferenziale in Filiale Hub consente all'Intestatario della Carta di Debito Exclusive di poter disporre di: accoglienza dedicata, trattamento riservato e preferenziale tramite la possibilità di rivolgersi direttamente al personale riconoscibile che lo accompagnerà all'interno della filiale per i servizi di cui ha bisogno, ad esempio per informazioni, programmazione di un appuntamento con il suo Gestore, attività bancarie alle casse tradizionali o alle casse self.

L'elenco delle Filiali Hub dove è attivo il servizio è consultabile sul sito: www.intesasanpaolo.com nella sezione "Vicino a te".

Maggiori dettagli dei servizi offerti sono disponibili nella Guida ai Servizi Exclusive, disponibile in filiale, sull'app ISP Mobile e nell'area riservata su www.intesasanpaolo.com.

Exclusive Accesso preferenziale Filiale Online

Il Servizio Exclusive Accesso preferenziale Filiale Online consente all'Intestatario della Carta di Debito Exclusive di disporre di una corsia preferenziale per accedere ai servizi erogati dalla Filiale Online in modo da essere supportato nell'utilizzo dei canali digitali e nello svolgimento delle attività bancarie. La richiesta dell'Intestatario della Carta di Debito Exclusive verrà gestita con un trattamento preferenziale dai Gestori della Filiale Online che saranno disponibili con il seguente orario dal lunedì al giovedì dalle ore 07:00 alle ore 24:00, il venerdì dalle ore 07:00 alle ore 22:00, sabato e domenica dalle ore 09:00 alle ore 19:00.

Maggiori dettagli dei servizi offerti sono disponibili nella Guida ai Servizi Exclusive, disponibile in filiale, sull'app ISP Mobile e nell'area riservata su www.intesasanpaolo.com.

COPERTURE ASSICURATIVE

La Carta di Debito Exclusive offre una serie di coperture assicurative che operano a titolo gratuito per il titolare della carta. Il pagamento del premio, infatti, è a carico della Banca.
A titolo esemplificativo e non esaustivo:

- garanzia "Safe on Line": rimborsa in caso di disputa non risolta con il venditore per gli acquisti effettuati su internet con la Carta nei casi stabiliti nel contratto di polizza (ad es. caso di non conformità del bene acquistato o mancata spedizione del bene);
- garanzia "Protezione Acquisti": rimborsa il valore del bene acquistato in tutto o in parte con la Carta in caso di furto aggravato del bene stesso;

- garanzia "Scippo/aggressione agli sportelli automatici (ATM)": rimborsa in caso di rapina di denaro contante prelevato con la Carta presso uno Sportello Automatico (ATM).

Le coperture assicurative sono prestate da Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Per l'indicazione dettagliata delle coperture offerte, delle esclusioni e delle eventuali limitazioni all'indennizzo fare riferimento alle Condizioni di Assicurazione disponibili presso le filiali della Banca del Gruppo Intesa Sanpaolo e sul sito internet della Compagnia www. Intesasanpaoloassicura.com.

Servizi aggiuntivi attivabili a richiesta del Cliente

Servizio Informativo SMS- Altri servizi informativi

È possibile attivare il servizio di messaggistica SMS che prevede l'invio, sul numero di cellulare certificato, di un messaggio SMS ogni volta che sia richiesta l'effettuazione, tramite la carta, di un'operazione di importo superiore a quello indicato.
Il costo dei messaggi ricevuti è addebitato direttamente dai gestori di telefonia mobile secondo le proprie tariffe.
L'attivazione e la disattivazione del servizio possono essere richieste in qualsiasi momento per iscritto alla Filiale oppure tramite uno sportello automatico abilitato o tramite il servizio per operare a distanza.
Il servizio può essere attivato nel solo caso in cui il numero di cellulare certificato sia attivo presso i seguenti gestori: TIM, Vodafone, WindTre, Iliad, PosteMobile, Fastweb, Kena Mobile, Tiscali, Coop Voce, Vianova, Ho Mobile.
Per i cellulari con numero estero l'invio degli SMS non è disponibile.
È possibile attivare anche i servizi informativo via email e via app. Tali servizi richiedono una connessione dati attiva e sono gratuiti, salvo eventuali oneri dovuti dall'Intestatario a terzi per la connessione dati.
Il servizio informativo via email prevede l'invio, all'indirizzo di posta elettronica verificato (indicato alla Banca al momento dell'attivazione del servizio oppure inserito e verificato successivamente), di un messaggio ogni volta che sia richiesta l'effettuazione di un'Operazione di importo superiore a quello impostato per il servizio stesso.
Il servizio informativo via app prevede l'invio, mediante l'applicazione software del Servizio a distanza installata sul Dispositivo mobile dell'Intestatario, di una notifica ogni volta che sia richiesta l'effettuazione di un'Operazione di importo superiore a quello impostato per il servizio stesso.
Le modalità di attivazione e disattivazione dei servizi sono indicate nella guida del Servizio a distanza.

BANCOMAT Pay®

BANCOMAT Pay® è un servizio di pagamento che consente di utilizzare lo smartphone per:
- inviare denaro (tramite bonifico) a favore di privati o associazioni senza scopo di lucro abilitati al servizio;
- inviare denaro (tramite bonifico) a favore di soggetti non abilitati al Servizio;
- pagare, anche su internet, acquisti di beni e servizi in favore di esercenti e di enti pubblici;
- pagare in modo ricorrente, anche su internet, in favore di esercenti abilitati al Servizio (non disponibile per i clienti minori di età);
- prelevare contante presso esercenti abilitati al Servizio (non disponibile per i clienti minori di età);
- ricevere denaro da soggetti abilitati al servizio;
- previa attivazione del Servizio Accedi con BANCOMAT Pay®, registrarsi e quindi accedere sui siti internet degli esercenti abilitati a questo servizio. L'attivazione di quest'ultima funzionalità è gratuita e non si configura come un sistema di pagamento

I prelievi di contante tramite il Servizio BANCOMAT Pay® non sono al momento disponibili; l'attivazione di questa funzionalità sarà resa nota tramite il Servizio a distanza.

Il servizio è utilizzabile sul territorio dei seguenti paesi: Italia, Stato del Vaticano, San Marino; il prelievo di contante è disponibile solo in Italia.

Le modalità di configurazione, utilizzo e disattivazione di BANCOMAT Pay® sono descritte nella Guida ai Servizi pubblicata sul sito della Banca.

Le condizioni economiche del Servizio BANCOMAT Pay® sono addebitate sul conto corrente collegato alla carta.

Le condizioni economiche dei pagamenti disposti dai siti delle Pubbliche Amministrazioni e Gestori di Servizi Pubblici - aderenti al Sistema pagoPA – sono esposte prima dell'esecuzione del pagamento dopo aver selezionato "BANCOMAT Pay®" nei siti sopra indicati.

Le operazioni di prelievo di contante tramite il servizio BANCOMAT Pay® sono soggette alla commissione eventualmente applicata dal prestatore di servizi di pagamento che ha convenzionato l'Esercente; l'importo della commissione può essere richiesta direttamente all'Esercente prima dell'esecuzione dell'operazione.

Per il prelievo di contante possono essere stabiliti dal prestatore di servizi di pagamento che ha convenzionato l'Esercente un limite minimo per operazione e un limite giornaliero inferiore al limite giornaliero di utilizzo del Servizio BANCOMAT Pay®. L'Intestatario può chiedere informazioni su questi limiti direttamente all'Esercente.

Servizio Instant Issuing

In caso di richiesta di emissione della Carta o di riemissione della stessa (ad esempio per furto o smarrimento), l'Intestatario può chiedere gratuitamente - prima dell'attivazione della Carta fisica e tramite il Servizio a distanza - l'attivazione del Servizio Instant Issuing.

Il Servizio Instant Issuing consente di:

- conoscere, tramite il Servizio a distanza, i seguenti dati della Carta: numero identificativo (codice PAN), intestatario della Carta, codice di sicurezza CVV2 e la data di scadenza della Carta;
- effettuare le Operazioni mediante:
  - il Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile;
  - il Servizio Pagamenti sicuri internet, digitando i dati della carta virtuale o della Carta e le credenziali di autenticazione indicate nella guida al Servizio a distanza.

Le modalità con cui attivare il Servizio Instant Issuing e conoscere i dati della Carta sono indicate nella guida al Servizio a distanza.
Prima dell'attivazione della Carta fisica, tutte le altre Operazioni previste dal contratto sono inibite.
Il Servizio Instant Issuing non è attivabile in caso di rinnovo della Carta a scadenza o di richiesta di duplicato.

Informazioni relative alla commercializzazione a distanza

Richiesta Carta

La richiesta della carta può essere effettuata nella sezione riservata del sito internet o dell'app Intesa Sanpaolo Mobile dai titolari del conto corrente e dei servizi a distanza. La carta potrà essere acquistata online seguendo la procedura e sottoscrivendo l'apposito form di richiesta. La Carta può essere intestata solo alla persona fisica titolare del Servizio a distanza.

Conclusione del contratto

Il contratto sarà predisposto dalla Banca utilizzando le informazioni fornite dal Cliente e sarà messo a disposizione dello stesso, in formato elettronico memorizzabile su supporto durevole, nella sezione riservata del sito internet.
La conclusione del contratto avviene mediante il servizio via internet come segue:

- il Cliente riceve la proposta contrattuale della Banca sottoscritta con firma digitale;
- il Cliente sottoscrive l'accettazione di tale proposta con la propria firma digitale e la invia alla Banca. L'invio deve avvenire entro 5 giorni lavorativi dalla messa a disposizione della proposta; trascorso tale termine, non sarà più possibile sottoscrivere l'accettazione contrattuale; se è ancora interessato, il Cliente dovrà presentare una nuova richiesta di emissione della Carta.

Il contratto si considera concluso nel momento in cui la Banca riceve l'accettazione del Cliente.
Dopo la conclusione del contratto, il Cliente deve inviare alla Banca tramite il servizio via internet l'attestazione di aver stampato o memorizzato su supporto durevole la proposta contrattuale sottoscritta dalla Banca e la propria accettazione della proposta. Anche tale attestazione deve essere rilasciata entro 5 giorni lavorativi dalla messa a disposizione della proposta; trascorso tale termine senza che l'attestazione sia rilasciata il contratto è risolto.

Esecuzione del contratto

L'esecuzione del contratto inizia a cura della Banca entro 4 giorni lavorativi dal momento in cui la Banca ha ricevuto l'attestazione del Cliente mediante invio della Carta. L'esecuzione del contratto inizia quindi prima che sia decorso il termine previsto per l'esercizio del diritto di recesso di cui al punto seguente.

Diritto di recesso del Titolare – Termini per l'esercizio del diritto

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto, senza penalità e senza dover indicare il motivo, entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto stesso.

Modalità per l'esercizio del diritto di recesso

L'eventuale comunicazione di recesso deve essere spedita, entro il termine di 14 giorni lavorativi sopra indicato, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo:

Intesa Sanpaolo S.p.A.
Italia Transazionale – Filiale Virtuale
Via Vincenzo Lamaro, 25 - 00173 Roma

oppure con una delle seguenti altre modalità:

- mediante fax al numero 011-0935279
- per posta elettronica al seguente indirizzo e-mail dc_op_italia_transaz.71259@intesasanpaolo.com

Conseguenze del diritto di recesso

Se il Cliente comunica il recesso dal contratto, dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte della Banca, la stessa blocca l'operatività della Carta nella data di cessazione del contratto. La Carta deve comunque essere sempre restituita alla Banca entro la data di cessazione del contratto, a qualunque causa dovuta.

Il Cliente deve pagare i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del diritto di recesso, secondo quanto previsto nelle condizioni economiche riportate in contratto.

Costi e oneri specifici connessi con il mezzo di comunicazione utilizzato

La commercializzazione della Carta e la conclusione del Contratto avvengono mediante il Servizio a distanza di cui il Cliente è titolare. Non vi sono costi o oneri diversi da quelli eventualmente dovuti dal Cliente in base al contratto del Servizio a distanza citato.

Recapiti che permettono di contattare rapidamente la Banca

Il Cliente può comunicare con la Banca utilizzando il seguente recapito:
Numero verde Exclusive: 800.002.003 o +39.011.6488.4233 a pagamento per chiamate dall'estero e digitando l'opzione 2. dal lunedì al giovedì dalle ore 07:00 alle ore 24:00, il venerdì dalle ore 07:00 alle ore 22:00, sabato e domenica dalle ore 09:00 alle ore 19:00.

Informazioni relative all'Offerta Fuori Sede

Il contratto è concluso fuori sede quando è stipulato fuori dai locali commerciali della Banca; se in fondo al testo contrattuale, nello spazio "luogo" è indicata la dicitura "fuori sede" si applicano anche le seguenti norme.

Diritto di recesso – Termine e Modalità

Il Cliente o, se diverso, l'Intestatario ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione di questo contratto (indicata in fondo al testo contrattuale).
L'eventuale comunicazione di recesso deve essere indirizzata alla Banca e inviata mediante una delle seguenti modalità, entro il termine di 14 giorni lavorativi sopra indicato:

- per posta al seguente indirizzo:

INTESA SANPAOLO S.p.A
Italia Transazionale – Filiale Virtuale
Via Vincenzo Lamaro, 25 - 00173 Roma

oppure

- mediante fax al numero 011-0935279
- per posta elettronica al seguente indirizzo e-mail: dc_op_italia_transaz.71259@intesasanpaolo.com

Efficacia del contratto

Durante il periodo per l'esercizio del recesso il contratto è efficace.

Conseguenze dell'esercizio del diritto di recesso

Dalla data di ricezione della comunicazione da parte della Banca il contratto cessa; conseguentemente la Banca blocca l'operatività del rapporto e:

- il canone, se previsto, è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore;
- restano dovuti i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del diritto di recesso.

Le condizioni economiche di cui sopra sono indicate nel Documento di Sintesi.

Avvertenze

Per le condizioni economiche relative al servizio "Copia documentazione" si veda il Foglio Informativo "Servizi vari" disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

Rettifica di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto o tardivo

Nel caso di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto o tardivo, oppure nel caso di mancata esecuzione di un pagamento, il cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca in filiale oppure via app.

Se il cliente presenta la richiesta di rettifica in filiale o via app per un pagamento non autorizzato in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo dopo l'orario di apertura della filiale, tale richiesta si considera ricevuta dalla Banca il giorno lavorativo successivo.

La richiesta di rettifica deve essere effettuata in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito.

Recesso e reclami

Durata e cessazione del contratto della Carta

Il contratto è a tempo indeterminato.

Fermo quanto riportato alla Sezione "Informazioni relative alla commercializzazione a distanza" ed alla Sezione "Informazioni relative all'Offerta Fuori Sede", il Cliente può recedere dal contratto in qualunque momento con effetto immediato, dandone comunicazione scritta alla Banca. Se il Cliente è consumatore, la Banca può recedere dal rapporto dandone comunicazione scritta al Cliente con preavviso di due mesi; in tal caso il contratto cessa alla data di scadenza del preavviso. La Banca può altresì recedere dal contratto senza preavviso qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi del D.Lgs. 206/2005, dandone immediata comunicazione al Cliente; in tal caso il contratto cessa alla data di ricezione della predetta comunicazione. Se il Cliente è un soggetto non consumatore, la Banca può recedere dal contratto in qualsiasi momento con effetto immediato.

La Banca blocca l'operatività della Carta nella data di cessazione del contratto. La Carta deve comunque essere sempre restituita alla Banca entro la data di cessazione del contratto, a qualunque causa dovuta.

Il recesso dal contratto relativo a una Carta intestata a un terzo non titolare del Conto può essere esercitato dal Cliente o dall'Intestatario. Se la facoltà di recesso è esercitata dal Cliente, quest'ultimo deve darne tempestiva comunicazione all'Intestatario.

In caso di recesso dal contratto il canone è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore.

In caso di cessazione del contratto di conto corrente, il presente contratto cessa alla stessa data in cui si estingue il contratto di conto corrente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro la giornata lavorativa nella quale il cliente comunica alla Filiale la volontà di chiudere il rapporto contrattuale, salvo impedimenti tecnici. Se nella richiesta viene indicata una data futura la chiusura del rapporto è da intendersi entro tale data.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a **Ufficio Reclami Intesa Sanpaolo - Piazza San Carlo 156 – 10121 TORINO**,
- per posta elettronica alla casella assistenza.reclami@intesasanpaolo.com,
- per posta elettronica certificata (PEC) a assistenza.reclami@pec.intesasanpaolo.com,
- tramite **fax al numero 011/0937350**,
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca,
- online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie" sul sito www.intesasanpaolo.com.

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.
Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una

risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
Il Cliente e la Banca per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie–ADR. Il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. La Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF in parole semplici" e "Guida all'utilizzo del portale ABF"), il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.

Legenda

ATM	Postazione automatica per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste (ad es. prelievi di contante, pagamenti, funzioni informative, ecc.).
Autenticazione Forte	Un'autenticazione dell'Intestatario basata sull'uso di due o più elementi, classificati nella categoria della conoscenza (qualcosa che l'Intestatario conosce; es. PIN), del possesso (qualcosa che l'Intestatario possiede; es. Carta) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza l'Intestatario; es. impronta digitale), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione.
Banche del Gruppo	Fideuram - Intesa Sanpaolo - Intesa Sanpaolo Private Banking - Isybank Con riferimento ai prelievi su sportelli automatici si intendono Banche del Gruppo anche le seguenti Banche estere: Intesa Sanpaolo Bank Albania (Albania), Intesa Sanpaolo Banka Bosna i Hercegovina (Bosnia –Erzegovina), Privredna Banka Zagreb (Croazia), Bank of Alexandria (Egitto), Eximbank (Moldavia), Intesa Sanpaolo Bank Romania (Romania), Banca Intesa (Federazione Russa), Banca Intesa Beograd (Serbia), VÚB Banka (Slovacchia e Repubblica Ceca), Intesa Sanpaolo Bank (Slovenia), CIB Bank (Ungheria), Pravex-Bank (Ucraina).
Circuito di pagamento	Rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio.
Dispositivo Mobile	apparecchiatura (es. smartphone) utilizzabile per fare Operazioni tramite il "Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile" o tramite il "Servizio BANCOMAT Pay®".
Guida ai Servizi	Il documento dove sono indicate le modalità di utilizzo del Servizio a distanza (accesso, operazioni e funzioni disponibili sui Rapporti, limiti operativi). Contiene il Manuale Operativo della firma digitale ed è disponibile sul sito internet e presso le filiali delle Banche del Gruppo.
Marchio	Simbolo che indica il circuito presso cui la carta può essere utilizzata.
PIN	Personal Identification Number: codice segreto da utilizzare per le funzioni della carta che lo prevedono.
POS (Point of Sale)	Apparecchiatura installata presso gli Esercenti abilitata alle Operazioni di pagamento e, presso i Punti Operativi Convenzionati, anche alle Operazioni di prelievo.
Punti Operativi Convenzionati	Punti operativi dei soggetti terzi, dove è possibile effettuare Operazioni di prelievo di denaro contante. L'elenco aggiornato dei Punti Operativi Convenzionati è disponibile sul sito internet della Banca.
Servizio a distanza	Servizio che consente al cliente di operare con la banca sui rapporti collegati al Servizio utilizzando un collegamento telematico o telefonico.
Servizi via internet	È uno dei canali di comunicazione (telematico) tra cliente e Banca nell'ambito del Servizio a distanza.
SEPA	SEPA è l'acronimo che identifica la Single Euro Payments Area (l'Area unica dei pagamenti in euro), ovvero l'area nella quale gli utilizzatori degli strumenti di pagamento - cittadini, imprese, pubbliche amministrazioni e altri operatori economici - indipendentemente dalla loro residenza possono effettuare e ricevere pagamenti in euro diversi dal contante sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. L'Area SEPA comprende tutti i paesi dell'Unione Europea più l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco, la Repubblica di San Marino, il Regno Unito, le Dipendenze della Corona Britannica, il Principato di Andorra e la Città del Vaticano.

Tabella 1	GeoControl: Elenco dei Paesi del "Profilo limitato": Albania, Andorra, Antartide, Armenia, Austria, Azerbaijan, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Groenlandia, Guadalupe, Irlanda, Islanda, Isole Faroe, Israele, Italia, Kazakistan, Kosovo, Kyrgyzstan, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Martinica, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Romania, Russia, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stato della Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tajikistan, Turchia, Turkmenistan, Ucraina, Ungheria, Uzbekistan.