

Foglio informativo n. 801

Carta di credito

Carta di Credito Exclusive

Informazioni sulla banca

Intesa Sanpaolo S.p.A.

Sede legale e amministrativa: Piazza San Carlo 156 - 10121 Torino.

Per chiamate dall'Italia: 800.303.303.

Per chiamate dall'Estero: +39.011.80.19.200.

Sito Internet: www.intesasampaolo.com.

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5361.

Capogruppo del Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Registro delle Imprese di Torino e Codice Fiscale 00799960158.

Rappresentante del Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" Partita IVA 11991500015 (IT11991500015).

Codice A.B.I. 3069.2.

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede

Nel caso di Offerta Fuori Sede i dati e la qualifica del soggetto incaricato sono indicati nell'apposito allegato al presente Foglio Informativo.

Che cos'è una carta di credito

La carta di credito permette al Cliente di acquistare beni e servizi presso qualsiasi Esercente, anche online, aderente al circuito al quale la carta è abilitata e di richiedere un anticipo di contante (tramite gli sportelli automatici abilitati di banche o di altri intermediari o tramite POS presso soggetti abilitati) nel limite del massimale di utilizzo mensile (il cosiddetto "plafond" della Carta) definito nel contratto. Il Cliente rimborserà le spese in un'unica soluzione con addebito sul conto corrente il 15 del mese successivo alla data in cui sono state effettuate le operazioni (carta di credito a saldo).

Carta di credito Exclusive: caratteristiche e rischi

La Carta di credito Exclusive è rivolta ai Clienti della Banca che siano titolari di un rapporto di conto corrente in euro presso la Banca stessa.

Caratteristiche della Carta di credito Exclusive

Il contratto della Carta di credito è a tempo indeterminato ed è riservato a Persone Fisiche maggiorenni con codice fiscale italiano.

La Carta di credito Exclusive, di seguito Carta Exclusive, è pensata per coloro che desiderano beneficiare di servizi ed esperienze esclusive sia quando viaggiano sia quando sono al lavoro o a casa.

È rivolta prevalentemente ai clienti consumatori che rispondono ad almeno uno dei seguenti requisiti:

- Attività Finanziarie a partire da 75.000 euro;
- Reddito netto/spending da 35.000 euro/annui (nel reddito sono incluse, oltre a quello da lavoro, le rendite da locazione o redditi diversi).

A cosa serve: Carta di Credito Exclusive è una carta di credito che consente, entro il massimale di spesa mensile e entro i limiti specifici per gli anticipi di contante indicati sul contratto, di compiere operazioni tramite il circuito di pagamento convenzionato Mastercard, il cui marchio è indicato sulla carta stessa.

La Carta viene emessa in formato digitale con supporto fisico e ha una durata di 5 anni e deve essere utilizzata entro la data di scadenza che viene messa a disposizione tramite il Servizio a distanza e riportata sul supporto fisico. La Carta in scadenza viene sostituita di iniziativa della Banca.

La Carta emessa e attivata consente di:

- modificare il PIN;
- anticipo contante tramite gli sportelli automatici abilitati di banche o di altri intermediari o tramite POS presso soggetti abilitati;

- effettuare pagamenti online con il servizio Pagamenti sicuri internet;
- effettuare pagamenti tramite POS con il servizio Pagamenti con Dispositivo mobile, negli esercizi commerciali che aderiscono al circuito MasterCard in Italia e all'estero*, previa installazione e configurazione di una delle app di pagamento disponibili per il proprio Dispositivo mobile come dettagliato nella Guida ai Servizi
- ricevere somme di denaro trasmesse da Esercenti convenzionati con il circuito MasterCard e/o inviate da parte di titolari di carte operanti su tale circuito attraverso il Servizio di ricezione denaro;
- prestare il consenso all'esecuzione di una serie di Operazioni di pagamento ricorrenti;
- richiedere carte virtuali sulla base del servizio Pagamenti sicuri internet;
- richiedere tramite il Servizio a distanza di diminuire o di aumentare il massimale della Carta in via definitiva o in via temporanea, entro i limiti stabiliti dalla Banca;
- effettuare pagamenti tramite POS negli esercizi commerciali che aderiscono al circuito MasterCard in Italia e all'estero*. Al momento dell'utilizzo, il titolare digita il P.I.N. della carta;
- effettuare ricariche su telefonia cellulare dei principali operatori presso gli sportelli automatici (anche di altre Banche) abilitati in Italia;
- . effettuare acquisti sui siti internet tramite il circuito indicato sulla carta grazie al Servizio "Pagamenti sicuri internet" **che consente di effettuare acquisti on line con elevata sicurezza;
- effettuare ricariche su carte prepagate in Italia e sugli sportelli automatici abilitati delle Banche del Gruppo;
- aderire gratuitamente a specifiche iniziative previste dalla Banca per usufruire di sconti e vantaggi, i cui Termini e Condizioni sono disponibili sul Sito.

* Per gli opportuni approfondimenti si rinvia allo specifico paragrafo sul servizio GeoControl.

** Per approfondimenti si rinvia al successivo paragrafo dedicato al servizio Pagamenti sicuri internet.

Richiesta di Carta Aggregata

Il Cliente dopo l'emissione di una Carta Titolare può richiedere l'emissione di una Carta Aggregata:

- con intestazione ad un soggetto che sia diverso rispetto all'intestatario della Carta Titolare;
- con medesimo circuito di pagamento della Carta Titolare;
- con la validità subordinata a quella della Carta Titolare. Anche le operazioni effettuate con la Carta Aggregata concorrono a ridurre il massimale disponibile della Carta Titolare;
- con l'obbligo del rimborso per le operazioni con essa effettuate a carico del Cliente e, in via solidale, sull'Intestatario della Carta Aggregata.

Attivazione della Carta

L' Intestatario deve attivare la Carta tramite il Servizio a distanza o la filiale per poterla utilizzare.

Con l'attivazione della Carta l'intestatario può conoscere, tramite il Servizio a distanza, i seguenti dati della carta:

- numero identificativo (codice PAN);
- codice di sicurezza CVV2;
- data di scadenza della carta.

La Carta è utilizzabile entro il limite del "Massimale assegnato alla Carta" indicato in contratto.

Plafond e limiti di utilizzo della Carta

Plafond mensile minimo assegnabile alla carta	€ 3.000,00
Plafond mensile massimo assegnabile alla carta	€ 500.000,00
Limite di anticipo contante	<ul style="list-style-type: none"> • € 3.000 in 24 ore in caso di Servizi Informativi attivati. • € 1.500 in 24 ore in caso di Servizi Informativi non attivati.
Limite massimo per singola operazione	Plafond residuo della carta

Limiti specifici (compresi nei limiti di utilizzo della Carta su indicati) relativi ai pagamenti di tariffe di trasporto (inclusi i pedaggi) e di parcheggio senza digitazione del PIN presso apparecchiature POS non presidiate.

Circuiti di pagamento	Limite massimo per	Limite massimo per	Limite massimo per singola
-----------------------	--------------------	--------------------	----------------------------

(verificare quelli riportati sulla carta)	singola operazione di pagamento pedaggi (MCC4784)	singola operazione di pagamento parcheggi e garage (MCC7523)	operazione di pagamento biglietti di viaggio (MCC4111, 4112,4131)
MASTERCARD	50 euro	50 euro	50 euro

Modifica del limite generale di utilizzo (massimale) della Carta Titolare

Il Cliente può in ogni momento richiedere di diminuire o di aumentare il massimale della Carta con una delle seguenti modalità:

- in via definitiva Filiale;
- in via temporanea tramite i servizi per operare a distanza della Banca di cui il Cliente sia titolare e a cui abbia collegato la carta, se previsto dalle funzionalità dei medesimi.

La modifica definitiva o temporanea può essere richiesta entro i limiti stabiliti dalla Banca.

La modifica definitiva in diminuzione è efficace non appena la Banca riceve la relativa richiesta del Cliente; la modifica in aumento è subordinata alla valutazione della Banca. Se la richiesta è accolta, la modifica è efficace dalla data comunicata dalla Banca stessa. Il limite modificato sostituisce quello indicato in contratto.

La modifica temporanea può essere richiesta entro i limiti stabiliti dalla Banca e comunque, per la modifica in aumento, entro il 50% del massimale indicato in contratto; la modifica è efficace non appena la Banca riceve la relativa richiesta del Cliente. La modifica temporanea si applica nel mese solare in cui la richiesta è efficace e in quello successivo; tuttavia, la modifica cessa di essere applicata se in questo periodo diviene efficace una modifica temporanea o definitiva richiesta successivamente dal Cliente.

La modifica temporanea dal sito internet della Banca, dall'App Intesa Sanpaolo Mobile e tramite filiale digitale è riservata ai titolari di My Key, che hanno attivato il servizio a distanza.

Utilizzo della Carta

- La Carta fisica è utilizzabile, di norma, digitando il codice PIN, che deve:
 - essere custodito con ogni cura da parte dell'intestatario della Carta;
 - restare segreto;
 - non essere indicato sulla Carta né conservato insieme a quest'ultima.
- le operazioni di pagamento sono effettuate con una delle seguenti modalità:
 - a) mediante utilizzo della Carta fisica e digitazione del PIN;
 - b) contactless: mediante semplice avvicinamento della Carta fisica o del Dispositivo mobile (previa installazione e configurazione di una delle app di pagamento disponibili per il proprio Dispositivo mobile come dettagliato nella Guida ai Servizi) alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta.

Queste operazioni:

- con la Carta fisica:
 - sono convalidate mediante digitazione del PIN o, se l'Operazione è effettuata sui circuiti Visa o Mastercard, firma della memoria di spesa;
 - possono essere effettuate senza digitazione del PIN se hanno importo pari o inferiore a 50 euro e l'importo cumulativo delle Operazioni effettuate a partire dalla data dell'ultima digitazione del PIN non supera i 150 euro: esse si intendono convalidate mediante il solo utilizzo della Carta abbinato alla rilevazione dei dati effettuata dall'apparecchiatura POS.
- con la Carta digitale: sono effettuate tramite il Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile.

La Carta può inoltre essere utilizzata mediante semplice inserimento della stessa in particolari apparecchiature o in modalità contactless presso limitate tipologie di esercenti: Trasporti, Parcheggi, nei limiti sottoindicati.

La carta è strettamente personale e non può essere ceduta a terzi.

Rischi

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi/prelievi in valuta diversa dall'euro;
- lo smarrimento o il furto di dati identificativi e codici per l'accesso all'utilizzo della carta digitale, ma sono anche ridotti al minimo se il titolare della carta osserva le comuni regole di prudenza e attenzione;
- lo smarrimento o la sottrazione del supporto fisico e ogni altro caso di utilizzo non autorizzato da parte di terzi della Carta e del PIN: nel caso di smarrimento o sottrazione del supporto fisico, c'è anche la possibilità che lo stesso venga comunque utilizzato per l'operatività prevista senza la digitazione del PIN. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia del supporto fisico e del PIN, oltre che la massima riservatezza nell'uso del PIN medesimo.

Per saperne di più

La Guida pratica "I Pagamenti nel commercio elettronico", che fornisce una mappa degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca (indicato nella sezione "Informazioni sulla banca") e presso tutte le filiali della Banca.

Condizioni economiche

Voci di costo	Valore	Note
Spese fisse.		
Canone mensile carta Titolare	€ 58,00 (€ 696,00 canone annuo)	(1)
Canone mensile per carta aggregata	€ 58,00 (€ 696,00 canone annuo)	(1)
Spese variabili.		
Costo anticipo contante da ATM del Gruppo Intesa Sanpaolo	0,0000 % sull'importo prelevato	
minimo	€ 0,00	
Costo anticipo contante da sportelli automatici abilitati di altre banche	0,0000 % sull'importo prelevato	
minimo	€ 0,00	
Costo operazioni in divisa	0,0000 % sull'importo prelevato	(2)
minimo operazione in divisa	€ 0,00	
Costo commissione per servizio acquisto carburante	€ 0,00	
Costo ricarica Flash da sportelli automatici abilitati del Gruppo con carte emesse dal Gruppo	€ 1,00	
Costo ricarica carta Superflash/Pensione da sport. auto.abil. del Gruppo con carte del Gruppo	€ 1,00	
Costo pagamento servizi Pubblica Amministrazione su sport. Automatici abilitati Banche del Gruppo	€ 1,10	
Costo estratto conto cartaceo	€ 0,70	
Costo estratto conto on line	€ 0,00	(3)
Costo emissione comunicazione di legge on line	€ 0,00	
Costo emissione comunicazione di legge cartacea	€ 0,70	
Costo per invio pin cartaceo	€ 5,00	
Costo per invio pin on line	€ 0,00	
Costo copia aggiuntiva rendicontazione e comunicazione di legge cartacea	€ 0,70	
Costo sostituzione carta	€ 90,00	(4)
Costo rinnovo carta a scadenza	€ 90,00	
Costo blocco carta per smarrimento/furto	€ 0,00	
valuta addebito estratto conto	15 giorni	

(1) Il canone è comprensivo di IVA.

(2) Le operazioni in divisa sono soggette, oltre al costo sopra indicato, alla commissione di conversione applicata dal circuito internazionale di pagamento. Nel caso di Mastercard o Maestro/Cirrus la commissione varia, a seconda del paese in cui viene effettuata l'operazione, da 0,15% all'1% dell'importo. Nel caso di Visa la commissione è al massimo pari all'1%. La conversione in euro dell'operazione avviene inoltre al tasso di cambio definito dai circuiti internazionali di pagamento. Agli invii di denaro ricevuti tramite il Servizio di ricezione denaro non sono applicate le commissioni di conversione valutaria dei circuiti di pagamento Mastercard e Visa. Sul Sito è consultabile la tabella dei costi totali di conversione valutaria per prelievi da sportelli automatici e per pagamenti presso Esercenti, effettuati con la Carta in divisa UE diversa da euro, espressi come maggiorazione sugli ultimi tassi di cambio di riferimento in euro pubblicati dalla BCE

(3) Per avere la rendicontazione on line e' necessario aderire ai servizi a distanza della Banca e utilizzare le relative credenziali di accesso; i servizi a distanza sono offerti nell'ambito del contratto denominato 'MyKey'. Per maggiori informazioni sui servizi a distanza consultare i fogli informativi dedicati.

(4) Il costo di sostituzione Carta si applica in caso di riemissione/duplicato a seguito di smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato della Carta.

Servizi aggiuntivi attivi nella carta (inclusi nel canone)

Servizio GeoControl

Sulla Carta è attivo il servizio GeoControl, un nuovo strumento di prevenzione frodi che consente di scegliere l'ambito geografico di utilizzo della Carta, escludendo i Paesi esteri che non si sono ancora adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei.

Al momento della sottoscrizione, alla Carta è attribuito automaticamente il "Profilo mondo", che consente di operare all'estero nei Paesi ove sono disponibili i circuiti di pagamento cui la Carta è abilitata e secondo le disposizioni valutarie vigenti.

- Il profilo assegnato può essere modificato ogni volta lo si desidera in Filiale, tramite il Servizio a distanza della Banca o contattando il Numero Verde 800 303 303 attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 (da cellulare e dall'estero a pagamento secondo le tariffe applicate dal gestore telefonico +39 011.8019.200);
- Limitato: Carta abilitata a prelievi e pagamenti POS, non effettuati su internet o tramite telefono, solo nei Paesi esteri, compresa l'Italia, che si sono già adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei (vedi Tabella 1 in Legenda).
- Mondo: Carta abilitata a prelievi e pagamenti in tutti i Paesi.

Se la Carta è utilizzata fuori dall'area geografica consentita, l'Operazione non viene eseguita; la Banca può segnalare al Titolare tale utilizzo mediante un messaggio SMS al numero di cellulare fornito nonché contattare per telefono il Titolare; nel corso di questa telefonata il Titolare può fare la richiesta di estensione al "Profilo mondo".

Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile

Il Servizio consente di fare pagamenti presso le apparecchiature POS abilitate, sui siti internet e le applicazioni di commercio elettronico degli esercenti abilitati al Servizio che espongono i circuiti di pagamento indicati sulla Carta.

Per l'utilizzo del Servizio l'Intestatario deve:

- essere titolare del Servizio a distanza della Banca;
- disporre di un dispositivo mobile con le caratteristiche e i requisiti tecnici indicati nella Guida del Servizio a distanza e installare sul dispositivo mobile – se non già presenti sullo stesso – le applicazioni di pagamento indicate nella Guida medesima;
- attivare e configurare il Servizio.

A seconda della tipologia di pagamento (presso un POS o sui siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli Esercenti), le operazioni prevedono:

- l'uso di una delle applicazioni di pagamento installate sul Dispositivo mobile;
- l'inserimento sul Dispositivo mobile delle credenziali di autenticazione create dall'Intestatario della Carta nella fase di configurazione del Servizio.

In caso di pagamenti presso i POS:

- in luogo dell'inserimento delle credenziali sul Dispositivo mobile, all'Intestatario può essere richiesto di digitare il PIN della Carta sul POS;
- possono essere effettuati senza inserimento delle credenziali o digitazione del PIN se hanno importo pari o inferiore a 50 euro e l'importo cumulativo delle Operazioni effettuate a partire dalla data dell'ultimo inserimento delle credenziali o dell'ultima digitazione del PIN non supera i 150 euro.

Servizio Pagamenti Sicuri Internet

Il Servizio Pagamenti Sicuri Internet consente, quando la Carta è collegata al Servizio a distanza della Banca, di fare pagamenti su internet con le modalità indicate anche in contratto.

Il Titolare può richiedere, tramite il Servizio a distanza della Banca, una o più carte virtuali. Le modalità per fare la richiesta e le tipologie di carte virtuali disponibili sono indicate nella Guida del Servizio a distanza.

Le Operazioni di pagamento presso Esercenti su internet possono essere effettuate:

- digitando i dati della carta virtuale o della Carta e le credenziali di autenticazione indicate nella Guida al Servizio a distanza; questa modalità è utilizzabile sui siti degli Esercenti certificati dal circuito di pagamento indicato sulla Carta come conformi ai protocolli di sicurezza previsti dalla normativa applicabile;
- digitando soltanto i dati della carta virtuale o della Carta se:
- hanno importo pari o inferiore a 30 euro e l'importo cumulativo delle Operazioni di pagamento su internet effettuate a partire dalla data dell'ultimo utilizzo delle credenziali di autenticazione indicate nella Guida al Servizio a distanza non supera i 100 euro;
- la Banca rileva che l'Operazione di pagamento presenta un basso livello di rischio secondo i meccanismi di monitoraggio previsti dalla normativa applicabile;
- se il prestatore di servizi pagamento dell'Esercente è situato in un paese al di fuori dello Spazio Economico Europeo e non è possibile utilizzare le credenziali di autenticazione indicate nella Guida al Servizio a distanza.

Ulteriori informazioni sul Servizio sono presenti nella Guida ai Servizi, disponibile in Filiale e sul sito internet della banca.

Servizio di ricezione denaro

Il servizio permette di ricevere tramite una carta abilitata, le somme di denaro trasmesse da esercenti abilitati convenzionati con uno dei seguenti circuiti (VISA, MasterCard o Maestro) oppure inviate da titolari di carte operanti sempre su tali circuiti. Il denaro trasmesso con il servizio è accreditato sul conto corrente a cui la carta è collegata. Per ricevere denaro tramite il servizio, l'intestatario della carta deve comunicare al mittente il codice identificativo della carta (PAN) e il proprio nome e cognome.

Il servizio è soggetto a seguenti limiti di importo a seconda del circuito utilizzato:

Mastercard

- Trasferimenti di denaro da persona fisica a consumatore:
Limite Singola Transazione 2.500 \$,
Limite Mensile 10.000 \$;
- Trasferimento di denaro da un conto (o una carta) ad una carta, entrambe dello stesso consumatore:
Limite Singola Transazione 25.000 \$,
Limite Mensile 25.000 \$;
- Trasferimento di denaro da parte di una azienda:
Limite Singola Transazione 50.000 \$,
Limite Mensile 50.000 \$;
- Trasferimento di denaro da parte di un governo (PA ecc.) o di una organizzazione no-profit:
Limite Singola Transazione 50.000 \$,
Limite Mensile 50.000 \$.

Coperture assicurative

La Carta di Credito Exclusive mette a disposizione una serie di coperture assicurative offerte da Inter Partner Assistance S.A. e Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. che operano a titolo gratuito per il titolare della carta. Il pagamento del premio, infatti, è a carico della Banca.

In particolare, Inter Partner Assistance S.A. – società del Gruppo AXA - offre un'ampia gamma di garanzie studiate allo scopo di tutelare l'assicurato durante viaggi di piacere o di lavoro.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, è previsto il rimborso:

- degli oneri sostenuti in caso di annullamento del viaggio, mancata partenza, ritardata consegna del bagaglio;
- delle eventuali franchigie presenti nei contratti di noleggio di autoveicoli;
- del valore delle attrezzature da sci e da golf in caso di furto o danneggiamento, degli effetti personali in caso di furto con aggressione e delle somme di denaro prelevate da uno sportello automatico ATM in caso di rapina;
- delle spese necessarie che insorgono in conseguenza di un'emergenza medica.

Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. offre, invece, alcune coperture assicurative a tutela della salute del cane e del gatto, di proprietà del titolare della carta o di un suo familiare come definito nelle Condizioni di Assicurazione, dotato di chip e di età inferiore ai 10 anni per assistenza e spese veterinarie a casa e in viaggio.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, vengono fornite consulenza veterinaria e nutrizionistica, la possibilità di ricevere una second opinion veterinaria e l'invio di pet sitter, nonché un servizio di segnalazione di centri e cliniche veterinarie in Italia. È, inoltre, previsto il rimborso delle spese veterinarie in caso di malattia o infortunio dell'animale.

Per l'indicazione dettagliata delle coperture offerte, delle esclusioni e delle eventuali limitazioni all'indennizzo fare riferimento alle Condizioni di Assicurazione disponibili nella Guida ai Servizi Exclusive e nelle filiali della Banca.

Servizi aggiuntivi attivabili a richiesta del Cliente

Servizio informativo SMS – Altri servizi informativi

È possibile attivare il servizio di messaggistica SMS che prevede l'invio, sul numero di cellulare certificato, di un messaggio SMS ogni volta che sia richiesta l'effettuazione, tramite la carta, di un'operazione di importo superiore a quello indicato.

Il costo dei messaggi ricevuti è addebitato direttamente dai gestori di telefonia mobile secondo le proprie tariffe.

L'attivazione e la disattivazione del servizio possono essere richieste in qualsiasi momento per iscritto alla Filiale oppure tramite uno sportello automatico abilitato o tramite il servizio per operare a distanza.

Il servizio può essere attivato nel solo caso in cui il numero di cellulare certificato sia attivo presso i seguenti gestori: TIM, Vodafone, Wind-Tre, Iliad, PosteMobile, Fastweb, Kena Mobile, Tiscali, Coop Voce, Vianova, Ho Mobile. Per i cellulari con numero estero l'invio degli SMS non è disponibile.

È possibile attivare anche i servizi informativo via email e via app. Tali servizi richiedono una connessione dati attiva e sono gratuiti, salvo eventuali oneri dovuti dall'Intestatario a terzi per la connessione dati.

Il servizio informativo via email prevede l'invio, all'indirizzo di posta elettronica verificato (indicato alla Banca al momento dell'attivazione del servizio oppure inserito e verificato successivamente), di un messaggio ogni volta che sia richiesta l'effettuazione di un'Operazione di importo superiore a quello impostato per il servizio stesso.

Il servizio informativo via app prevede l'invio, mediante l'applicazione software del Servizio a distanza installata sul Dispositivo mobile dell'Intestatario, di una notifica ogni volta che sia richiesta l'effettuazione di un'Operazione di importo superiore a quello impostato per il servizio stesso.

Le modalità di attivazione e disattivazione dei servizi sono indicate nella Guida del Servizio a distanza.

Servizi EXCLUSIVE

La Carta di Credito Exclusive mette a disposizione dell'Intestatario l'accesso ai servizi e benefici di seguito esposti, forniti dalla Banca, direttamente o tramite partner convenzionati, secondo i termini e le condizioni previsti nella "Guida ai Servizi Exclusive" che costituisce parte integrante del contratto della Carta medesima.

Exclusive Viaggi

Lounge Aeroportuali

La Carta di Credito Exclusive offre il servizio LoungeKey™ per accedere a oltre 1200 lounge aeroportuali del circuito LoungeKey™ in tutto il mondo, indipendentemente dalla linea aerea e classe di volo. Per accedere basterà mostrare all'ingresso della lounge la Carta di Credito Exclusive menzionando l'appartenenza al servizio di Exclusive LoungeKey e, se richiesti, la carta di imbarco e un documento di riconoscimento valido. Si potranno altresì portare degli ospiti, usufruendo di 6 (sei) ingressi gratuiti all'anno. Al momento dell'accesso la società LoungeKey effettuerà una transazione di pre-autorizzazione sulla Carta di Credito Exclusive dell'Intestatario, senza alcun addebito sul conto. In caso gli ingressi degli ospiti superino i 6 (sei) previsti gratuitamente nell'anno, il prezzo delle visite aggiuntive verrà addebitato direttamente sulla Carta di Credito Exclusive in quanto non comprese nel canone della carta.

Le condizioni d'uso del servizio LoungeKey™ sono riportate nella Guida ai Servizi Exclusive.

Fast-Track Aeroportuale

Con la Carta di Credito Exclusive l'Intestatario può accedere al varco privilegiato per i controlli di sicurezza presso gli aeroporti di Milano (Malpensa T1, Linate), Torino Caselle e gli aeroporti del programma Mastercard Reserved Fast-Track, indicati sul sito Mastercard, al link: <https://www.mastercard.it/it-it/privati/priceless/offerte-e-benefici/mastercard-reserved/fast-track-aeroporti.html>.

Noleggio

L'Intestatario della Carta di Credito Exclusive può usufruire dei vantaggi messi a disposizione da AVIS Budget Italia S.p.a. che consistono:

- negli sconti sulle tariffe per il servizio di noleggio auto e negli ulteriori vantaggi concessi a coloro che sono iscritti al programma "AVIS President's Club" di AVIS Budget Italia S.p.A., con un livello di fedeltà cd. "President";
- negli sconti e negli ulteriori vantaggi relativi al servizio di noleggio di auto di Maggiore;
- negli sconti relativi al servizio di noleggio di veicoli di Amico Blu.

Tali vantaggi sono tempo per tempo individuati sui siti internet del partner indicati all'interno della Guida ai Servizi della Carta di Credito Exclusive.

Exclusive Concierge

Il Servizio Exclusive Concierge è prestato tramite terzi compresa la società "QUINTESSENTIALLY (UK) LIMITED", Il Servizio Exclusive Concierge consente all'Intestatario della Carta di Credito Exclusive di disporre di un Exclusive Concierge, disponibile 24 ore al giorno e 365 giorni all'anno:

- per supportare l'Intestatario della Carta di Credito Exclusive nella pianificazione e organizzazione di viaggi, ed effettuare, in nome e per conto dell'Intestatario medesimo, la prenotazione dei biglietti di trasporti, auto a noleggio, hotel, resort, tour, attrazioni, crociere, viaggi organizzati;
- per effettuare, in nome e per conto dell'Intestatario della Carta di Credito Exclusive, la prenotazione di ristoranti o altri locali, sia nel luogo di residenza che in viaggio, nonché l'acquisto e l'eventuale consegna dei biglietti per la partecipazione a eventi presso i rispettivi fornitori;
- per supportare l'Intestatario della Carta di Credito Exclusive nella ricerca, acquisto ed eventuale consegna di regali, fiori, abbigliamento, accessori, oggettistica, arredamento, grossi acquisti come opere d'arte, auto d'epoca, barche;

- per supportare l'Intestatario della Carta di Credito Exclusive nella ricerca di servizi per la persona, la casa, la famiglia, gli animali domestici, il tempo libero e il business.

Exclusive Tempo Libero

Exclusive Intrattenimento

Il Servizio Exclusive Intrattenimento è prestato dalla società "Quintessentially Concierge S.R.L.", che si avvale di fornitori terzi. Il Servizio Exclusive Intrattenimento consiste nella ricerca e messa a disposizione dell'Intestatario della Carta di Credito Exclusive di un set di esperienze di Intrattenimento aggiornate periodicamente i cui ambiti di interesse sono di seguito specificati in un elenco che può essere oggetto di aggiornamento: Arte e Cultura, Concerti e Spettacoli, Benessere e Sport, Itinerari sensoriali, Viaggi ed Esperienze, Moda e Masterclass.

L'Intestatario della Carta di Credito Exclusive, se interessato ad una o più esperienze di Intrattenimento, deve contattare l'Exclusive Concierge per effettuare le relative prenotazioni ed acquisti.

Exclusive Esperienze Enogastronomiche

Il Servizio Exclusive Esperienze Enogastronomiche è prestato tramite terzi compresa la società "MNcomm_S.R.L." e i ristoranti dell'Associazione "Le Soste" aderenti all'iniziativa.

Il Servizio Exclusive Esperienze Enogastronomiche consente all'Intestatario della Carta di Credito Exclusive di potersi avvalere dell'Exclusive Concierge per prenotare il tavolo esclusivo ovvero il tavolo valutato come migliore dal relativo ristorante, l'acquisto di un cadeau floreale e ove disponibili la visita alla cantina e alla cucina del ristorante.

Inoltre, grazie ai servizi di Luxury Delivery e Personal Chef, è possibile condividere un'esperienza enogastronomica anche in un contesto assolutamente privato. Il ristorante scelto per tali servizi si riserva di confermare la prestazione del servizio richiesto.

Exclusive Accesso preferenziale in Filiale HUB

Il Servizio Exclusive Accesso preferenziale in Filiale Hub* consente all'Intestatario della Carta di Credito Exclusive di poter disporre di: accoglienza dedicata, trattamento riservato e preferenziale tramite la possibilità di rivolgersi direttamente al personale dedicato che lo accompagnerà all'interno della filiale per i servizi di cui ha bisogno, ad esempio per informazioni, programmazione di un appuntamento con il suo Gestore, attività bancarie alle casse tradizionali o alle casse self assistite.

L'elenco delle Filiali Hub è consultabile sul sito: www.intesasanpaolo.com nella sezione "Vicino a te", oppure, nella sezione Exclusive – Accesso preferenziale in Filiale dell'app Intesa Sanpaolo Mobile.

Exclusive Accesso preferenziale Filiale Digitale

Il Servizio Exclusive Accesso preferenziale Filiale Digitale consente all'Intestatario della Carta di Credito Exclusive di disporre di una corsia preferenziale per accedere ai servizi erogati dalla Filiale Digitale in modo da essere supportato nell'utilizzo dei canali digitali e nello svolgimento delle attività bancarie. La richiesta dell'Intestatario della Carta di Credito Exclusive verrà gestita con un trattamento preferenziale dai Gestori della Filiale Digitale che saranno disponibili con il seguente orario dal lunedì al giovedì dalle ore 07:00 alle ore 24:00, il venerdì dalle ore 07:00 alle ore 22:00, sabato e domenica dalle ore 09:00 alle ore 19:00.

Per ulteriori informazioni e dettagli relativi ai servizi Exclusive si rimanda alla Guida ai servizi Exclusive.

Terza Parte

L'intestatario può avvalersi di terze parti per il servizio di informazioni sulla carta, in presenza dei seguenti presupposti:

- sia Intestatario presso la Banca del servizio a distanza tramite internet cui la Carta è collegata e abbia già effettuato il primo accesso a tale servizio;
- per ogni sessione di comunicazione, la Terza Parte si identifichi e comunichi in maniera sicura con la Banca in conformità alla normativa applicabile.

In particolare, le informazioni sulla carta che possono essere richieste tramite Terza Parte sono disponibilità e movimenti della carta.

Informazioni relative alla commercializzazione a distanza

Richiesta Carta

La richiesta della carta può essere effettuata nella sezione riservata del sito internet o dell'app Intesa Sanpaolo Mobile dai titolari del conto corrente e dei servizi a distanza. La carta potrà essere acquistata online seguendo la procedura. La Carta può essere intestata solo alla persona fisica titolare del Servizio a distanza.

Conclusione del contratto

Il contratto è stipulato tra Banca e Cliente mediante tecniche di comunicazione a distanza (online).

Prima della sua conclusione il contratto è messo a disposizione del Cliente per consentirgli di verificare la correttezza dei dati.

Il Cliente sottoscrive il contratto con firma digitale. La data di conclusione del contratto è quella in cui la Banca firma l'accettazione contrattuale e la mette a disposizione del Cliente.

Esecuzione del contratto

Dal momento in cui il contratto è concluso ha inizio la sua esecuzione, cioè la fase del rapporto in cui le parti danno esecuzione a quanto previsto dalle norme contrattuali. Durante il periodo in cui il Cliente può chiedere di recedere, cioè di far cessare il contratto, il contratto è comunque efficace.

Diritto di recesso dell'Intestatario – Termini per l'esercizio del diritto

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto, senza penalità e senza dover indicare il motivo, entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto stesso.

Recesso dal contratto: termine e modalità

Il Cliente (ai sensi dell'art. 67 duodecies del D. Lgs. n. 206/2005) ha diritto di recedere dal contratto, senza penalità e senza dover indicare il motivo, entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto (vale a dire dalla data in cui il Cliente riceve comunicazione dell'accettazione da parte della Banca). Il recesso deve essere esercitato dal Cliente mediante una delle seguenti modalità:

- consegna della lettera presso una filiale della Banca;
- con lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo:

Intesa Sanpaolo S.p.A.

Italia Transazionale – Filiale Virtuale

Via Vincenzo Lamaro, 25 - 00173 Roma

Conseguenze dell'esercizio del diritto di recesso

Se il Cliente comunica il recesso dal contratto, dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte della Banca, la stessa blocca l'operatività della Carta nella data di cessazione del contratto. Il canone, se previsto, è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore.

Il Cliente deve pagare i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del diritto di recesso, secondo quanto previsto nelle condizioni economiche riportate in contratto.

Costi e oneri specifici connessi con il mezzo di comunicazione utilizzato

Non vi sono costi o oneri diversi da quelli eventualmente dovuti a terzi dal Cliente per l'utilizzo del mezzo di comunicazione a distanza.

Recapiti che permettono di contattare rapidamente la Banca

Il Cliente può comunicare con la Banca utilizzando il seguente recapito:

- Numero verde Filiale online della Banca pubblicato sull'home page del Sito: 800.303.303 dall'Italia (+39 011.8019.200 dall'estero, a pagamento), dal lunedì al venerdì dalle 7:00 alle 24:00. Il sabato e la domenica dalle 9:00 alle 19:00.

Informazioni relative all'Offerta Fuori Sede

Il contratto è concluso fuori sede quando è stipulato fuori dai locali commerciali della Banca; se in fondo al testo contrattuale, nello spazio "luogo" è indicata la dicitura "fuori sede" si applicano anche le seguenti norme.

Diritto di recesso – Termine e Modalità

Il Cliente o, se diverso, l'Intestatario ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione di questo contratto (indicata in fondo al testo contrattuale).

L'eventuale comunicazione di recesso deve essere indirizzata alla Banca e inviata mediante una delle seguenti modalità, entro il termine di 14 giorni lavorativi sopra indicato:

- consegna della lettera presso una filiale della Banca;
- con lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo:

Intesa Sanpaolo S.p.A.

Italia Transazionale – Filiale Virtuale

Via Vincenzo Lamaro, 25 - 00173 Roma

Efficacia del contratto

Durante il periodo per l'esercizio del recesso il contratto è efficace.

Conseguenze dell'esercizio del diritto di recesso

Dalla data di ricezione della comunicazione da parte della Banca il contratto cessa; conseguentemente la Banca blocca l'operatività del rapporto e:

- il canone, se previsto, è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore;
- restano dovuti i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del diritto di recesso. Le condizioni economiche di cui sopra sono indicate nel Documento di Sintesi.

Avvertenze

Alcuni tipi di pagamento possono essere effettuati mediante la Carta anche presso gli sportelli automatici abilitati di altre banche; in tal caso, il cliente pagherà per l'operazione l'eventuale commissione prevista dall'altra Banca. Per le condizioni economiche relative al servizio "Copia documentazione", si veda il Foglio Informativo "Servizi vari" disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

Rettifica di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto o tardivo

Nel caso di pagamento eseguito in modo inesatto o tardivo, oppure nel caso di mancata esecuzione di un pagamento, il cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca in filiale.

Nel caso di pagamento non autorizzato, il cliente può presentare la richiesta di rettifica dello stesso a condizione di comunicare la circostanza alla Banca, in filiale o via app.

Se il cliente presenta la richiesta di rettifica per un pagamento non autorizzato in filiale in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo dopo l'orario di apertura della filiale, tale richiesta si considera ricevuta dalla Banca il giorno lavorativo successivo.

La richiesta di rettifica deve essere effettuata in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito.

In caso di operazione non autorizzata, la Banca – entro il giorno lavorativo successivo a quello in cui prende atto dell'operazione o riceve la richiesta di rettifica - rimborsa l'importo dell'operazione e le relative commissioni, salvo che abbia motivato sospetto di frode, assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'operazione. Resta salvo il diritto della Banca di ottenere la restituzione dell'importo rimborsato qualora sia successivamente dimostrato che l'operazione era stata autorizzata, procedendo al riaddebito del conto di pagamento entro 120 giorni dalla data del rimborso. Dopo tale termine, la Banca non può effettuare il riaddebito, pur conservando il diritto di ottenere la restituzione dell'importo non dovuto.

Recesso e reclami

Durata e cessazione del contratto della Carta

Il contratto è a tempo indeterminato. Fermo quanto riportato nella Sezione "Informazioni relative alla commercializzazione e distanza" e alla Sezione "Informazioni relative all'Offerta Fuori Sede", il Cliente può recedere dal contratto in qualunque momento con effetto immediato, dandone comunicazione scritta alla Banca tramite:

La Banca può recedere dal rapporto dandone comunicazione scritta al Cliente con preavviso due mesi; in tal caso il contratto cessa alla data di scadenza del preavviso. La Banca può altresì recedere dal contratto senza preavviso qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi del D. Lgs. 206/2005, dandone immediata comunicazione al Cliente; in tal caso il contratto cessa alla data di ricezione della predetta comunicazione.

La Banca blocca l'operatività della Carta nella data di cessazione del contratto. La Carta deve comunque essere sempre restituita alla Banca entro la data di cessazione del contratto, a qualunque causa dovuta. In caso di morte o di sopravvenuta incapacità di agire del Cliente, la Carta deve essere restituita dagli eredi o dal legale rappresentante del Cliente.

A seguito della cessazione del contratto, il Cliente deve rimborsare alla Banca quanto dovuto per l'utilizzo della Carta entro le scadenze contrattualmente previste. Tuttavia, in caso di recesso del Cliente o in caso di recesso della Banca dovuto a giusta causa, ai sensi dell'art. 1845 comma 1 cod. civ., il Cliente decade dal beneficio del termine e la Banca può addebitare l'importo totale dovuto dal Cliente su conto corrente.

Il recesso dal contratto relativo a una Carta Aggregata o a una Carta Titolare intestata a un terzo può essere esercitato dal Cliente o dall'Intestatario. Se la facoltà di recesso è esercitata dal Cliente, quest'ultimo deve darne tempestiva comunicazione all'Intestatario e viceversa.

In caso di cessazione del contratto di Conto, il contratto della Carta cessa alla stessa data in cui si estingue il contratto di Conto.

In caso di recesso dal contratto il canone è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore. Se entro l'inizio del quinto mese successivo:

- a) alla data di sottoscrizione del contratto,
- b) alla data dell'eventuale successiva richiesta della carta fisica,
- c) alla data di scadenza della carta (l'attivazione si riferisce alla carta sostitutiva),
- d) alla data di ricezione da parte della Banca della richiesta di sostituzione della carta (l'attivazione si riferisce alla carta sostitutiva),
- e) alla data indicata nella comunicazione di sostituzione della carta da parte della Banca (l'attivazione si riferisce alla carta sostitutiva),

l'Intestatario non attiva la carta, nel formato digitale e nell'eventuale formato fisico, il contratto della carta cessa il primo Giorno Lavorativo del quinto mese successivo alle date sopra indicate.

Nel caso in cui l'Intestatario non chieda la riemissione della carta contestualmente al blocco il contratto cessa.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro la giornata lavorativa nella quale il Cliente comunica alla Filiale la volontà di chiudere il rapporto contrattuale, salvo impedimenti tecnici.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a **Ufficio Reclami Intesa Sanpaolo - Piazza San Carlo 156 – 10121 TORINO**,
- per posta elettronica alla casella assistenza.reclami@intesasnpaolo.com,
- per posta elettronica certificata (PEC) a assistenza.reclami@pec.intesasnpaolo.com,
- tramite **fax al numero 011/0937350**,
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca,
- online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie" sul sito www.intesasnpaolo.com.

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie-ADR. Il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. La Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF in parole semplici" e "Guida all'utilizzo del portale ABF"), il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.

Se il contratto è concluso on line, per la risoluzione stragiudiziale delle controversie, il Cliente consumatore residente nell'Unione Europea, Norvegia, Islanda o Liechtenstein, può anche utilizzare la Piattaforma ODR (Online Dispute Resolution) di cui al Regolamento UE n. 524/2013, sviluppata e gestita dalla Commissione europea.

Sulla Piattaforma ODR – che è accessibile al seguente link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> - è disponibile anche l'elenco degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie, tra i quali la Banca e il Cliente potranno di comune accordo individuare l'organismo cui demandare la risoluzione della controversia.

Legenda

Autenticazione Forte	un'autenticazione dell'Intestatario basata sull'uso di due o più elementi, classificati nella categoria della conoscenza (qualcosa che l'Intestatario conosce; es. PIN), del possesso (qualcosa che l'Intestatario possiede; es. Carta) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza l'Intestatario; es. impronta digitale), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione.
Banca	banca del Gruppo Intesa Sanpaolo con cui è sottoscritto questo contratto
Banche del Gruppo	<p>Ai fini dell'applicazione della "Commissione per anticipo contanti su sportelli automatici delle Banche del Gruppo", si intendono per Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo:</p> <p>Fideuram - Intesa Sanpaolo - Intesa Sanpaolo Private Banking – Isybank</p> <p>Con riferimento all'anticipo contante su sportelli automatici si intendono Banche del Gruppo anche le seguenti Banche estere:</p> <p>Intesa Sanpaolo Bank Albania (Albania), Intesa Sanpaolo Banka Bosna i Hercegovina (Bosnia – Erzegovina), Privredna Banka Zagreb (Croazia), Bank of Alexandria (Egitto), Eximbank (Moldavia), Intesa Sanpaolo Bank Romania (Romania), Banca Intesa (Federazione Russa), Banca Intesa Beograd (Serbia), VÚB Banka (Slovacchia e Repubblica Ceca), Intesa Sanpaolo Bank (Slovenia), CIB Bank (Ungheria), Pravex-Bank (Ucraina).</p>
Canone annuale	Importo dovuto dal Titolare per ogni anno di titolarità della Carta di credito.
Carta	<p>la carta di credito, Titolare o Aggregata o Aggiuntiva, emessa dalla Banca su richiesta del Cliente in base a questo contratto.</p> <p>La Carta comprende anche i seguenti dati, riportati sulla Carta stessa: numero identificativo (codice PAN), codice di sicurezza CVV2 e data di scadenza.</p> <p>La Carta può essere Carta Digitale e/o Carta Fisica.</p>
Carta Digitale	carta priva del supporto fisico
Carta Fisica	carta munita di supporto fisico
Carta Titolare	Carta di credito emessa su richiesta del Cliente e intestata a una persona fisica. Nel caso di persona fisica, il Cliente coincide, di regola, con l'Intestatario della Carta Titolare; non coincide nel caso di Cliente che chieda di intestare la carta a un terzo
Carta aggiuntiva	Carta di credito emessa su circuito diverso da quello della Carta Titolare ma con stessa intestazione – può essere emessa solo se sul conto corrente è già presente una Carta Titolare.
Carta aggregata	Carta di credito emessa sullo stesso circuito della Carta Titolare ma con diversa intestazione – può essere emessa solo se sul conto corrente è già presente una Carta Titolare.
Circuito di pagamento	rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio.
Cliente	Persona fisica che chiede l'emissione della Carta Titolare, Aggregata o Aggiuntiva. È titolare del conto corrente cui è collegata la Carta; di regola, coincide con l'Intestatario della Carta Titolare; non coincide nel caso di Cliente che chieda di intestare la Carta a un terzo.
Conto	conto corrente cui è collegata la Carta
Dispositivo Mobile	apparecchiatura (es. smartphone) utilizzabile per fare Operazioni tramite il "Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile".
Esercenti	Esercenti convenzionati presso cui la carta è utilizzabile
Filiale	Filiale della Banca presso cui è sottoscritto il contratto.
Foglio Informativo	foglio informativo della Carta disponibile in filiale e sul Sito
Guida ai Servizi	documento messo a disposizione dalla Banca che indica le funzioni del Servizio a distanza e le relative modalità di utilizzo (ad esempio accesso, operazioni e funzioni disponibili sul Conto e con la Carta, limiti operativi). È disponibile sul Sito.
Guida ai Servizi Exclusive	documento messo a disposizione dalla Banca che indica i servizi, i benefici e le coperture assicurative collegati alla Carta di Credito Exclusive.
Intestatario	Persona fisica intestataria della Carta Titolare o Aggregata.
Marchio	simbolo che indica il circuito presso cui la carta può essere utilizzata.
Operazioni	Operazioni di prelievo o di pagamento effettuabili mediante la carta.
PIN	codice personale segreto attribuito alla Carta Fisica.
POS (Point of Sale)	apparecchiatura installata presso gli Esercenti abilitata alle Operazioni di pagamento e, presso i Punti Operativi Convenzionati, anche alle Operazioni di prelievo.
SEPA	<p>SEPA è l'acronimo che identifica la Single Euro Payments Area (l'Area unica dei pagamenti in euro), ovvero l'area nella quale gli utilizzatori degli strumenti di pagamento - cittadini, imprese, pubbliche amministrazioni e altri operatori economici - indipendentemente dalla loro residenza possono effettuare e ricevere pagamenti in euro diversi dal contante sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. L'Area SEPA comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tutti i paesi dell'Unione Europea; - Norvegia, Islanda e Liechtenstein; - Albania, Principato di Andorra, Città del Vaticano, Macedonia del Nord, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro, Regno Unito, Repubblica di San Marino e Svizzera;

	- le Dipendenze della Corona Britannica (Guernsey, Jersey e Isola di Man), le collettività francesi di Mayotte e Saint-Pierre-et-Miquelon e i territori individuati dall'articolo 355 del Trattato sul Funzionamento dell'Unione Europea (TFEU).
Servizio a distanza	il servizio My Key che consente all'Intestatario di operare a distanza con la Banca tramite collegamento telematico (app) o collegamento telefonico. Le modalità di utilizzo del servizio sono indicate nella relativa Guida ai Servizi.
Servizi via internet	È uno dei canali di comunicazione (telematico) tra cliente e Banca nell'ambito del Servizio a distanza.
Sportelli automatici delle Banche del Gruppo	Postazione automatica collegata a rete telematica per il prelievo di denaro contante o per effettuare alcune operazioni bancarie tramite l'utilizzo di una carta di pagamento. Le Casse Veloci Assistite (CSA) sono considerati Sportelli automatici.
Tabella 1	GeoControl: Elenco dei Paesi del "Profilo limitato": Albania, Andorra, Antartide, Armenia, Austria, Azerbaijan, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Groenlandia, Guadalupe, Irlanda, Islanda, Isole Faroe, Israele, Italia, Kazakistan, Kosovo, Kirgizstan, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Martinica, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Romania, Russia, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stato della Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tajikistan, Turchia, Turkmenistan, Ucraina, Ungheria, Uzbekistan.
Terza parte	Prestatore di servizi di pagamento, diverso dalla Banca, che presta servizi di informazione sui conti.