

## Fascicolo n. 911/120 XME Conto UP! Fascicolo dei Fogli Informativi dei servizi accessori

### Informazioni sulla banca

---

#### **Intesa Sanpaolo S.p.A.**

Sede legale e amministrativa: Piazza San Carlo 156 - 10121 Torino.

Per chiamate dall'Italia: 800.303.303.

Per chiamate dall'Estero: +39.011.80.19.200.

Sito Internet: [www.intesasanpaolo.com](http://www.intesasanpaolo.com).

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5361.

Capogruppo del Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Registro delle Imprese di Torino e Codice Fiscale 00799960158.

Rappresentante del Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" Partita IVA 11991500015 (IT11991500015).

Codice A.B.I. 3069.2.

#### **Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede**

---

Nel caso di Offerta Fuori Sede i dati e la qualifica del soggetto incaricato sono indicati nell'apposito allegato ai presenti Fogli Informativi

Si invita il cliente alla lettura degli specifici fogli informativi dei servizi accessori offerti insieme al XME Conto UP!:

Carte di debito:

- BancoCard Basic
- XME Card Plus

XME Salvadanaio

My Key

Operazioni disposte in conto corrente tramite il servizio a distanza

## Foglio informativo Carta di debito BancoCard Basic

### Informazioni sulla banca

#### Intesa Sanpaolo S.p.A.

Sede legale e amministrativa: Piazza San Carlo 156 - 10121 Torino.

Per chiamate dall'Italia: 800.303.303.

Per chiamate dall'Estero: +39.011.80.19.200.

Sito Internet: [www.intesasanpaolo.com](http://www.intesasanpaolo.com).

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5361.

Capogruppo del Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Registro delle Imprese di Torino e Codice Fiscale 00799960158.

Rappresentante del Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" Partita IVA 11991500015 (IT11991500015).

Codice A.B.I. 3069.2.

### Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede

Nel caso di Offerta Fuori Sede i dati e la qualifica del soggetto incaricato sono indicati nell'apposito allegato al presente Foglio Informativo.

### Che cos'è la carta di debito

La carta di debito è uno strumento di pagamento che permette al Cliente, in base a un contratto con la propria banca, di acquistare (tramite POS) beni e/o servizi presso qualsiasi esercizio aderente al circuito al quale la carta è abilitata o di prelevare contante (tramite ATM) con addebito immediato sul conto corrente collegato alla carta.

### BancoCard Basic: caratteristiche e rischi

BancoCard Basic è la carta di debito per i clienti della Banca appoggiata ad un rapporto di conto corrente.

#### Caratteristiche della BancoCard Basic

BancoCard Basic permette di:

- prelevare contanti in Italia presso gli sportelli automatici contraddistinti dai marchi BANCOMAT®;
- effettuare pagamenti tramite POS in Italia negli esercizi commerciali che aderiscono ai circuiti PagoBANCOMAT® e Moneta;
- prelevare contanti in Italia presso i Punti Operativi Convenzionati (funzionalità al momento non disponibile sui circuiti);
- effettuare pagamenti tramite il Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile; questi pagamenti possono essere effettuati, a seguito dell'attivazione del Servizio Instant Issuing, anche prima di ricevere e attivare la carta fisica;
- richiedere contante tramite il Servizio Cash back;
- consultare saldo e movimenti del conto corrente, il controvalore del Deposito Titoli, la situazione del mutuo, il dettaglio dei pagamenti FastPay;
- ricaricare carte prepagate del Gruppo;
- ricaricare il cellulare e attivare le carte servizi per i gestori telefonici TIM e Vodafone;
- attivare il servizio di ricarica automatica per i gestori telefonici Tim, Wind;
- attivare il servizio di telericarica per i gestori telefonici Tim, Vodafone, Wind;
- versare contanti o assegni sul conto presso gli sportelli automatici delle Banche del Gruppo abilitati; pagare bollette TIM e Enel, Mav e Rav, bollettini postali premarcati presso gli sportelli automatici delle Banche del Gruppo abilitati;
- effettuare il pagamento del Bollo Auto;

- effettuare il pagamento delle Tasse Universitarie degli istituti universitari convenzionati presso gli sportelli automatici delle Banche del Gruppo abilitati;
- effettuare il pagamento del servizio Ecopass per il comune di Milano;
- effettuare bonifici e giroconti presso gli sportelli automatici delle Banche del Gruppo abilitati;
- effettuare pagamenti tramite il servizio FastPay (ad es. pedaggi autostradali);
- effettuare donazioni presso gli enti di beneficenza;
- attivare il Servizio Informativo SMS per essere avvisato delle operazioni effettuate dalla carta;
- attivare il servizio di pagamento BANCOMAT Pay®.

BancoCard Basic può essere richiesta dal Cliente presso qualsiasi Filiale della Banca presso cui intrattiene il rapporto di conto corrente.

BancoCard Basic:

- ha una durata di 5 anni e deve essere utilizzata entro il periodo di validità indicato sulla medesima, ove presente. La Carta in scadenza viene sostituita su iniziativa della Banca;
- è utilizzabile all'atto della consegna;
- è utilizzabile entro il limite costituito dal saldo disponibile del Conto e, inoltre, entro gli specifici limiti indicati nel contratto. I limiti proposti dalla Banca possono essere elevati o ridotti su richiesta del Cliente previa autorizzazione da parte della Banca e secondo le modalità contrattualmente previste. Nella richiesta il Cliente può indicare che la modifica sia applicata per un periodo di tempo determinato secondo la periodicità consentita dalla Banca. La richiesta è efficace non appena ricevuta dalla Banca e fino all'eventuale termine indicato dal Cliente o, se non è indicato un termine, fino alla successiva richiesta di modifica. I limiti massimi stabiliti dalla Banca sono i seguenti:

		Limite carta Minore	Limite carta Genitore
Limiti sul prelievo (comprende i prelievi presso i Punti Operativi Convenzionati e le richieste di contante tramite il Servizio di Cash back)	- limite giornaliero	- € 200	- € 1.500
	- limite mensile	- € 1.700	- € 5.000
Limite sul prelievo presso Punti Operativi Convenzionati	- limite giornaliero per intestatario	- € 200	- € 250
Limite richieste di contante tramite il Servizio Cash back	- limite giornaliero	- € 50	- € 50
Limiti sul pagamento	- limite giornaliero	- € 200	- € 1.500
	- limite mensile	- € 1.700	- € 5.000
Altri limiti	- limite bonifico giornaliero	- € 200	- € 2.500
	- limite bonifico mensile	- € 1.700	- € 25.000
	- limite giroconto giornaliero	- € 200	- € 2.500
	- limite giroconto mensile	- € 1.700	- € 25.000
Limiti di utilizzo del Servizio BANCOMAT Pay®:	- Limite giornaliero	- € 200	- € 500
	- Limite mensile	- € 1.500	- € 1.500

I limiti del servizio BANCOMAT Pay® sono autonomi rispetto ai limiti di importo dei pagamenti via internet e rispetto ai limiti di utilizzo della Carta

Limiti specifici (compresi nei limiti di utilizzo della Carta su indicati) relativi ai pagamenti di tariffe di trasporto (inclusi i pedaggi) e di parcheggio senza digitazione del PIN presso apparecchiature POS non presidiate.

Circuiti di pagamento (verificare quelli riportati sulla carta)	Limite massimo per singola operazione di pagamento pedaggi (MCC4784)	Limite massimo per singola operazione di pagamento parcheggi e garage (MCC7523)	Limite massimo per singola operazione di pagamento biglietti di viaggio (MCC4111, 4112,4131)
PagoBANCOMAT	100 euro	50 euro	25 euro

FASTPAY	100 euro	100 euro	n.d.
---------	----------	----------	------

- è utilizzabile, digitando il codice PIN, che deve:
  - essere custodito con ogni cura da parte dell'intestatario della Carta;
  - restare segreto;
  - non essere indicato sulla Carta né conservato insieme a quest'ultima;
- le operazioni di pagamento sono effettuate con una delle seguenti modalità:
  - a) mediante utilizzo della Carta e digitazione del PIN;
  - b) mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta (modalità contactless).

Queste operazioni possono essere effettuate senza digitazione del PIN se hanno importo pari o inferiore a 50 euro e l'importo cumulativo delle Operazioni effettuate a partire dalla data dell'ultima digitazione del PIN non supera i 150 euro: esse si intendono convalidate mediante il solo utilizzo della Carta abbinato alla rilevazione dei dati effettuata dall'apparecchiatura POS.

- presso i Punti Operativi Convenzionati, l'operazione di prelievo richiede l'uso congiunto della Carta e del PIN sull'apparecchiatura POS. Per l'esecuzione dell'operazione, i Punti Operativi Convenzionati richiedono la tessera sanitaria nazionale dell'Intestatario per la lettura elettronica del codice fiscale (funzionalità al momento non disponibile).
- la richiesta di contante tramite Cash Back, contestuale ad una operazione di pagamento comprensiva dell'importo del contante richiesto, è effettuata sempre mediante una delle seguenti modalità di autenticazione:
  - inserimento della Carta nelle apparecchiature POS e digitazione del PIN;
  - avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza e digitazione del PIN;
  - il Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile
- la Carta può inoltre essere utilizzata mediante semplice inserimento della stessa in particolari apparecchiature o in modalità contactless presso limitate tipologie di esercenti: Trasporti, Parcheggi, nei limiti sopra indicati.

### Rischi di BancoCard Basic

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- nel caso di smarrimento o sottrazione della carta, utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN, e la massima riservatezza nell'uso del medesimo PIN. Nei casi di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.
- nel caso di smarrimento o sottrazione della sola carta possibilità che la stessa venga comunque utilizzata per l'operatività prevista senza la digitazione del PIN. Nel caso di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

### Per saperne di più

La Guida pratica "I Pagamenti nel commercio elettronico", che fornisce una mappa degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca (indicato nella sezione "Informazioni sulla banca") e presso tutte le filiali della Banca.

### Condizioni economiche.

#### Voci di costo.

##### Spese fisse.

Canone mensile € 1,00

##### Spese variabili.

##### Gestione della liquidità.

Costo per prelievo di contante su sportelli automatici delle banche del Gruppo € 0,00

Costo per prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca - area SEPA € 2,00

Costo per prelievo presso Punti Operativi Convenzionati	€ 2,00	(1)
Costo per richiesta di contante tramite il servizio Cash back	€ 2,00	(2)
Costo pagamento tramite POS	€ 0,00	
Costo versamento contante su sportelli automatici abilitati delle banche del Gruppo	€ 0,00	
Costo versamento assegni su sportelli automatici abilitati delle banche del Gruppo	€ 0,00	
<b>Bonifici.</b>		
Costo Bonifico Europeo Unico (Italia inclusa) regolato mediante addebito in conto corrente, tramite sportelli automatici abilitati delle banche del Gruppo		
Costo bonifico da atm su c/c banca	€ 1,00	
Costo bonif.da atm su c/c altre banche	€ 1,00	
Costo giroconto su sportelli automatici abilitati delle banche del Gruppo	€ 0,00	
<b>Altri servizi di pagamento.</b>		
Costo pagamento canone TV su sportelli automatici abilitati	€ 1,00	
Costo pagamento bollette ENEL e TIM su sportelli automatici abilitati della banca	€ 1,00	
Costo pagamento servizi Pubblica Amministrazione su sport. automatici abilitati banche del Gruppo	€ 1,10	
Commissione pagamento RAV su sport.autom.abilit. delle banche del Gruppo	€ 1,00	
Commissione pagamento MAV su sportelli automatici abilitati delle banche del Gruppo	€ 0,00	
Costo ricarica cellulare e attivazione carte servizi su sportelli automatici abilitati	€ 0,00	
Costo ricarica Mediaset Premium su sportelli automatici abilitati	€ 0,00	
Costo pagamento Ticket Sanitari ASL convenzionate su sportelli automatici abilitati	€ 1,00	(3)
Costo pagamento bollettini postali premarcati su sportelli automatici abilitati banche del Gruppo	€ 2,00	
Costo pagamento Area C del Comune di Milano su sportelli automatici abilitati	€ 0,00	
Costo pagamento bollo auto su sportelli automatici abilitati	€ 1,80	
Costo pagamento utenze con servizio CBILL su sportelli automatici abilitati	€ 1,30	
Costo pagamenti diversi con servizio CBILL su sportelli automatici abilitati	€ 2,00	
Costo addebito pagamenti FastPay	€ 0,00	(4)
Costo ricarica Flash da sportelli automatici abilitati del Gruppo con carte emesse dal Gruppo	€ 1,00	
Costo ricarica carta Superflash/Pensione da sport.auto.abil. del Gruppo con carte del Gruppo	€ 1,00	
<b>Servizio BANCORMAT Pay®</b>		
Trasferimento denaro (invio) tramite bonifico SEPA in euro - importo fino a 50,00 euro	€ 0,00	
Trasferimento denaro (invio) tramite bonifico SEPA in euro - importo superiore a 50,00 euro	€ 1,00	
Pagamento a favore esercenti	€ 0,00	
<b>Altre voci.</b>		
Costo acquisto Carta	€ 0,00	
Maggiorazione costo acquisto carta per personalizzazione	€ 10,00	
Costo sostituzione Carta per riemissione/duplicato	€ 5,00	
Maggiorazione costo sostituzione carta per personalizzazione	€ 7,50	(5)
Costo rinnovo Carta a scadenza	€ 5,00	
Maggiorazione costo rinnovo carta per personalizzazione	€ 7,50	
Costo mensile Carta personalizzata con brand partner	€ 0,00	(6)
Costo invio del dettaglio dei transiti per i quali sono stati effettuati pagamenti FastPay	€ 2,58	
Costo per blocco dovuto a smarrimento o furto della carta	€ 0,00	
Costo raccomandata per spedizione Carta	€ 3,60	(7)
Costo per invio PIN cartaceo	€ 5,00	
Costo per invio PIN elettronico	€ 0,00	

**Valute.**
**Le valute sono espresse in giorni lavorativi.**

Valuta di addebito prelievi e pagamenti in Italia e all'estero	0 gg.
Valuta di addebito bonifici in Italia qualora venga richiesta una valuta fissa - intesa come data regolamento - a favore del beneficiario, l'addebito dell'operazione sarà effettuato: lo stesso giorno della data regolamento se il bonifico è disposto su filiali della banca e su filiali di Banche del Gruppo; il giorno precedente la data regolamento se il bonifico è disposto su filiali di altre banche.	Giorno dell'operazione
Valuta di addebito pagamenti FastPay	Media ponderata calcolata sulla base delle date e degli importi dei singoli pagamenti effettuati nel mese

(1) Il valore non è applicato fino al 31.12.2025.

(2) Le richieste di contante tramite il Servizio Cash back sono soggette, oltre al costo sopra indicato e alla "Commissione di conversione valuta sull'importo di operazioni non in euro" applicata dalla Banca e dal circuito di pagamento su cui opera la Carta, alla commissione eventualmente applicata dall'Esercente; prima dell'esecuzione dell'Operazione, l'Intestatario può chiedere informazioni sulla commissione applicata direttamente all'Esercente. Fino al 31 dicembre 2025 la commissione "Costo per richieste di contante tramite il servizio Cash back" non è applicata.

(3) Per pagamenti verso alcune ASL convenzionate il valore potrebbe essere inferiore.

(4) Addebito unico mensile in conto corrente del totale delle operazioni effettuate nel mese precedente.

(5) La 'Maggiorazione costo sostituzione carta per personalizzazione' si applica in caso di sostituzione della carta personalizzata per riemissione/duplicato a seguito di smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato della Carta.

(6) Il costo è comprensivo di IVA. Servizio non disponibile per la 'Carta Superflash Federico II Napoli'.

(7) Ove il cliente opti per tale modalità di invio.

## Servizi aggiuntivi attivi nella carta (inclusi nel canone)

### Servizio pagamenti con dispositivo mobile

Il Servizio consente di utilizzare un Dispositivo mobile per effettuare pagamenti presso i POS nei negozi, su internet, e sulle applicazioni di commercio elettronico degli Esercenti abilitati al Servizio, che espongono i circuiti di pagamento indicati sulla Carta.

Per l'utilizzo del Servizio l'Intestatario deve:

- essere titolare dei servizi a distanza della Banca;
- disporre di un dispositivo mobile con le caratteristiche e i requisiti tecnici indicati nella guida del Servizio a distanza e installare sul dispositivo mobile le applicazioni di pagamento indicate nella guida medesima;
- attivare e configurare il Servizio.

A seconda della tipologia di pagamento (presso un POS o sui siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli Esercenti), le operazioni prevedono:

- l'uso di una delle applicazioni di pagamento installate sul Dispositivo mobile; e
- l'inserimento sul Dispositivo mobile delle credenziali di autenticazione create dall'Intestatario della Carta nella fase di configurazione del Servizio.

In caso di pagamenti presso i POS:

- in luogo dell'inserimento delle credenziali sul Dispositivo mobile, all'Intestatario può essere richiesto di digitare il PIN della Carta sul POS;
- possono essere effettuati senza inserimento delle credenziali o digitazione del PIN se hanno importo pari o inferiore a 50 euro e l'importo cumulativo delle Operazioni effettuate a partire dalla data dell'ultimo inserimento delle credenziali o dell'ultima digitazione del PIN non supera i 150 euro.

### Servizio Cash back

Il servizio consente all'intestatario di una carta di debito abilitata di chiedere a un esercente abilitato di fornirgli contante, contestualmente all'esecuzione di un'operazione di pagamento con la carta di importo superiore a 1 euro.

Si tratta di una nuova modalità per prelevare contante, che si aggiunge a quelle già previste dal contratto della carta.

L'importo massimo che può essere richiesto tramite il servizio è di 50 euro al giorno. Si applicano inoltre i limiti previsti nel contratto della carta per i prelievi di contante.

Il servizio al momento non è attivo; la sua attivazione sarà resa nota sul sito internet della Banca.

Non è possibile richiedere contante se l'Operazione di pagamento è effettuata presso un Esercente appartenente alle seguenti categorie merceologiche

- Armi ordigni e munizioni di qualsiasi tipo
- Fabbricazione di articoli di coltelleria, posateria ed armi bianche
- Materiale pornografico
- Gioco d'azzardo ed attività equivalenti
- Compro Oro
- Intermediari ed agenti italiani ed esteri di money transfer
- Cannabis legale

## Servizi aggiuntivi attivabili a richiesta del Cliente

### Servizio di Personalizzazione della Carta

Il Cliente può scegliere di personalizzare la carta con un'immagine messa a disposizione dalla Banca oppure con una legata ad una partnership della Banca tramite il Servizio a distanza della Banca. Il servizio di personalizzazione della Carta è riservato a clienti maggiorenni titolari di My Key e di conto corrente. A tale scopo, il Cliente, durante il processo di acquisto della Carta, accede alla sezione personalizzazione e sceglie una delle immagini messe a disposizione e suddivise in macro-categorie.

La personalizzazione della Carta comporta l'addebito del costo di personalizzazione sul conto corrente in un'unica soluzione il mese successivo alla data di acquisto della Carta.

In tutti i casi di rilascio di un nuovo supporto plastico (ad es. rinnovo alla scadenza, sostituzione con riemissione), il nuovo supporto plastico viene emesso nel formato personalizzato iniziale e vengono addebitati i costi previsti, entro 10 giorni dalla data di richiesta del nuovo supporto plastico.

### Servizio Informativo SMS– Altri servizi informativi

È possibile attivare il servizio di messaggistica SMS che prevede l'invio, sul numero di cellulare certificato, di un messaggio SMS ogni volta che sia richiesta l'effettuazione, tramite la carta, di un'operazione di importo superiore a quello indicato.

Il costo dei messaggi ricevuti è addebitato direttamente dai gestori di telefonia mobile secondo le proprie tariffe.

L'attivazione e la disattivazione del servizio possono essere richieste in qualsiasi momento per iscritto alla Filiale oppure tramite uno sportello automatico abilitato o tramite il servizio per operare a distanza.

Il servizio può essere attivato nel solo caso in cui il numero di cellulare certificato sia attivo presso i seguenti gestori: TIM, Vodafone, WindTre, Iliad, PosteMobile, Fastweb, Kena Mobile, Tiscali, Coop Voce, Vianova, Ho Mobile. Per i cellulari con numero estero l'invio degli SMS non è disponibile.

È possibile attivare anche i servizi informativo via email e via app. Tali servizi richiedono una connessione dati attiva e sono gratuiti, salvo eventuali oneri dovuti dall'Intestatario a terzi per la connessione dati.

Il servizio informativo via email prevede l'invio, all'indirizzo di posta elettronica verificato (indicato alla Banca al momento dell'attivazione del servizio oppure inserito e verificato successivamente), di un messaggio ogni volta che sia richiesta l'effettuazione di un'Operazione di importo superiore a quello impostato per il servizio stesso.

Il servizio informativo via app prevede l'invio, mediante l'applicazione software del Servizio a distanza installata sul Dispositivo mobile dell'Intestatario, di una notifica ogni volta che sia richiesta l'effettuazione di un'Operazione di importo superiore a quello impostato per il servizio stesso.

Le modalità di attivazione e disattivazione dei servizi sono indicate nella guida del Servizio a distanza.

### Servizio di ricarica automatica

Per l'attivazione della ricarica automatica è richiesto al Cliente di digitare il numero del cellulare su cui attivare il servizio e scegliere, tra quelli proposti, il taglio e la frequenza della ricarica (l'intervallo di tempo minimo che si desidera trascorra fra una ricarica e la successiva).

Una volta attivato il servizio, il cliente riceverà automaticamente l'accredito della ricarica dell'importo prescelto ogni volta che il credito residuo della sua scheda prepagata scenderà al di sotto di una certa soglia stabilita dal gestore telefonico e sempre che sia trascorso l'intervallo di tempo minimo prefissato dall'ultima ricarica.

La disattivazione è sempre possibile utilizzando l'apposita funzionalità presente sullo sportello automatico.

### Servizio di telericarica

Per l'attivazione della telericarica è richiesto al Cliente di digitare il numero del cellulare su cui attivare il servizio e inserire un codice segreto numerico scelto a sua discrezione. Tale codice dovrà essere utilizzato per effettuare le successive singole operazioni di ricarica dal cellulare tramite chiamata o invio di SMS al numero telefonico indicato dal gestore telefonico. Per la disattivazione occorre contattare il gestore telefonico su cui è stato attivato il servizio di telericarica.

### **BANCOMAT Pay®**

BANCOMAT Pay® è un servizio di pagamento e consente di utilizzare lo smartphone per:

- inviare denaro (tramite bonifico) a favore di privati o associazioni senza scopo di lucro abilitati al servizio;
- inviare denaro (tramite bonifico) a favore di soggetti non abilitati al Servizio;
- pagare, anche su internet, acquisti di beni e servizi in favore di esercenti e di enti pubblici;
- pagare in modo ricorrente, anche su internet, in favore di esercenti abilitati al Servizio (non disponibile per i clienti minori di età);
- prelevare contante presso esercenti abilitati al Servizio (non disponibile per i clienti minori di età);
- ricevere denaro da soggetti abilitati al servizio;
- previa attivazione del Servizio Accedi con BANCOMAT Pay®, registrarsi e quindi accedere sui siti internet degli esercenti abilitati a questo servizio. L'attivazione di quest'ultima funzionalità è gratuita e non si configura come un sistema di pagamento.

I prelievi di contante tramite il Servizio BANCOMAT Pay® non sono al momento disponibili; l'attivazione di questa funzionalità sarà resa nota tramite il Servizio a distanza.

BANCOMAT Pay® è utilizzabile nei seguenti Paesi: Italia, Stato del Vaticano e Repubblica di San Marino; il prelievo di contante è disponibile solo in Italia.

Le modalità di configurazione, utilizzo e disattivazione di BANCOMAT Pay® sono descritte nella Guida ai Servizi pubblicata sul sito della Banca.

Le condizioni economiche del Servizio BANCOMAT Pay® sono addebitate sul conto corrente collegato alla carta. Le condizioni economiche dei pagamenti disposti dai siti delle Pubbliche Amministrazioni e Gestori di Servizi Pubblici - aderenti al Sistema pagoPA - sono esposte prima dell'esecuzione del pagamento dopo aver selezionato "BANCOMAT Pay®" nei siti sopra indicati.

Le operazioni di prelievo di contante tramite il servizio BANCOMAT Pay® sono soggette alla commissione eventualmente applicata dal prestatore di servizi di pagamento che ha convenzionato l'Esercente; l'importo della commissione può essere richiesta direttamente all'Esercente prima dell'esecuzione dell'operazione.

Per il prelievo di contante possono essere stabiliti dal prestatore di servizi di pagamento che ha convenzionato l'Esercente un limite minimo per operazione e un limite giornaliero inferiore al limite giornaliero di utilizzo del Servizio BANCOMAT Pay®. L'Intestatario può chiedere informazioni su questi limiti direttamente all'Esercente.

### **Servizio Instant Issuing**

In caso di emissione della Carta o di riemissione della stessa (ad esempio per furto o smarrimento), l'Intestatario può chiedere gratuitamente - prima dell'attivazione della Carta fisica e tramite lo stesso Servizio a distanza - l'attivazione del Servizio Instant Issuing.

Il Servizio Instant Issuing consente di:

- conoscere, tramite il Servizio a distanza, i seguenti dati della Carta: numero identificativo (codice PAN), intestatario della Carta e la data di scadenza della Carta;
- effettuare le Operazioni mediante il Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile.

Le modalità con cui attivare il Servizio Instant Issuing e conoscere i dati della Carta sono indicate nella guida al Servizio a distanza.

Prima dell'attivazione della Carta fisica, tutte le altre Operazioni previste dal contratto sono inibite.

Il Servizio Instant Issuing non è attivabile in caso di rinnovo della Carta a scadenza o di richiesta di duplicato.

## **Informazioni relative alla commercializzazione a distanza**

### **Richiesta Carta**

La richiesta della carta può essere effettuata dai titolari del Servizio a distanza con conto corrente abilitato in modalità dispositiva, muniti di certificato di Firma Digitale attivo, richiesto sul sito internet della Banca, accedendo all'apposita sezione presente nell'area operativa del sito. La carta potrà essere acquistata online seguendo la procedura e sottoscrivendo l'apposito form di richiesta. La Carta può essere intestata solo alla persona fisica titolare del Servizio a distanza.

### Conclusioni del contratto

Il contratto sarà predisposto dalla Banca utilizzando le informazioni fornite dal Cliente e sarà messo a disposizione dello stesso, in formato elettronico memorizzabile su supporto durevole, nella sezione riservata del sito internet.

La conclusione del contratto avviene mediante il servizio via internet come segue:

- il Cliente riceve la proposta contrattuale della Banca sottoscritta con firma digitale;
- il Cliente sottoscrive l'accettazione di tale proposta con la propria firma digitale e la invia alla Banca. L'invio deve avvenire entro 5 giorni lavorativi dalla messa a disposizione della proposta; trascorso tale termine, non sarà più possibile sottoscrivere l'accettazione contrattuale; se è ancora interessato, il Cliente dovrà presentare una nuova richiesta di emissione della Carta.

Il contratto si considera concluso nel momento in cui la Banca riceve l'accettazione del Cliente.

Dopo la conclusione del contratto, il Cliente deve inviare alla Banca tramite il servizio via internet l'attestazione di aver stampato o memorizzato su supporto durevole la proposta contrattuale sottoscritta dalla Banca e la propria accettazione della proposta. Anche tale attestazione deve essere rilasciata entro 5 giorni lavorativi dalla messa a disposizione della proposta; trascorso tale termine senza che l'attestazione sia rilasciata il contratto è risolto.

### Esecuzione del contratto

L'esecuzione del contratto inizia a cura della Banca entro 4 giorni lavorativi dal momento in cui la Banca ha ricevuto l'attestazione del Cliente mediante invio della Carta. L'esecuzione del contratto inizia quindi prima che sia decorso il termine previsto per l'esercizio del diritto di recesso di cui al punto seguente.

### Modalità per l'esercizio del diritto di recesso

L'eventuale comunicazione di recesso deve essere spedita, entro il termine di 14 giorni lavorativi sopra indicato, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo:

Intesa Sanpaolo S.p.A.  
Italia Transazionale – Filiale Virtuale

Via Vincenzo Lamaro, 25 - 00173 Roma oppure con una delle seguenti altre modalità:

- mediante fax al numero 011-0935279
- per posta elettronica al seguente indirizzo e-mail [dc\\_op\\_italia\\_transaz.71259@intesasanpaolo.com](mailto:dc_op_italia_transaz.71259@intesasanpaolo.com).

### Conseguenze del diritto di recesso

Se il Cliente comunica il recesso dal contratto, dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte della Banca, la stessa blocca l'operatività della Carta nella data di cessazione del contratto. La Carta deve comunque essere sempre restituita alla Banca entro la data di cessazione del contratto, a qualunque causa dovuta.

Il Cliente deve pagare i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del diritto di recesso, secondo quanto previsto nelle condizioni economiche riportate in contratto.

Costi e oneri specifici connessi con il mezzo di comunicazione utilizzato.

La commercializzazione della Carta e la conclusione del Contratto avvengono mediante il servizio via internet cellulare e telefono di cui il Cliente è titolare. Non vi sono costi o oneri diversi da quelli eventualmente dovuti dal Cliente in base al contratto del servizio via internet citato.

Recapiti che permettono di contattare rapidamente la Banca

Il Cliente può comunicare con la Banca utilizzando il seguente recapito:

Numero verde Filiale online della Banca pubblicato sull'home page del Sito: 800.303.303 dall'Italia (+39 011.8019.200 dall'estero, a pagamento), dal lunedì al venerdì dalle 7:00 alle 24:00. Il sabato e la domenica dalle 9:00 alle 19:00.

## Informazioni relative all'Offerta Fuori Sede

**Il contratto può essere concluso fuori sede ovvero sia fuori dai locali commerciali della Banca, in questi casi il cliente può esercitare il diritto di recesso secondo le modalità di seguito descritte.**

### Diritto di recesso – Termine e Modalità

Il Cliente o, se diverso, l'Intestatario ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione di questo contratto (indicata in fondo al testo contrattuale).

L'eventuale comunicazione di recesso deve essere indirizzata alla Banca e inviata mediante una delle seguenti modalità, entro il termine di 14 giorni lavorativi sopra indicato:

- per posta al seguente indirizzo:  
INTESA SANPAOLO S.p.A

Italia Transazionale – Filiale Virtuale  
Via Vincenzo Lamaro, 25 - 00173 Roma  
oppure

- mediante fax al numero 011-0935279
- per posta elettronica al seguente indirizzo e-mail [dc\\_op\\_italia\\_transaz.71259@intesasanpaolo.com](mailto:dc_op_italia_transaz.71259@intesasanpaolo.com).

### **Efficacia del contratto**

Durante il periodo per l'esercizio del recesso il contratto è efficace.

### **Conseguenze dell'esercizio del diritto di recesso**

Dalla data di ricezione della comunicazione da parte della Banca il contratto cessa; conseguentemente la Banca blocca l'operatività del rapporto e:

- il canone, se previsto, è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore;
- restano dovuti i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del diritto di recesso.

Le condizioni economiche di cui sopra sono indicate nel Documento di Sintesi del contratto.

## **Avvertenze**

Per le condizioni economiche relative al servizio "Copia documentazione" si veda il Foglio Informativo "Servizi vari" disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

### **Rettifica di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto o tardivo**

Nel caso di pagamento eseguito in modo inesatto o tardivo, oppure nel caso di mancata esecuzione di un pagamento, il cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca in filiale.

Nel caso di pagamento non autorizzato, il cliente può presentare la richiesta di rettifica dello stesso a condizione di comunicare la circostanza alla Banca, in filiale o via app.

Se il cliente presenta la richiesta di rettifica per un pagamento non autorizzato in filiale in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo dopo l'orario di apertura della filiale, tale richiesta si considera ricevuta dalla Banca il giorno lavorativo successivo.

La richiesta di rettifica deve essere effettuata in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito.

In caso di operazione non autorizzata, la Banca – entro il giorno lavorativo successivo a quello in cui prende atto dell'operazione o riceve la richiesta di rettifica - rimborsa l'importo dell'operazione e le relative commissioni, salvo che abbia motivato sospetto di frode, assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'operazione. Resta salvo il diritto della Banca di ottenere la restituzione dell'importo rimborsato qualora sia successivamente dimostrato che l'operazione era stata autorizzata, procedendo al riaddebito del conto di pagamento entro 120 giorni dalla data del rimborso. Dopo tale termine, la Banca non può effettuare il riaddebito, pur conservando il diritto di ottenere la restituzione dell'importo non dovuto.

## **Recesso**

### **Durata e cessazione del contratto della Carta**

Il contratto è a tempo indeterminato.

Fermo quanto riportato alla Sezione "Informazioni relative alla commercializzazione a distanza" ed alla Sezione "Informazioni relative all'Offerta Fuori Sede", il Cliente può recedere dal contratto in qualunque momento con effetto immediato, dandone comunicazione scritta alla Banca. Se il Cliente è consumatore, la Banca può recedere dal rapporto dandone comunicazione scritta al Cliente con preavviso di due mesi; in tal caso il contratto cessa alla data di scadenza del preavviso. La Banca può altresì recedere dal contratto senza preavviso qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi del D.Lgs. 206/2005, dandone immediata comunicazione al Cliente; in tal caso il contratto cessa alla data di ricezione della predetta comunicazione. Se il Cliente è un soggetto non consumatore, la Banca può recedere dal contratto in qualsiasi momento con effetto immediato.

La Banca blocca l'operatività della Carta nella data di cessazione del contratto. La Carta deve comunque essere sempre restituita alla Banca entro la data di cessazione del contratto, a qualunque causa dovuta.

Il recesso dal contratto relativo a una Carta intestata a un terzo non titolare del Conto può essere esercitato dal Cliente o dall'Intestatario. Se la facoltà di recesso è esercitata dal Cliente, quest'ultimo deve darne tempestiva comunicazione all'Intestatario.

In caso di recesso dal contratto il canone è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore.

In caso di cessazione del contratto di conto corrente, il presente contratto cessa alla stessa data in cui si estingue il contratto di conto corrente.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro la giornata lavorativa nella quale il cliente comunica alla Filiale la volontà di chiudere il rapporto contrattuale, salvo impedimenti tecnici. Se nella richiesta viene indicata una data futura la chiusura del rapporto è da intendersi entro tale data.

### Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a **Ufficio Reclami Intesa Sanpaolo - Piazza San Carlo 156 – 10121 TORINO**,
- per posta elettronica alla casella [assistenza.reclami@intesaspaolo.com](mailto:assistenza.reclami@intesaspaolo.com),
- per posta elettronica certificata (PEC) a [assistenza.reclami@pec.intesaspaolo.com](mailto:assistenza.reclami@pec.intesaspaolo.com),
- tramite **fax al numero 011/0937350**,
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca,
- online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie" sul sito [www.intesaspaolo.com](http://www.intesaspaolo.com).

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca per l'esperienza del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie-ADR. Il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it). La Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF in parole semplici" e "Guida all'utilizzo del portale ABF"), il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.

Se il contratto è concluso on line, per la risoluzione stragiudiziale delle controversie, il Cliente consumatore residente nell'Unione Europea, Norvegia, Islanda o Liechtenstein, può anche utilizzare la Piattaforma ODR (Online Dispute Resolution) di cui al Regolamento UE n. 524/2013, sviluppata e gestita dalla Commissione europea.

Sulla Piattaforma ODR – che è accessibile al seguente link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> - è disponibile anche l'elenco degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra i quali la Banca e il Cliente potranno di comune accordo individuare l'organismo cui demandare la risoluzione della controversia.

## Legenda

<b>ATM</b>	Postazione automatica per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste (ad es. prelievi di contante, pagamenti, funzioni informative, ecc.).
<b>Autenticazione Forte</b>	Un'autenticazione dell'Intestatario basata sull'uso di due o più elementi, classificati nella categoria della conoscenza (qualcosa che l'Intestatario conosce; es. PIN), del possesso (qualcosa che l'Intestatario

possiede; es. Carta) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza l'Intestatario; es. impronta digitale), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione.

<b>Banche del Gruppo</b>	Fideuram - Intesa Sanpaolo - Intesa Sanpaolo Private Banking - Isybank
<b>Circuito di pagamento</b>	Rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio.
<b>Marchio</b>	Simbolo che indica il circuito presso cui la carta può essere utilizzata.
<b>Dispositivo Mobile</b>	Apparecchiatura (es. smartphone) utilizzabile per fare Operazioni tramite il "Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile" o tramite il "Servizio BANCOMAT Pay®".
<b>PIN</b>	Personal Identification Number: codice segreto da utilizzare per le funzioni della carta che lo prevedono.
<b>POS (Point of Sale)</b>	Apparecchiatura installata presso gli Esercenti abilitata alle Operazioni di pagamento e, presso i Punti Operativi Convenzionati, anche alle Operazioni di prelievo.
<b>Punti Operativi Convenzionati</b>	Punti operativi dei soggetti terzi, dove è possibile effettuare Operazioni di prelievo di denaro contante. L'elenco aggiornato dei Punti Operativi Convenzionati è disponibile sul sito internet della Banca.
<b>SEPA</b>	SEPA è l'acronimo che identifica la Single Euro Payments Area (l'Area unica dei pagamenti in euro), ovvero l'area nella quale gli utilizzatori degli strumenti di pagamento - cittadini, imprese, pubbliche amministrazioni e altri operatori economici - indipendentemente dalla loro residenza possono effettuare e ricevere pagamenti in euro diversi dal contante sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. L'Area SEPA comprende tutti i paesi dell'Unione Europea più l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco, la Repubblica di San Marino, il Regno Unito, le Dipendenze della Corona Britannica, il Principato di Andorra e la Città del Vaticano.
<b>Servizio a distanza</b>	Servizio che consente al cliente di operare con la banca sui rapporti collegati al Servizio utilizzando un collegamento telematico o telefonico.
<b>Servizi via internet</b>	È uno dei canali di comunicazione (telematico) tra cliente e Banca nell'ambito del Servizio a distanza.

## Foglio informativo Carta di debito XME Card Plus

### Informazioni sulla banca

#### Intesa Sanpaolo S.p.A.

Sede legale e amministrativa: Piazza San Carlo 156 - 10121 Torino.

Per chiamate dall'Italia: 800.303.303.

Per chiamate dall'Estero: +39.011.80.19.200.

Sito Internet: [www.intesasanpaolo.com](http://www.intesasanpaolo.com).

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5361.

Capogruppo del Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Registro delle Imprese di Torino e Codice Fiscale 00799960158.

Rappresentante del Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" Partita IVA 11991500015 (IT11991500015).

Codice A.B.I. 3069.2.

### Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede

Nel caso di Offerta Fuori Sede i dati e la qualifica del soggetto incaricato sono indicati nell'apposito allegato al presente Foglio Informativo.

### Che cos'è la carta di debito

La carta di debito è uno strumento di pagamento che permette al Cliente, in base a un contratto con la propria banca, di acquistare beni e/o servizi presso qualsiasi esercizio aderente ai circuiti ai quali la carta è abilitata o di prelevare contante con addebito immediato sul conto corrente collegato alla carta.

### XME Card Plus: caratteristiche e rischi

XME Card Plus è la carta di debito per i clienti della Banca appoggiata ad un rapporto di conto corrente.

#### Caratteristiche della XME Card Plus

XME Card Plus permette di:

- prelevare contanti in Italia e all'estero\* presso gli sportelli automatici contraddistinti dai marchi BANCOMAT®, Mastercard o VISA;
- prelevare contanti in Italia presso i presso Punti Operativi Convenzionati;
- effettuare pagamenti tramite il Servizio Pagamenti sicuri internet e il Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile; questi pagamenti possono essere effettuati, a seguito dell'attivazione del Servizio Instant Issuing, anche prima di ricevere e attivare la carta fisica;
- richiedere contante tramite il Servizio Cash back;
- effettuare pagamenti tramite POS negli esercizi commerciali che aderiscono ai circuiti PagoBANCOMAT®, Mastercard o VISA in Italia e all'estero\*;
- consultare saldo e movimenti del conto corrente, il controvalore del Deposito Titoli, la situazione del mutuo, il dettaglio dei pagamenti FastPay;
- ricaricare carte prepagate del Gruppo;
- ricaricare il cellulare e attivare le carte servizi per i gestori telefonici TIM e Vodafone;
- ricevere somme di denaro trasmesse da Esercenti convenzionati con il circuito VISA o Mastercard e/o inviate da parte di titolari di carte operanti su tali circuiti attraverso il Servizio di ricezione denaro;
- versare contanti o assegni sul conto presso gli sportelli automatici delle Banche del Gruppo abilitati;
- pagare bollette Telecom e Enel, Mav e Rav, bollettini postali premarcati presso gli sportelli automatici delle Banche del Gruppo abilitati;

- effettuare il pagamento del Bollo Auto;
- effettuare il pagamento delle Tasse Universitarie degli istituti universitari convenzionati presso gli sportelli automatici delle Banche del Gruppo abilitati;
- effettuare il pagamento del servizio Ecopass per il comune di Milano;
- effettuare bonifici e giroconti presso gli sportelli automatici delle Banche del Gruppo abilitati;
- effettuare pagamenti tramite il servizio FastPay (ad es. pedaggi autostradali);
- effettuare donazioni presso gli enti di beneficenza;
- attivare il Servizio Informativo SMS per essere avisato delle operazioni effettuate dalla carta;
- attivare il servizio di pagamento BANCOMAT Pay®;
- prestare il consenso all'esecuzione di una serie di Operazioni di pagamento ricorrenti.

\* Per gli opportuni approfondimenti si rinvia allo specifico paragrafo sul servizio GeoControl.

XME Card Plus può essere richiesta dal Cliente presso qualsiasi Filiale della Banca presso cui intrattiene il rapporto di conto corrente o tramite i servizi a distanza. Il cliente può richiedere la XME Card Plus collegata a XME Conto Up! tramite servizi a distanza esclusivamente durante il processo di apertura del conto corrente.

XME Card Plus:

- ha una durata di 5 anni e deve essere utilizzata entro il periodo di validità indicato sulla medesima, ove presente. La Carta in scadenza viene sostituita su iniziativa della Banca;
- è utilizzabile all'atto della consegna;
- è utilizzabile entro il limite costituito dal saldo disponibile del Conto e, inoltre, entro gli specifici limiti indicati nel contratto. I limiti proposti dalla Banca possono essere elevati o ridotti su richiesta del Cliente previa autorizzazione da parte della Banca e secondo le modalità contrattualmente previste. Nella richiesta il Cliente può indicare che la modifica sia applicata per un periodo di tempo determinato secondo la periodicità consentita dalla Banca. La richiesta è efficace non appena ricevuta dalla Banca e fino all'eventuale termine indicato dal Cliente o, se non è indicato un termine, fino alla successiva richiesta di modifica. I limiti massimi stabiliti dalla Banca sono i seguenti:

		- Limite carta Minore	- Limite carta Genitore
Limiti sul prelievo (comprende i prelievi presso i Punti Operativi Convenzionati e le richieste di contante tramite il Servizio di Cash back)	- limite giornaliero	- € 200	- € 3.000
	- limite mensile	- € 1.700	- € 10.000
Limite sul prelievo presso Punti Operativi Convenzionati	- limite giornaliero per intestatario	- € 200	- € 250
Limite richieste di contante tramite il Servizio Cash back	- limite giornaliero	- € 50	- € 50
Limiti sul pagamento	- limite giornaliero	- € 200	- € 3.000
	- limite mensile	- € 1.700	- € 10.000
Altri limiti	- limite bonifico giornaliero	- € 200	- € 5.000
	- limite bonifico mensile	- € 1.700	- € 50.000
	- limite giroconto giornaliero	- € 200	- € 5.000
	- limite giroconto mensile	- € 1.700	- € 50.000
Limiti di utilizzo del Servizio BANCOMAT Pay®:	- limite giornaliero	- € 200	- € 500
	- limite mensile	- € 1.500	- € 1.500

I limiti del servizio BANCOMAT Pay® sono autonomi rispetto ai limiti di importo dei pagamenti via internet e rispetto ai limiti di utilizzo della Carta.

Limiti specifici (compresi nei limiti di utilizzo della Carta su indicati) relativi ai pagamenti di tariffe di trasporto (inclusi i pedaggi) e di parcheggio senza digitazione del PIN presso apparecchiature POS non presidiate.

Circuiti di pagamento (verificare quelli riportati sulla carta)	Limite massimo per singola operazione di pagamento pedaggi (MCC4784)	Limite massimo per singola operazione di pagamento parcheggi e garage (MCC7523)	Limite massimo per singola operazione di pagamento biglietti di viaggio (MCC4111, 4112,4131)
PagoBANCOMAT	100 euro	50 euro	25 euro
MASTERCARD	50 euro	50 euro	50 euro
	50 euro	50 euro	50 euro
VISA	50 euro	50 euro	50 euro
FASTPAY	100 euro	100 euro	n.d.

- è utilizzabile, di norma, digitando il codice PIN, che deve:
  - essere custodito con ogni cura da parte dell'intestatario della Carta;
  - restare segreto;
  - non essere indicato sulla Carta né conservato insieme a quest'ultima.
- le operazioni di pagamento sono effettuate con una delle seguenti modalità:
  - a) mediante utilizzo della Carta e digitazione del PIN;
  - b) mediante utilizzo della Carta e apposizione della firma sulla memoria di spesa predisposta dall'Esercente, se l'operazione è effettuata sui circuiti Visa o Mastercard;
  - c) mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta (modalità contactless).

Queste operazioni:

- sono convalidate mediante digitazione del PIN o, se l'Operazione è effettuata sui circuiti Visa o Mastercard, firma della memoria di spesa;
- possono essere effettuate senza digitazione del PIN se hanno importo pari o inferiore a 50 euro e l'importo cumulativo delle Operazioni effettuate a partire dalla data dell'ultima digitazione del PIN non supera i 150 euro: esse si intendono convalidate mediante il solo utilizzo della Carta abbinato alla rilevazione dei dati effettuata dall'apparecchiatura POS.
- presso i Punti Operativi Convenzionati, l'operazione di prelievo richiede l'uso congiunto della Carta e del PIN sull'apparecchiatura POS. Per l'esecuzione dell'operazione, i Punti Operativi Convenzionati richiedono la tessera sanitaria nazionale dell'Intestatario per la lettura elettronica del codice fiscale.
- la richiesta di contante tramite Cash Back, contestuale ad una operazione di pagamento comprensiva dell'importo del contante richiesto, è effettuata sempre mediante una delle seguenti modalità di autenticazione:
  - inserimento della Carta nelle apparecchiature POS e digitazione del PIN;
  - avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza e digitazione del PIN;
  - il Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile.
- la Carta può inoltre essere utilizzata mediante semplice inserimento della stessa in particolari apparecchiature o in modalità contactless presso limitate tipologie di esercenti: Trasporti, Parcheggi, nei limiti sopra indicati.

### Operatività contactless: scelta del circuito di pagamento sul quale eseguire l'operazione

Se il POS è abilitato all'operatività contactless su tutti i circuiti di pagamento collegati alla carta, il Cliente può scegliere il circuito di pagamento su cui effettuare l'operazione prima di prestare il consenso all'esecuzione della stessa. In tal caso deve indicare all'esercente il circuito di pagamento su cui effettuare l'operazione o, in caso di POS non presidiato dall'esercente, deve seguire le indicazioni riportate sul POS.

Se il POS non è ancora abilitato all'operatività contactless sul circuito di pagamento prescelto dal Cliente, quest'ultimo può comunque effettuare l'operazione su tale circuito, sempreché tale circuito sia accettato dall'esercente. A tal fine,

tuttavia, l'operazione non può essere effettuata in modalità contactless, ma è necessario inserire la carta nel POS e indicare all'esercente il circuito su cui effettuare l'operazione o, in caso di POS non presidiato dall'esercente, seguire le indicazioni riportate sul POS.

Per informazioni sui circuiti di pagamento accettati dall'esercente, sull'abilitazione del POS all'operatività contactless per ciascuno di tali circuiti e sul funzionamento del POS, è possibile rivolgersi all'esercente.

Il Cliente può inoltre conoscere il circuito su cui sarà effettuata l'operazione, prima di prestare il consenso all'esecuzione della stessa, chiedendo all'esercente o, in caso di operazione di importo superiore a 50 euro, visualizzando l'informazione sullo schermo del POS, sempreché il POS preveda questa funzione.

Tuttavia, se l'operazione è effettuata in modalità contactless per un importo non superiore a 50 euro, l'informazione sul circuito di pagamento che sarà utilizzato per l'esecuzione dell'operazione potrebbe non essere visualizzabile sullo schermo del POS prima dell'esecuzione dell'operazione medesima. In questo caso, se il POS non è presidiato dall'esercente, per conoscere ed eventualmente scegliere il circuito di pagamento su cui eseguire l'operazione, il Cliente potrà inserire la carta nel POS e seguire le indicazioni visualizzate sullo schermo, sempreché il POS preveda questa funzione.

### Rischi di XME Card Plus

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi/prelievi in valuta diversa dall'euro;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della carta, utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN, e la massima riservatezza nell'uso del medesimo PIN. Nei casi di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della sola carta possibilità che la stessa venga comunque utilizzata per l'operatività prevista senza la digitazione del PIN. Nel caso di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

### Per saperne di più

La Guida pratica "I Pagamenti nel commercio elettronico", che fornisce una mappa degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca (indicato nella sezione "Informazioni sulla banca") e presso tutte le filiali della Banca.

Voce di costo	Valore	Note
<b>Spese fisse.</b>		
Canone mensile	€ 0,00	
<i>A decorrere dal primo giorno del mese successivo al compimento dei 18 anni di età:</i>		
Canone mensile	€ 1,50	
<b>Spese variabili.</b>		
<b>Gestione della liquidità.</b>		
Costo per prelievo su sportelli automatici delle banche del Gruppo	€ 0,00	
Costo per prelievo su sportelli automatici abilitati di altre banche - area SEPA	€ 0,00	
<i>A decorrere dal primo giorno del mese successivo al compimento dei 18 anni di età:</i>		
Costo per prelievo su sportelli automatici abilitati di altre banche - area SEPA	€ 2,00	
Costo per prelievo su sportelli automatici abilitati di altre banche - area EXTRA SEPA	€ 0,00	
<i>A decorrere dal primo giorno del mese successivo al compimento dei 18 anni di età:</i>		
Costo per prelievo su sportelli automatici abilitati di altre banche - area EXTRA SEPA	€ 2,00	
Costo per prelievo presso Punti Operativi Convenzionati - LEGGERE CON ATTENZIONE LA NOTA	€ 0,00	(1)
<i>A decorrere dal primo giorno del mese successivo al compimento dei 18 anni di età:</i>		
Costo per prelievo presso Punti Operativi Convenzionati	€ 2,00	(1)

Costo per richiesta di contante tramite il servizio Cash back	€ 2,00	(2)
Costo pagamento presso esercenti	€ 0,00	
Commissione di conversione valuta sull'importo di operazioni non in euro	2,0000 % sull'importo prelevato o pagato	(3)
minimo	€ 0,50	
Costo versamento contante su sportelli automatici abilitati delle banche del Gruppo	€ 0,00	
Costo versamento assegni su sportelli automatici abilitati delle banche del Gruppo	€ 0,00	
<b>Bonifici e giroconti.</b>		
Costo Bonifico Europeo Unico (Italia inclusa) con addebito in conto corrente, tramite sportelli automatici abilitati delle banche del Gruppo:		
disposto su banche del Gruppo	€ 0,00	
disposto su altre banche	€ 0,00	
<i>A decorrere dal primo giorno del mese successivo al compimento dei 18 anni di età:</i>		
disposto su banche del Gruppo	€ 0,50	
disposto su altre banche	€ 1,00	
Costo giroconto su sportelli automatici abilitati delle banche del Gruppo	€ 0,00	
<b>Altri servizi di pagamento.</b>		
Costo pagamento bollette ENEL e TIM su sportelli automatici abilitati della banca	€ 1,00	
Costo pagamento servizi Pubblica Amministrazione su sport. automatici abilitati banche del Gruppo	€ 1,10	
Costo pagamento RAV su sportelli automatici abilitati della banca	€ 1,00	
Costo pagamento MAV su sportelli automatici abilitati delle banche del Gruppo	€ 0,00	
Costo ricarica cellulare e attivazione carte servizi su sportelli automatici abilitati	€ 0,00	
Costo ricarica Mediaset Premium su sportelli automatici abilitati	€ 0,00	
Costo pagamento Ticket Sanitari ASL convenzionate su sportelli automatici abilitati	€ 1,00	Per pagamenti verso alcune ASL convenzionate il valore potrebbe essere inferiore.
Costo pagamento bollettini postali premarcati su sportelli automatici abilitati banche del Gruppo	€ 2,00	
Costo pagamento Area C del Comune di Milano su sportelli automatici abilitati	€ 0,00	
Costo pagamento bollo auto su sportelli automatici abilitati	€ 1,80	
Costo pagamento utenze con servizio CBILL su sportelli automatici abilitati	€ 1,30	(4)
Costo pagamenti diversi con servizio CBILL su sportelli automatici abilitati	€ 2,00	
Costo addebito pagamenti FastPay	€ 0,00	
Costo ricarica Flash da sportelli automatici abilitati del Gruppo con carte emesse dal Gruppo	€ 1,00	
Costo ricarica C.Superflash/Pensione da sport. aut. abilitati del Gruppo con carte emesse dal Gruppo	€ 1,00	
<b>Servizio BANCORMAT Pay®</b>		
Trasferimento denaro (invio) tramite bonifico SEPA in euro - importo fino a 50,00 euro	€ 0,00	
Trasferimento denaro (invio) tramite bonifico SEPA in euro - importo superiore a 50,00 euro	€ 1,00	
Pagamento a favore esercenti	€ 0,00	
<b>Altre voci.</b>		
Costo acquisto Carta	€ 0,00	
Maggiorazione costo acquisto carta per personalizzazione	€ 10,00	
Costo sostituzione Carta per riemissione/duplicato	€ 5,00	
Maggiorazione costo sostituzione carta per personalizzazione	€ 7,50	(5)
Costo rinnovo Carta a scadenza	€ 0,00	
<i>A decorrere dal primo giorno del mese successivo al compimento dei 18 anni di età:</i>		

Costo rinnovo Carta a scadenza	€ 5,00	
Maggiorazione costo rinnovo carta per personalizzazione	€ 7,50	
Costo mensile Carta personalizzata con brand partner	€ 0,00	(6)
Costo richiesta numero carta virtuale	€ 0,00	
Costo sostituzione Carta per modifica circuito di pagamento preferenziale	€ 5,00	
Maggiorazione per personalizzazione carta in sostituzione per modifica circuito di pagam. preferenz.	€ 7,50	
Costo emissione comunicazione di legge on line	€ 0,00	(7)
Costo emissione comunicazione di legge cartacea	€ 0,70	
Costo raccomandata per spedizione Carta	€ 3,60	(8)
Costo per invio PIN cartaceo	€ 5,00	
Costo per invio PIN elettronico	€ 0,00	
Costo invio del dettaglio dei transiti per i quali sono stati effettuati pagamenti FastPay	€ 2,58	

(1) Il valore non è applicato fino al 31.12.2025.

(2) Le richieste di contante tramite il Servizio Cash back sono soggette, oltre al costo sopra indicato e alla "Commissione di conversione valuta sull'importo di operazioni non in euro" applicata dalla Banca e dal circuito di pagamento su cui opera la Carta, alla commissione eventualmente applicata dall'Esercente; prima dell'esecuzione dell'Operazione, l'Intestatario può chiedere informazioni sulla commissione applicata direttamente all'Esercente. Fino al 31 dicembre 2025 la commissione "Costo per richieste di contante tramite il servizio Cash back" non è applicata.

(3) Le operazioni in divisa sono soggette, oltre al costo sopra indicato, alla commissione di conversione applicata dal circuito internazionale di pagamento. Nel caso di Mastercard o Maestro/Cirrus la commissione varia, a seconda del paese in cui viene effettuata l'operazione, da 0,15% all'1% dell'importo. Nel caso di Visa la commissione è al massimo pari all'1%. La conversione in euro dell'operazione avviene inoltre al tasso di cambio definito dai circuiti internazionali di pagamento. Agli invii di denaro ricevuti tramite il Servizio di ricezione denaro non sono applicate le commissioni di conversione valutaria dei circuiti di pagamento Mastercard e Visa. Sul Sito è consultabile la tabella dei costi totali di conversione valutaria per prelievi da sportelli automatici e per pagamenti presso Esercenti, effettuati con la Carta in divisa UE diversa da euro, espressi come maggiorazione sugli ultimi tassi di cambio di riferimento in euro pubblicati dalla BCE

(4) Per utenze si intendono le forniture per gli immobili di elettricità, telefono, gas e acqua.

(5) La 'Maggiorazione costo sostituzione carta per personalizzazione' si applica in caso di sostituzione della carta personalizzata per riemissione/duplicato a seguito di smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato della Carta.

(6) Il costo è comprensivo di IVA. Servizio non disponibile per la 'Carta Superflash Federico II Napoli'.

(7) Per avere la rendicontazione on line è necessario aderire ai servizi a distanza della Banca e utilizzare le relative credenziali di accesso; i servizi a distanza sono offerti nell'ambito del contratto denominato 'MyKey' e ai titolari dei contratti 'Servizi via internet, cellulare e telefono per aziende ed enti' oppure 'Inbiz'. Per maggiori informazioni sui servizi a distanza consultare i fogli informativi dedicati.

(8) Ove il cliente opti per tale modalità di invio.

## Servizi aggiuntivi attivi nella carta (inclusi nel canone)

### Servizio GeoControl

Sulla Carta è attivo il servizio GeoControl, un nuovo strumento di prevenzione frodi che consente di scegliere l'ambito geografico di utilizzo della Carta, escludendo i Paesi esteri che non si sono ancora adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei.

Al momento della sottoscrizione, alla Carta è attribuito automaticamente il "Profilo limitato", che consente di operare solo nei Paesi, compresa l'Italia, che si sono già adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei (vedi Tabella 1 in Legenda).

L'Intestatario può chiedere di estendere l'utilizzo della Carta all'estero in tutti gli altri Paesi (cd. "Profilo mondo") contattando il Numero Verde 800 303 303 attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 (da cellulare e dall'estero a pagamento secondo le tariffe applicate dal gestore telefonico +3902 87109001), tramite il servizio a distanza della Banca di cui l'Intestatario sia titolare o mediante richiesta scritta in Filiale.

Inoltre, in ogni momento l'Intestatario può modificare l'operatività scelta passando dal "Profilo limitato" al "Profilo mondo" e viceversa.

### Servizio pagamenti con dispositivo mobile

Il Servizio consente di utilizzare un Dispositivo mobile per effettuare pagamenti presso i POS nei negozi, su siti internet, e sulle applicazioni di commercio elettronico degli Esercenti abilitati al Servizio, che espongono i circuiti di pagamento indicati sulla Carta.

Per l'utilizzo del Servizio l'Intestatario deve:

- essere titolare del Servizio a distanza della Banca
- disporre di un dispositivo mobile con le caratteristiche e i requisiti tecnici indicati nella guida del Servizio a distanza e installare sul dispositivo mobile le applicazioni di pagamento indicate nella guida medesima;
- attivare e configurare il Servizio.

A seconda della tipologia di pagamento (presso un POS o sui siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli Esercenti), le operazioni prevedono:

- l'uso di una delle applicazioni di pagamento installate sul Dispositivo mobile; e
- l'inserimento sul Dispositivo mobile delle credenziali di autenticazione create dall'Intestatario della Carta nella fase di configurazione del Servizio.

In caso di pagamenti presso i POS:

- in luogo dell'inserimento delle credenziali sul Dispositivo mobile, all'Intestatario può essere richiesto di digitare il PIN della Carta sul POS;
- possono essere effettuati senza inserimento delle credenziali o digitazione del PIN se hanno importo pari o inferiore a 50 euro e l'importo cumulativo delle Operazioni effettuate a partire dalla data dell'ultimo inserimento delle credenziali o dell'ultima digitazione del PIN non supera i 150 euro.

L'attivazione del servizio sui circuiti di pagamento a cui la carta è collegata dipende dall'applicazione utilizzata. Una volta attivato e configurato il servizio sui circuiti di pagamento a cui la sua carta è collegata, il Cliente potrà scegliere il circuito di pagamento su cui effettuare l'operazione prima di prestare il consenso all'esecuzione della stessa. Maggiori informazioni al riguardo e, più in generale, sull'attivazione, configurazione e utilizzo del servizio pagamenti con dispositivo mobile sono fornite nella Guida del Servizio a distanza disponibile sul sito internet [www.intesasanpaolo.com](http://www.intesasanpaolo.com).

### Servizio Cash back

Il servizio consente all'intestatario di una carta di debito abilitata di chiedere a un esercente abilitato di fornirgli contante, contestualmente all'esecuzione di un'operazione di pagamento con la carta di importo superiore a 1 euro.

Si tratta di una nuova modalità per prelevare contante, che si aggiunge a quelle già previste dal contratto della carta.

L'importo massimo che può essere richiesto tramite il servizio è di 50 euro al giorno. Si applicano inoltre i limiti previsti nel contratto della carta per i prelievi di contante.

Non è possibile richiedere contante se l'Operazione di pagamento è effettuata presso un Esercente appartenente alle seguenti categorie merceologiche:

- Armi ordigni e munizioni di qualsiasi tipo
- Fabbricazione di articoli di coltelleria, posateria ed armi bianche
- Materiale pornografico
- Gioco d'azzardo ed attività equivalenti
- Compro Oro
- Intermediari ed agenti italiani ed esteri di money transfer
- Cannabis legale.

### Servizio Pagamenti Sicuri Internet

Il Servizio Pagamenti sicuri internet consente, quando la Carta è collegata al Servizio a distanza della Banca che prevede questa funzione, di fare pagamenti su internet con le modalità di seguito indicate.

L'Intestatario può richiedere, tramite il Servizio a distanza della Banca, una o più carte virtuali. Le modalità per fare la richiesta e le tipologie di carte virtuali disponibili sono indicate nella guida del Servizio a distanza. Le Operazioni di pagamento presso Esercenti su internet possono essere effettuate:

- digitando i dati della carta virtuale o della Carta e le credenziali di autenticazione indicate nella guida al Servizio a distanza; questa modalità è utilizzabile sui siti degli Esercenti certificati dal circuito di pagamento indicato sulla Carta come conformi ai protocolli di sicurezza previsti dalla normativa applicabile;
- digitando soltanto i dati della carta virtuale o della Carta se:
  - hanno importo pari o inferiore a 30 euro e l'importo cumulativo delle Operazioni di pagamento su internet effettuate a partire dalla data dell'ultimo utilizzo delle credenziali di autenticazione indicate nella guida al Servizio a distanza non supera i 100 euro;
  - la Banca rileva che l'Operazione di pagamento presenta un basso livello di rischio secondo i meccanismi di monitoraggio previsti dalla normativa applicabile;



nuovo supporto plastico viene emesso nel formato personalizzato iniziale e vengono addebitati i costi previsti, entro 10 giorni dalla data di richiesta del nuovo supporto plastico.

### Servizio Informativo SMS- Altri servizi informativi

È possibile attivare il servizio di messaggistica SMS che prevede l'invio, sul numero di cellulare certificato, di un messaggio SMS ogni volta che sia richiesta l'effettuazione, tramite la carta, di un'operazione di importo superiore a quello indicato.

Il costo dei messaggi ricevuti è addebitato direttamente dai gestori di telefonia mobile secondo le proprie tariffe.

L'attivazione e la disattivazione del servizio possono essere richieste in qualsiasi momento per iscritto alla Filiale oppure tramite uno sportello automatico abilitato o tramite il servizio per operare a distanza.

Il servizio può essere attivato nel solo caso in cui il numero di cellulare certificato sia attivo presso i seguenti gestori: TIM, Vodafone, WindTre, Iliad, PosteMobile, Fastweb, Kena Mobile, Tiscali, Coop Voce, Vianova, Ho Mobile. Per i cellulari con numero estero l'invio degli SMS non è disponibile.

È possibile attivare anche i servizi informativo via email e via app. Tali servizi richiedono una connessione dati attiva e sono gratuiti, salvo eventuali oneri dovuti dall'Intestatario a terzi per la connessione dati.

Il servizio informativo via email prevede l'invio, all'indirizzo di posta elettronica verificato (indicato alla Banca al momento dell'attivazione del servizio oppure inserito e verificato successivamente), di un messaggio ogni volta che sia richiesta l'effettuazione di un'Operazione di importo superiore a quello impostato per il servizio stesso.

Il servizio informativo via app prevede l'invio, mediante l'applicazione software del Servizio a distanza installata sul Dispositivo mobile dell'Intestatario, di una notifica ogni volta che sia richiesta l'effettuazione di un'Operazione di importo superiore a quello impostato per il servizio stesso.

Le modalità di attivazione e disattivazione dei servizi sono indicate nella guida del Servizio a distanza.

### BANCOMAT Pay®

BANCOMAT Pay® è un servizio di pagamento che consente di utilizzare lo smartphone per:

- inviare denaro (tramite bonifico) a favore di privati o associazioni senza scopo di lucro abilitati al servizio;
- inviare denaro (tramite bonifico) a favore di soggetti non abilitati al Servizio;
- pagare, anche su internet, acquisti di beni e servizi in favore di esercenti e di enti pubblici;
- pagare in modo ricorrente, anche su internet, in favore di esercenti abilitati al Servizio (non disponibile per i clienti minori di età);
- prelevare contante presso esercenti abilitati al Servizio (non disponibile per i clienti minori di età);
- ricevere denaro da soggetti abilitati al servizio;
- previa attivazione del Servizio Accedi con BANCOMAT Pay®, registrarsi e quindi accedere sui siti internet degli esercenti abilitati a questo servizio. L'attivazione di quest'ultima funzionalità è gratuita e non si configura come un sistema di pagamento.

I prelievi di contante tramite il Servizio BANCOMAT Pay® non sono al momento disponibili; l'attivazione di questa funzionalità sarà resa nota tramite il Servizio a distanza.

BANCOMAT Pay® è utilizzabile nei seguenti Paesi: Italia, Stato del Vaticano e Repubblica di San Marino; il prelievo di contante è disponibile solo in Italia

Le modalità di configurazione, utilizzo e disattivazione di BANCOMAT Pay® sono descritte nella Guida ai Servizi pubblicata sul sito della Banca.

Le condizioni economiche del Servizio BANCOMAT Pay® sono addebitate sul conto corrente collegato alla carta.

Le condizioni economiche dei pagamenti disposti dai siti delle Pubbliche Amministrazioni e Gestori di Servizi Pubblici - aderenti al Sistema pagoPA – sono esposte prima dell'esecuzione del pagamento dopo aver selezionato "BANCOMAT Pay®" nei siti sopra indicati.

Le operazioni di prelievo di contante tramite il servizio BANCOMAT Pay® sono soggette alla commissione eventualmente applicata dal prestatore di servizi di pagamento che ha convenzionato l'Esercente; l'importo della commissione può essere richiesta direttamente all'Esercente prima dell'esecuzione dell'operazione.

Per il prelievo di contante possono essere stabiliti dal prestatore di servizi di pagamento che ha convenzionato l'Esercente un limite minimo per operazione e un limite giornaliero inferiore al limite giornaliero di utilizzo del Servizio BANCOMAT Pay®. L'Intestatario può chiedere informazioni su questi limiti direttamente all'Esercente.

### Servizio Instant Issuing

In caso di emissione della Carta o di riemissione della stessa (ad esempio per furto o smarrimento) l'Intestatario può chiedere gratuitamente - prima dell'attivazione della Carta fisica e tramite il Servizio a distanza - l'attivazione del Servizio Instant Issuing.

Il Servizio Instant Issuing consente di:

- conoscere, tramite il Servizio a distanza, i seguenti dati della Carta: numero identificativo (codice PAN), intestatario della Carta, codice di sicurezza CVV2 e la data di scadenza della Carta;
- effettuare le Operazioni mediante:
  - il Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile;
  - il Servizio Pagamenti sicuri internet, digitando i dati della carta virtuale o della Carta e le credenziali di autenticazione indicate nella guida al Servizio a distanza.

Le modalità con cui attivare il Servizio Instant Issuing e conoscere i dati della Carta sono indicate nella guida al Servizio a distanza.

Prima dell'attivazione della Carta fisica, tutte le altre Operazioni previste dal contratto sono inibite.

Il Servizio Instant Issuing non è attivabile in caso di rinnovo della Carta a scadenza o di richiesta di duplicato.

## Informazioni relative alla commercializzazione a distanza

### Richiesta Carta

La richiesta della carta può essere effettuata nella sezione riservata del sito internet dai titolari del conto corrente e dei servizi a distanza. La carta potrà essere acquistata online seguendo la procedura e sottoscrivendo l'apposito form di richiesta. La Carta può essere intestata solo alla persona fisica titolare del Servizio a distanza.

### Conclusione del contratto

Il contratto sarà predisposto dalla Banca utilizzando le informazioni fornite dal Cliente e sarà messo a disposizione dello stesso, in formato elettronico memorizzabile su supporto durevole, nella sezione riservata del sito internet.

La conclusione del contratto avviene mediante il servizio via internet come segue:

- il Cliente riceve la proposta contrattuale della Banca sottoscritta con firma digitale;
- il Cliente sottoscrive l'accettazione di tale proposta con la propria firma digitale e la invia alla Banca. L'invio deve avvenire entro 5 giorni lavorativi dalla messa a disposizione della proposta; trascorso tale termine, non sarà più possibile sottoscrivere l'accettazione contrattuale; se è ancora interessato, il Cliente dovrà presentare una nuova richiesta di emissione della Carta.

Il contratto si considera concluso nel momento in cui la Banca riceve l'accettazione del Cliente.

Dopo la conclusione del contratto, il Cliente deve inviare alla Banca tramite il servizio via internet l'attestazione di aver stampato o memorizzato su supporto durevole la proposta contrattuale sottoscritta dalla Banca e la propria accettazione della proposta. Anche tale attestazione deve essere rilasciata entro 5 giorni lavorativi dalla messa a disposizione della proposta; trascorso tale termine senza che l'attestazione sia rilasciata il contratto è risolto.

### Esecuzione del contratto

L'esecuzione del contratto inizia a cura della Banca entro 4 giorni lavorativi dal momento in cui la Banca ha ricevuto l'attestazione del Cliente mediante invio della Carta. L'esecuzione del contratto inizia quindi prima che sia decorso il termine previsto per l'esercizio del diritto di recesso di cui al punto seguente.

### Diritto di recesso del Titolare – Termini per l'esercizio del diritto

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto, senza penalità e senza dover indicare il motivo, entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto stesso.

### Modalità per l'esercizio del diritto di recesso

L'eventuale comunicazione di recesso deve essere spedita, entro il termine di 14 giorni lavorativi sopra indicato, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo:

Intesa Sanpaolo S.p.A.  
Italia Transazionale – Filiale Virtuale

Via Vincenzo Lamaro, 25 - 00173 Roma

oppure con una delle seguenti altre modalità:

- mediante fax al numero 011-0935279
- per posta elettronica al seguente indirizzo e-mail [dc\\_op\\_italia\\_transaz.71259@intesasanpaolo.com](mailto:dc_op_italia_transaz.71259@intesasanpaolo.com).

### **Conseguenze del diritto di recesso**

Se il Cliente comunica il recesso dal contratto, dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte della Banca, la stessa blocca l'operatività della Carta nella data di cessazione del contratto. La Carta deve comunque essere sempre restituita alla Banca entro la data di cessazione del contratto, a qualunque causa dovuta.

Il Cliente deve pagare i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del diritto di recesso, secondo quanto previsto nelle condizioni economiche riportate in contratto.

### **Costi e oneri specifici connessi con il mezzo di comunicazione utilizzato**

La commercializzazione della Carta e la conclusione del Contratto avvengono mediante il Servizio a distanza di cui il Cliente è titolare. Non vi sono costi o oneri diversi da quelli eventualmente dovuti dal Cliente in base al contratto del Servizio a distanza citato.

Recapiti che permettono di contattare rapidamente la Banca.

Il Cliente può comunicare con la Banca utilizzando il seguente recapito:

Numero verde Filiale online della Banca pubblicato sull'home page del Sito: 800.303.303 dall'Italia (+39 011.8019.200 dall'estero, a pagamento), dal lunedì al venerdì dalle 7:00 alle 24:00. Il sabato e la domenica dalle 9:00 alle 19:00.

### **Informazioni relative all'Offerta Fuori Sede**

Il contratto è concluso fuori sede quando è stipulato fuori dai locali commerciali della Banca; se in fondo al testo contrattuale, nello spazio "luogo" è indicata la dicitura "fuori sede" si applicano anche le seguenti norme.

#### **Diritto di recesso – Termine e Modalità**

Il Cliente o, se diverso, l'Intestatario ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione di questo contratto (indicata in fondo al testo contrattuale).

L'eventuale comunicazione di recesso deve essere indirizzata alla Banca e inviata mediante una delle seguenti modalità, entro il termine di 14 giorni lavorativi sopra indicato:

- per posta al seguente indirizzo:  
INTESA SANPAOLO S.p.A  
Italia Transazionale – Filiale Virtuale  
Via Vincenzo Lamaro, 25 - 00173 Roma
- mediante fax al numero 011-0935279
- per posta elettronica al seguente indirizzo e-mail [dc\\_op\\_italia\\_transaz.71259@intesasanpaolo.com](mailto:dc_op_italia_transaz.71259@intesasanpaolo.com).

#### **Efficacia del contratto**

Durante il periodo per l'esercizio del recesso il contratto è efficace.

#### **Conseguenze dell'esercizio del diritto di recesso**

Dalla data di ricezione della comunicazione da parte della Banca il contratto cessa; conseguentemente la Banca blocca l'operatività del rapporto e:

- il canone, se previsto, è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore;
- restano dovuti i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del diritto di recesso.

Le condizioni economiche di cui sopra sono indicate nel Documento di Sintesi.

### **Avvertenze**

Per le condizioni economiche relative al servizio "Copia documentazione" si veda il Foglio Informativo "Servizi vari" disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

### **Rettifica di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto o tardivo**

Nel caso di pagamento eseguito in modo inesatto o tardivo, oppure nel caso di mancata esecuzione di un pagamento, il cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca in filiale.

Nel caso di pagamento non autorizzato, il cliente può presentare la richiesta di rettifica dello stesso a condizione di comunicare la circostanza alla Banca, in filiale o via app.

Se il cliente presenta la richiesta di rettifica per un pagamento non autorizzato in filiale in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo dopo l'orario di apertura della filiale, tale richiesta si considera ricevuta dalla Banca il giorno lavorativo successivo.

La richiesta di rettifica deve essere effettuata in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito.

In caso di operazione non autorizzata, la Banca – entro il giorno lavorativo successivo a quello in cui prende atto dell'operazione o riceve la richiesta di rettifica - rimborsa l'importo dell'operazione e le relative commissioni, salvo che abbia motivato sospetto di frode, assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'operazione. Resta salvo il diritto della Banca di ottenere la restituzione dell'importo rimborsato qualora sia successivamente dimostrato che l'operazione era stata autorizzata, procedendo al riaddebito del conto di pagamento entro 120 giorni dalla data del rimborso. Dopo tale termine, la Banca non può effettuare il riaddebito, pur conservando il diritto di ottenere la restituzione dell'importo non dovuto.

## Recesso e reclami

### Durata e cessazione del contratto della Carta

Il contratto è a tempo indeterminato.

Fermo quanto riportato alla Sezione "Informazioni relative alla commercializzazione a distanza" ed alla Sezione "Informazioni relative all'Offerta Fuori Sede", il Cliente può recedere dal contratto in qualunque momento con effetto immediato, dandone comunicazione scritta alla Banca. Se il Cliente è consumatore, la Banca può recedere dal rapporto dandone comunicazione scritta al Cliente con preavviso di due mesi; in tal caso il contratto cessa alla data di scadenza del preavviso. La Banca può altresì recedere dal contratto senza preavviso qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi del D.Lgs. 206/2005, dandone immediata comunicazione al Cliente; in tal caso il contratto cessa alla data di ricezione della predetta comunicazione. Se il Cliente è un soggetto non consumatore, la Banca può recedere dal contratto in qualsiasi momento con effetto immediato.

La Banca blocca l'operatività della Carta nella data di cessazione del contratto. La Carta deve comunque essere sempre restituita alla Banca entro la data di cessazione del contratto, a qualunque causa dovuta.

Il recesso dal contratto relativo a una Carta intestata a un terzo non titolare del Conto può essere esercitato dal Cliente o dall'Intestatario. Se la facoltà di recesso è esercitata dal Cliente, quest'ultimo deve darne tempestiva comunicazione all'Intestatario.

In caso di recesso dal contratto il canone è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore.

In caso di cessazione del contratto di conto corrente, il presente contratto cessa alla stessa data in cui si estingue il contratto di conto corrente.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro la giornata lavorativa nella quale il cliente comunica alla Filiale la volontà di chiudere il rapporto contrattuale, salvo impedimenti tecnici. Se nella richiesta viene indicata una data futura la chiusura del rapporto è da intendersi entro tale data.

### Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a **Ufficio Reclami Intesa Sanpaolo - Piazza San Carlo 156 – 10121 TORINO**,
- per posta elettronica alla casella [assistenza.reclami@intesaspaolo.com](mailto:assistenza.reclami@intesaspaolo.com),
- per posta elettronica certificata (PEC) a [assistenza.reclami@pec.intesaspaolo.com](mailto:assistenza.reclami@pec.intesaspaolo.com),
- tramite **fax al numero 011/0937350**,
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca,
- online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie" sul sito [www.intesaspaolo.com](http://www.intesaspaolo.com).

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine

entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca per l'esperienza del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie-ADR. Il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it). La Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF in parole semplici" e "Guida all'utilizzo del portale ABF"), il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.

Se il contratto è concluso on line, per la risoluzione stragiudiziale delle controversie, il Cliente consumatore residente nell'Unione Europea, Norvegia, Islanda o Liechtenstein, può anche utilizzare la Piattaforma ODR (Online Dispute Resolution) di cui al Regolamento UE n. 524/2013, sviluppata e gestita dalla Commissione europea.

Sulla Piattaforma ODR – che è accessibile al seguente link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> - è disponibile anche l'elenco degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra i quali la Banca e il Cliente potranno di comune accordo individuare l'organismo cui demandare la risoluzione della controversia.

## Legenda

<b>ATM</b>	Postazione automatica per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste (ad es. prelievi di contante, pagamenti, funzioni informative, ecc.).
<b>Autenticazione Forte</b>	Un'autenticazione dell'Intestatario basata sull'uso di due o più elementi, classificati nella categoria della conoscenza (qualcosa che l'Intestatario conosce; es. PIN), del possesso (qualcosa che l'Intestatario possiede; es. Carta) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza l'Intestatario; es. impronta digitale), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione.
<b>Banche del Gruppo</b>	Fideuram - Intesa Sanpaolo - Intesa Sanpaolo Private Banking - Isybank Con riferimento ai prelievi su sportelli automatici si intendono Banche del Gruppo anche le seguenti Banche estere: Intesa Sanpaolo Bank Albania (Albania), Intesa Sanpaolo Banka Bosna i Hercegovina (Bosnia –Erzegovina), Privredna Banka Zagreb (Croazia), Bank of Alexandria (Egitto), Eximbank (Moldavia), Intesa Sanpaolo Bank Romania (Romania), Banca Intesa (Federazione Russa), Banca Intesa Beograd (Serbia), VÚB Banka (Slovacchia e Repubblica Ceca), Intesa Sanpaolo Bank (Slovenia), CIB Bank (Ungheria), Pravex-Bank (Ucraina).
<b>Circuito di pagamento</b>	Rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio.
<b>Dispositivo Mobile</b>	Apparecchiatura (es. smartphone) utilizzabile per fare Operazioni tramite il "Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile" o tramite il "Servizio BANCOMAT Pay@".
<b>Guida ai Servizi</b>	Il documento dove sono indicate le modalità di utilizzo del Servizio a distanza (accesso, operazioni e funzioni disponibili sui Rapporti, limiti operativi). Contiene il Manuale Operativo della firma digitale ed è disponibile sul sito internet e presso le filiali della banca.
<b>Marchio</b>	Simbolo che indica il circuito presso cui la carta può essere utilizzata.
<b>PIN</b>	Personal Identification Number: codice segreto da utilizzare per le funzioni della carta che lo prevedono.
<b>POS (Point of Sale)</b>	Apparecchiatura installata presso gli Esercenti abilitata alle Operazioni di pagamento e, presso i Punti Operativi Convenzionati, anche alle Operazioni di prelievo.
<b>Punti Operativi Convenzionati</b>	Punti operativi dei soggetti terzi, dove è possibile effettuare Operazioni di prelievo di denaro contante. L'elenco aggiornato dei Punti Operativi Convenzionati è disponibile sul sito internet della Banca.
<b>Servizio a distanza</b>	Servizio che consente al cliente di operare con la banca sui rapporti collegati al Servizio utilizzando un collegamento telematico o telefonico.
<b>Servizi via internet</b>	È uno dei canali di comunicazione (telematico) tra cliente e Banca nell'ambito del Servizio a distanza.
<b>SEPA</b>	SEPA è l'acronimo che identifica la Single Euro Payments Area (l'Area unica dei pagamenti in euro), ovvero l'area nella quale gli utilizzatori degli strumenti di pagamento - cittadini, imprese, pubbliche

amministrazioni e altri operatori economici - indipendentemente dalla loro residenza possono effettuare e ricevere pagamenti in euro diversi dal contante sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. L'Area SEPA comprende tutti i paesi dell'Unione Europea più l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco, la Repubblica di San Marino, il Regno Unito, le Dipendenze della Corona Britannica, il Principato di Andorra e la Città del Vaticano.

**Tabella 1**

GeoControl: Elenco dei Paesi del "Profilo limitato":

Albania, Andorra, Antartide, Armenia, Austria, Azerbaijan, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Groenlandia, Guadalupe, Irlanda, Islanda, Isole Faroe, Israele, Italia, Kazakistan, Kosovo, Kyrgyzstan, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Martinica, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Romania, Russia, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stato della Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tajikistan, Turchia, Turkmenistan, Ucraina, Ungheria, Uzbekistan.

## Foglio Informativo XME Salvadanaio

### Che cos'è il XME Salvadanaio

XME Salvadanaio è un servizio che consente di accantonare, in qualsiasi momento, una parte del saldo creditore del conto corrente in una partita contabile del conto stesso.

### XME Salvadanaio: caratteristiche e rischi

XME Salvadanaio è un servizio rivolto ai Clienti consumatori, residenti e non residenti, titolari di conto corrente in ruolo (escluso Conto di Base) e dei servizi per operare a distanza della Banca.

Ad ogni conto è possibile associare un solo XME Salvadanaio.

In caso di conto cointestato, il servizio può essere sottoscritto solo se il conto prevede un'operatività a firma disgiunta; ne consegue che ciascuno dei cointestatari può disporre autonomamente di XME Salvadanaio anche nel caso in cui questo sia sottoscritto da uno solo dei cointestatari medesimi.

Per un corretto utilizzo del servizio è necessario essere titolari dei Servizi a distanza e avere installato l'app Intesa Sanpaolo Mobile sul proprio smartphone e avere il servizio di notifiche push attivato.

XME Salvadanaio consente di accumulare senza fatica piccole somme.

Successivamente alla sottoscrizione del contratto di XME Salvadanaio, il cliente può scegliere una o più delle modalità di accantonamento compilando l'apposito modulo in filiale o tramite il Servizio a distanza. Il Cliente in qualsiasi momento può modificare le modalità di accantonamento scelte in precedenza in filiale o tramite il Servizio a distanza.

Il XME Salvadanaio può prevedere il collegamento ad un oggetto fisico, da scegliere tra quelli commercializzati tempo per tempo dalla banca, che permette di visualizzare il saldo e gli obiettivi eventualmente definiti attraverso i servizi per operare a distanza. Il Salvadanaio fisico permetterà, inoltre, di ricevere le notifiche degli accantonamenti effettuati.

Il costo di acquisto del Salvadanaio Fisico può essere addebitato sul conto corrente o regolato con le modalità di pagamento disponibili al momento dell'acquisto.

### Modalità di accantonamento

1. ad impulso: il Cliente dispone l'accantonamento di un importo tramite il Servizio a distanza o gli sportelli automatici abilitati della Banca mediante una carta di debito collegata al conto;
2. periodico: il Cliente dispone un accantonamento periodico definendone importo e periodicità giornaliera, settimanale e mensile;
3. per arrotondamento di operazioni di addebito sul conto: il Cliente dispone l'accantonamento di un importo pari all'arrotondamento per eccesso di operazioni di addebito sul conto. Le operazioni sul conto corrente sulle quali possono essere effettuati gli arrotondamenti sono: bonifici (in euro verso paese UE/SEPA e verso paese non UE/SEPA, in divisa estera, su estero e multipli su estero), bonifici periodici, Pagamenti ADUE (SDD), addebito carta di credito, addebiti preautorizzati, pagamenti tramite POS, pagamenti vari (utenze, bollettini postali, affitto, canone TV, multe, telepass o viacard, ticket sanitari, abbonamenti trasporti pubblici), Mav, Rav, CBILL, imposte e tasse (F24, bollo auto, tasse universitarie, tributi vari), Money transfer Western Union, pagamenti rata finanziamenti, premio polizza.

Il cliente imposta il taglio degli arrotondamenti definendolo per fasce d'importo:

- ✓ operazioni fino a 100 euro: nessun arrotondamento, all'euro, ai 5 euro oppure ai 10 euro superiori
- ✓ operazioni oltre 100 euro: nessun arrotondamento, all'euro, ai 5 euro oppure ai 10 euro superiori

L'accantonamento degli arrotondamenti sulle predette operazioni avviene nella stessa data contabile della disposizione.

Il cliente può, in ogni momento, utilizzare in tutto o in parte le Somme accantonate su XME Salvadanaio, riunendole al Saldo non accantonato, tramite il Servizio a distanza o gli sportelli automatici abilitati della Banca mediante una carta di debito collegata al conto.

Il dettaglio degli arrotondamenti sarà visibile nella sezione dedicata al XME Salvadanaio nell'ambito dei servizi a distanza della Banca o in filiale.

In caso di Saldo non accantonato insufficiente il sistema non genererà gli accantonamenti, neanche per importo parziale. È escluso l'utilizzo dell'eventuale linea di credito collegata al conto per generare gli accantonamenti.

Il canone mensile di XME Salvadanaio è percepito se il servizio è utilizzato e/o se, le Somme accantonate alla fine del mese precedente a quello di riferimento per la determinazione del canone, sono maggiori di zero.

Il canone mensile di XME Salvadanaio è addebitato sul conto l'ultimo giorno del mese, con valuta ultimo giorno solare del mese.

Il canone mensile non viene addebitato nel mese solare di apertura e nel mese solare di estinzione di XME Salvadanaio. Il Cliente può creare obiettivi virtuali di risparmio tramite la banca online accessibile dal sito internet della Banca e dall'app Intesa Sanpaolo Mobile. La ripartizione delle Somme accantonate sugli obiettivi è effettuata automaticamente, in modo proporzionale fra gli obiettivi creati, a fine mese.

### Rischi del XME Salvadanaio

I rischi tipici del XME Salvadanaio riguardano:

- il caso di disposizione da eseguire a debito del Conto (ad esempio, assegno, ordini di bonifico, addebito diretto), per il cui pagamento il Saldo non è sufficiente: la Banca dà esecuzione alla disposizione avvalendosi anche delle Somme riunendole al Saldo in tutto o in parte;
- il caso di disposizioni di pagamento a debito del conto impartite tramite il Servizio a distanza della Banca o una carta di debito: è a cura del cliente riunire preventivamente le somme presenti nel XME Salvadanaio al saldo del conto, per utilizzarle per il pagamento, qualora il saldo disponibile (comprensivo dell'eventuale fido);
- l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, il saldo creditore del conto corrente (comprensivo quindi delle Somme accantonate su XME Salvadanaio). Per questa ragione la Banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun depositante una copertura fino a 100.000,00 euro (rischio di controparte);
- oltre tale importo esiste il rischio connesso all'applicazione del "bail-in" - introdotto dalla Direttiva 2014/59/UE e recepito in Italia con i decreti legislativi 180 e 181 del 16/11/2015 volto a prevenire e gestire le eventuali situazioni di crisi delle banche. La logica del "bail-in" stabilisce in particolare la gerarchia dei soggetti che saranno coinvolti nel salvataggio di una banca. Secondo tali regole, solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa, si passa a quella successiva secondo questa gerarchia:
  - a. azionisti
  - b. detentori di altri titoli di capitale
  - c. altri creditori subordinati (tra i quali i detentori di obbligazioni subordinate)
  - d. creditori senza garanzie reali (es. pegno, ipoteca) né personali (es. fideiussione) tra i quali:
    - detentori di obbligazioni non subordinate e non garantite
    - detentori di certificate
    - clienti che hanno derivati con la banca, per l'eventuale saldo creditore a loro favore dopo lo scioglimento automatico del derivato
    - titolari di conti correnti e altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante, diversi dai soggetti indicati al punto successivo
  - e. persone fisiche, microimprese, piccole e medie imprese titolari di conti correnti ed altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante (la cosiddetta depositor preference).

### Condizioni economiche.

#### Spese fisse.

Canone XME Salvadanaio € 0,00

#### Interessi somme depositate

Spread in aumento rispetto al tasso creditore annuo nominale del conto corrente +0,000

#### Capitalizzazione.

Periodicità Ugualmente al conto corrente di riferimento

## Informazioni relative alla commercializzazione a distanza

### Conclusione del contratto

1. Il Cliente sottoscrive il contratto con la propria firma digitale; il contratto si conclude quando il Cliente riceve comunicazione che anche la Banca ha sottoscritto il contratto con firma digitale.

Se il Cliente effettua la compilazione del contratto in più sessioni, la Banca comunica al termine di ciascuna sessione il numero massimo di giorni entro il quale il Cliente deve necessariamente completare e firmare il contratto.

2. Dopo la conclusione del contratto, il Cliente deve dichiarare di avere ricevuto il contratto e di averlo memorizzato su supporto durevole. Tale dichiarazione deve essere rilasciata entro il termine indicato dalla Banca al Cliente durante le sessioni di compilazione e firma del contratto.

Fino al momento in cui il Cliente non rilascia tale dichiarazione il contratto non è efficace e la sua operatività è sospesa; se il Cliente non rilascia tale dichiarazione nel termine indicatogli dalla Banca, il contratto è risolto.

### Esecuzione del contratto

L'esecuzione del contratto ha inizio a cura della Banca mediante attivazione del Servizio di XME Salvadanaio dopo che il Cliente ha rilasciato la dichiarazione di ricezione del contratto.

L'esecuzione può iniziare anche prima che sia decorso il termine previsto per l'esercizio del diritto di recesso, di cui al punto seguente.

### Diritto di recesso del Cliente - Termine per l'esercizio del diritto

Il Cliente (ai sensi dell'art. 67duodecies del D. Lgs. n. 206/2005) ha diritto di recedere dal contratto, senza penalità e senza dover indicare il motivo, entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto stesso (individuata secondo quanto indicato sopra al punto "Conclusione del contratto").

### Modalità per l'esercizio del diritto di recesso

L'eventuale comunicazione di recesso deve essere spedita, entro il termine di 14 giorni lavorativi indicato al punto precedente, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo:

Intesa Sanpaolo S.p.A.

Servizio Filiale Virtuale

Via Lamaro, 25 – 00173 Roma

oppure con una delle seguenti altre modalità:

- mediante fax al numero 06 67127553;
- mediante consegna presso qualsiasi filiale della Banca.

### Conseguenze dell'esercizio del diritto di recesso

Se il Cliente comunica il recesso dal contratto, dalla data di ricezione da parte della Banca della comunicazione di recesso, si applica quanto previsto all'art. 7 della sezione D-Norme contrattuali.

### Costi e oneri specifici connessi con il mezzo di comunicazione utilizzato

La conclusione del contratto avviene mediante il Servizio a distanza di cui il Cliente è titolare. Non vi sono costi o oneri diversi da quelli eventualmente dovuti dal Cliente in base al contratto del Servizio a distanza.

### Recapiti che permettono di contattare rapidamente la Banca

Il Cliente può comunicare con la Banca utilizzando i seguenti recapiti:

- Numero verde Assistenza ai Servizi a distanza: [800.303.303].

## Informazioni relative all'Offerta Fuori Sede

**Il contratto può essere concluso fuori sede ovvero sia fuori dai locali commerciali della Banca, in questi casi il cliente può esercitare il diritto di recesso secondo le modalità di seguito descritte.**

### **Diritto di recesso – Termine e Modalità**

Il Cliente o, se diverso, l'Intestatario ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione di questo contratto (indicata in fondo al testo contrattuale).

L'eventuale comunicazione di recesso deve essere indirizzata alla Banca e inviata mediante una delle seguenti modalità, entro il termine di 14 giorni lavorativi sopra indicato:

- per posta al seguente indirizzo:  
 INTESA SANPAOLO S.p.A  
 Italia Transazionale – Filiale Virtuale  
 Via Vincenzo Lamaro, 25 - 00173 Roma
- oppure mediante fax al numero 011-0935279.

### **Efficacia del contratto**

Durante il periodo per l'esercizio del recesso il contratto è efficace.

### **Conseguenze dell'esercizio del diritto di recesso**

Dalla data di ricezione della comunicazione da parte della Banca il contratto cessa; conseguentemente la Banca blocca l'operatività del rapporto e:

- il canone, se previsto, è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore;
- restano dovuti i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del diritto di recesso.

Le condizioni economiche di cui sopra sono indicate nel Documento di Sintesi del contratto.

## **Recesso e reclami**

### **Recesso dal contratto XME Salvadanaio.**

Il Cliente può recedere, in qualsiasi momento, senza spese. Il recesso è comunicato alla Banca per iscritto o tramite i servizi a distanza della Banca, se previsto dalle funzionalità dei medesimi. La comunicazione è efficace il Giorno Lavorativo successivo alla ricezione da parte della Banca.

La Banca può recedere con un preavviso minimo di due mesi, dandone comunicazione scritta al Cliente. La comunicazione è efficace allo scadere del termine di preavviso. Se ricorre un giustificato motivo la Banca può recedere anche senza preavviso, purché ne sia data tempestiva comunicazione scritta al Cliente.

Il recesso non comporta l'estinzione del conto o dei servizi a distanza.

### **Estinzione di XME Salvadanaio a seguito della cessazione del conto o dei servizi per operare a distanza**

L'estinzione per qualunque causa, del conto corrente o dei servizi a distanza comporta l'automatica estinzione di XME Salvadanaio.

Nel caso di conto cointestato, XME Salvadanaio non si estingue se almeno uno dei cointestatari resta titolare dei servizi a distanza.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto**

A seguito dell'estinzione di XME Salvadanaio, le Somme accantonate sono riunite al Saldo.

### **Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie**

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a **Ufficio Reclami Intesa Sanpaolo - Piazza San Carlo 156 – 10121 TORINO**,
- per posta elettronica alla casella [assistenza.reclami@intesasbanpaolo.com](mailto:assistenza.reclami@intesasbanpaolo.com),
- per posta elettronica certificata (PEC) a [assistenza.reclami@pec.intesasbanpaolo.com](mailto:assistenza.reclami@pec.intesasbanpaolo.com),
- tramite **fax al numero 011/0937350**,
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca,
- online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie" sul sito [www.intesasbanpaolo.com](http://www.intesasbanpaolo.com).

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca per l'esperienza del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie-ADR. Il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it). La Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF in parole semplici" e "Guida all'utilizzo del portale ABF"), il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.

Se il contratto è concluso on line, per la risoluzione stragiudiziale delle controversie, il Cliente consumatore residente nell'Unione Europea, Norvegia, Islanda o Liechtenstein, può anche utilizzare la Piattaforma ODR (Online Dispute Resolution) di cui al Regolamento UE n. 524/2013, sviluppata e gestita dalla Commissione europea.

Sulla Piattaforma ODR – che è accessibile al seguente link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> - è disponibile anche l'elenco degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra i quali la Banca e il Cliente potranno di comune accordo individuare l'organismo cui demandare la risoluzione della controversia.

## Legenda

<b>Somme accantonate</b>	La parte di saldo creditore del conto corrente accantonata sulla partita contabile del conto stesso denominata XME Salvadanaio.
<b>Saldo non accantonato</b>	La parte di saldo creditore del conto corrente non accantonata su XME Salvadanaio.
<b>Servizi a distanza</b>	Servizio che consente al cliente di operare con la banca sui rapporti collegati al Servizio utilizzando un collegamento telematico o telefonico.
<b>Tasso creditore annuo nominale del conto</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate sul conto corrente (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto stesso, al netto delle ritenute fiscali.

## Foglio informativo Servizio My Key

### Informazioni sulla banca

#### Intesa Sanpaolo S.p.A.

Sede legale e amministrativa: Piazza San Carlo 156 - 10121 Torino.

Per chiamate dall'Italia: 800.303.303.

Per chiamate dall'Estero: +39.011.80.19.200.

Sito Internet: [www.intesasanpaolo.com](http://www.intesasanpaolo.com).

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5361.

Capogruppo del Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Registro delle Imprese di Torino e Codice Fiscale 00799960158.

Rappresentante del Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" Partita IVA 11991500015 (IT11991500015).

Codice A.B.I. 3069.2.

### Il servizio My Key

Il My Key è un servizio a distanza che consente al cliente di operare da remoto con le Banche del Gruppo. L'accesso a My Key avviene tramite i siti internet o le App delle Banche del Gruppo, fatta eccezione per Isybank con cui è possibile operare solo tramite App.

Il cliente accede al My Key tramite credenziali informatiche che consentono alle Banche del Gruppo di identificare il cliente nella operatività a distanza.

Tramite il My Key il cliente può utilizzare la funzione XME Banks (non disponibile per Isybank)<sup>1</sup> che include il servizio di informazione sui conti e il servizio di disposizione di ordini di pagamento; con il servizio XME Banks il cliente può collegarsi e operare sui rapporti che intrattiene presso altre banche.

Il My Key disciplina l'invio al cliente di documenti in formato elettronico attraverso la funzione di Rendicontazione online e consente l'adesione alla Firma Digitale (utilizzabile nella relazione con tutte le Banche del Gruppo) e alla Firma Grafometrica (utilizzabile nella relazione con tutte le Banche del Gruppo a eccezione di Isybank). Con queste firme il cliente può sottoscrivere i documenti informatici riguardanti la relazione con le Banche del Gruppo.

### My Key: caratteristiche e rischi

My Key consente al cliente di operare con le Banche del Gruppo su determinati rapporti (es. conti di pagamento, deposito titoli, carte di credito, etc.) collegati al servizio utilizzando un collegamento internet o telefonico per:

- acquisire informazioni sui rapporti;
- disporre dei rapporti;
- attivare, modificare, estinguere e utilizzare altri servizi o funzionalità.

Per operare tramite My Key, il cliente:

- deve dotarsi, a proprie spese, di un collegamento internet o telefonico o delle apparecchiature indicate nell'apposita Guida ai Servizi, disponibile sul sito internet e presso le filiali della Banche del Gruppo;
- utilizza credenziali informatiche che consistono in un Codice Titolare, un PIN e un Codice O-Key. Questo codice è generato dall'app della Banca (Okey Smart) oppure inviato tramite un SMS (Okey SMS). Per operare con Isybank è utilizzabile unicamente la modalità di autenticazione con codice Okey Smart.

My Key è rivolto ai consumatori.

<sup>1</sup> Il servizio è denominato "Le mie Banche" in Fideuram.

Se il cliente è minorenne, l'operatività consentitagli in base a questo contratto è limitata rispetto a quella consentita al cliente maggiorenne. La Guida ai Servizi indica cosa il cliente minore può fare con My Key. Quando il cliente minorenne diventa maggiorenne My Key resta utilizzabile dal cliente con le limitazioni previste per i minori. Per utilizzare My Key senza tali limitazioni e per utilizzare la Firma Grafometrica e la Firma Digitale con il valore giuridico previsto dalla legge il cliente deve sottoscrivere il contratto in proprio. Si precisa che, nel caso in cui il cliente operi con Isybank, il servizio è riservato ai maggiorenni.

### Rischi del servizio My Key

Il servizio My Key può comportare i seguenti rischi:

- in caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita delle Credenziali o del Dispositivo e in ogni caso di uso non autorizzato del Servizio a distanza (ad es. tramite le cd. operazioni di phishing), possono essere effettuate dai terzi, venuti in possesso dei codici, operazioni dispositive a valere sui rapporti collegati al Servizio; se il cliente aumenta i limiti operativi del servizio a distanza, aumenta anche l'incidenza delle perdite in caso di utilizzo illegittimo del servizio a distanza;
- perdita, alterazione o diffusione di informazioni trasmesse attraverso i servizi dovute ad interventi sulla rete telematica o su quella telefonica effettuati da terzi oppure dovuti ad altre circostanze che esulino dal controllo diretto della Banca;
- impossibilità di utilizzare i servizi a causa di interruzioni o cadute di linea o in generale indisponibilità del collegamento telematico o telefonico;
- aumento delle operazioni aventi ad oggetto strumenti finanziari, anche nella medesima seduta borsistica, sui rapporti presso le Banche del Gruppo con conseguente assunzione di rischi tra cui, a titolo esemplificativo, quelli connessi alle oscillazioni sui mercati finanziari ed alla volatilità del valore degli strumenti finanziari oggetto delle transazioni, nonché il rischio dell'incremento del costo complessivo delle commissioni in conseguenza dell'elevato numero delle operazioni attuabili. Su Isybank non è possibile effettuare operazioni in strumenti finanziari.

### Servizio di informazioni sui conti

Il Servizio di informazioni sui conti è la funzione di My Key attraverso cui è possibile acquisire informazioni su saldo e movimenti relativi ai conti di pagamento accessibili online e, se rese disponibili, alle carte di credito detenute presso altre Banche o prestatori di servizi di pagamento.

Il servizio è rivolto ai maggiorenni e non è previsto per Isybank.

### Servizio di disposizione di ordini di pagamento

Il Servizio di disposizione di ordini di pagamento è la funzione di My Key attraverso cui è possibile disporre ordini di pagamento a debito di Rapporti presso Banche Terze, che il cliente abbia preventivamente collegato informaticamente a My Key attraverso il servizio di informazione sui conti.

### CBI GO

I clienti possono usufruire del servizio CBI GO per velocizzare la propria registrazione sui siti internet degli esercenti convenzionati. Tramite il servizio CBI GO è possibile autorizzare il trasferimento di specifiche informazioni (anagrafiche, di contatto o bancarie) al sito dell'esercente convenzionato utilizzando le credenziali di autenticazione My Key. CBI GO non registra né salva i dati del cliente.

### Per saperne di più

La Guida pratica "I Pagamenti nel commercio elettronico", che fornisce una mappa degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca (indicato nella sezione "Informazioni sulla banca") e presso tutte le filiali della Banca.

### Condizioni economiche

Canone annuo O-Key Smart	€ 0,00	
Canone annuo O-Key SMS	€ 10,00	(1)
Emissione comunicazioni di legge cartacee	€ 0,70	
Invio comunicazioni con Servizio a distanza o con posta elettronica	€ 0,00	(2)

Invio copia aggiuntiva cartacea	€ 0,70	
Periodicità invio Documento di sintesi periodico	ANNUALE	(3)

#### Aggregatore Finanziario

Canone mensile Servizio di informazione sui conti - XME Banks/Le mie banche	€ 0,00	
Canone mensile Servizio disposizione di ordini di pagamento - XME Banks/Le mie banche	€ 0,00	(4)

(1) Se il Cliente ha rapporti con altre Banche del Gruppo che prevedono un costo differente nel proprio Foglio Informativo, si applica una sola volta la condizione economica più favorevole per il Cliente. Inoltre, al canone annuo deve essere aggiunto, laddove applicabile, il costo di ogni SMS ricevuto, addebitato direttamente dal gestore telefonico sull'utenza del Cellulare Certificato in base al piano tariffario in vigore. Per verificare i costi, rivolgersi al proprio operatore telefonico. Il sistema di autenticazione tramite Okey SMS non è disponibile per Isybank.

(2) Se il Cliente rappresenta alla Banca l'esigenza di aderire al Servizio a distanza al solo scopo di ricevere le comunicazioni periodiche in formato elettronico non viene addebitato alcun canone eventualmente previsto per i servizi O-Key Smart e O-Key SMS.

(3) Le periodicità disponibili a scelta del cliente sono: annuale, semestrale, trimestrale e mensile.

(4) In aggiunta a tale voce di costo, la Banca Terza potrebbe applicare ulteriori costi all'operazione

### Canone mensile servizio quotazione di Borsa su Servizio a distanza di Intesa Sanpaolo

Le seguenti condizioni economiche si applicano solo ai Clienti che accedono al servizio a distanza di Intesa Sanpaolo.

VOCI DI COSTO	VALORE	NOTE
Borsa Italiana tempo ritardato	€ 0,00	
Borsa Italiana tempo reale - Level 1	€ 0,50	(1)
Borsa Italiana tempo reale - Level 2	€ 1,50	(2)
EuroTLX tempo ritardato	€ 0,00	
EuroTLX tempo reale	€ 0,50	(1)
NYSE - Amex tempo ritardato	€ 0,00	
NYSE - Amex tempo reale	€ 2,00	(2)
Nasdaq tempo ritardato	€ 0,00	
Nasdaq tempo reale	€ 1,00	(2)
Euronext tempo ritardato	€ 0,00	
Euronext tempo reale	€ 2,00	(2)
Xetra tempo ritardato	€ 0,00	
Xetra tempo reale	€ 20,00	(2)

(1) Il canone è gratuito per il Cliente che ha aderito al Servizio via internet collegando almeno un rapporto di investimento (ad esempio: Deposito Titoli, ecc.). Servizio attivabile a richiesta tramite il Servizio a distanza.

(2) Servizio attivabile a richiesta tramite il Servizio a distanza.

### Canone mensile servizio quotazione di Borsa su Servizio a distanza di Fideuram

Le seguenti condizioni economiche si applicano solo ai Clienti che accedono al Servizio a distanza di Fideuram utilizzando il sito Alfabeto Fideuram e l'APP Alfabeto Trading.

VOCI DI COSTO	VALORE	NOTE
Borsa Italiana tempo ritardato	€ 0,00	
Borsa Italiana tempo reale - Level 1	€ 0,00	
Borsa Italiana tempo reale - Level 2	€ 0,00	(1)
EuroTLX tempo ritardato	€ 0,00	
EuroTLX tempo reale	€ 0,00	
NYSE - Amex tempo ritardato	€ 0,00	
NYSE - Amex tempo reale	€ 2,00	(1)
Nasdaq tempo ritardato	€ 0,00	
Nasdaq tempo reale	€ 1,00	(1)
Euronext tempo ritardato	€ 0,00	
Euronext tempo reale	€ 2,00	(1)
Xetra tempo ritardato	€ 0,00	

Xetra tempo reale	€ 20,00	(1)
-------------------	---------	-----

(1) Servizio attivabile a richiesta tramite internet banking.

### Canone mensile servizio quotazione di Borsa su Servizio a distanza di Intesa Sanpaolo Private Banking

Le seguenti condizioni economiche si applicano solo ai Clienti che accedono al Servizio a distanza di Intesa Sanpaolo Private Banking.

VOCI DI COSTO	VALORE	NOTE
Borsa Italiana tempo ritardato	€ 0,00	
Borsa Italiana tempo reale - Level 1	€ 0,00	
Borsa Italiana tempo reale - Level 2	€ 0,00	(1)
EuroTLX tempo ritardato	€ 0,00	
EuroTLX tempo reale	€ 0,00	
NYSE - Amex tempo ritardato	€ 0,00	
NYSE - Amex tempo reale	€ 2,00	(1)
Nasdaq tempo ritardato	€ 0,00	
Nasdaq tempo reale	€ 1,00	(1)
Euronext tempo ritardato	€ 0,00	
Euronext tempo reale	€ 2,00	(1)
Xetra tempo ritardato	€ 0,00	
Xetra tempo reale	€ 20,00	(1)

(1) Servizio attivabile a richiesta tramite il Servizio a distanza.

Le condizioni economiche dell'operatività disponibile tramite il Servizio a distanza sono riportate sui Fogli Informativi dei rapporti collegati. Qualora il rapporto collegato sia un conto corrente non più offerto dalla Banca, le condizioni di riferimento sono quelle pubblicizzate sul Foglio Informativo del conto corrente ordinario.

### Limiti operativi del servizio My Key

Operazioni di pagamento\*:

Banca	Limite impostato all'attivazione del Servizio		Valore max. del limite personalizzabile dal Cliente	
	giornaliero	mensile	giornaliero	mensile
Intesa Sanpaolo	€ 30.000,00	€ 60.000,00	€ 60.000,00	€ 120.000,00
Intesa Sanpaolo Private Banking	€ 30.000,00	€ 60.000,00	€ 75.000,00	€ 500.000,00
Fideuram	€ 30.000,00	€ 60.000,00	€ 100.000,00	€ 500.000,00
ISYBank	€ 30.000,00	€ 60.000,00	€ 60.000,00	€ 120.000,00

(\*) Il limite è riferito alle operazioni di pagamento effettuate tramite il Servizio a distanza. Nella Guida ai Servizi sono indicate:

- le operazioni di pagamento rilevanti per il calcolo del limite operativo;
- i limiti specifici previsti per alcune operazioni.

### Informazioni sulla firma grafometrica (non disponibile per i clienti Isybank)

La firma grafometrica è una modalità di firma autografa dotata di requisiti informatici e giuridici che consentono per legge di qualificarla come "firma elettronica avanzata".

Il cliente appone la firma grafometrica su un apposito apparecchio (tablet) della Banca con una particolare penna. Quando si utilizza la firma grafometrica, sono registrati informaticamente i parametri della firma stessa (ad esempio: velocità, pressione, inclinazione): questa registrazione serve ad attribuire il necessario valore giuridico al documento su cui la firma è apposta e per le eventuali esigenze di confronto e verifica connesse all'attività bancaria. Il cliente deve depositare presso una filiale delle Banche del Gruppo che prevede questa tipologia di firma, gli specimen di firma; tali specimen possono essere utilizzati per le eventuali esigenze di confronto e verifica connesse all'attività bancaria.

Per maggiori informazioni consulta il documento “Nota informativa sulla firma grafometrica”, disponibile sul sito internet e presso le filiali delle Banche del Gruppo.

### **Informazioni sulla firma digitale**

La firma digitale è un particolare tipo di firma elettronica che identifica il firmatario di un documento informatico e garantisce l'integrità del documento stesso.

La Banca rilascia al cliente un Certificato di firma digitale che ha validità massima indicata sul Certificato stesso (normalmente di tre anni) e alla scadenza deve essere rinnovato. L'apposizione della Firma Digitale sui documenti avviene con utilizzo delle credenziali secondo le indicazioni date al cliente nei processi di firma predisposti dalle Banche del Gruppo.

La versione aggiornata del Manuale Operativo è disponibile sul sito <https://ca.intesasanpaolo.com>

Per utilizzare la firma digitale, My Key deve essere attivo.

### **Invio di documentazione in formato elettronico**

My Key prevede l'invio al cliente di documenti in formato elettronico tramite la Rendicontazione Online.

L'invio dei documenti con la Rendicontazione Online avviene da quando il cliente attiva My Key effettuando il primo accesso a tale servizio.

Le Banche del Gruppo inviano i documenti in formato cartaceo nei seguenti casi:

- se il cliente ne fa esplicita richiesta tramite l'apposita funzione disponibile sul My Key o rivolgendosi a una Filiale. La Guida ai Servizi indica le tipologie di documenti che le Banche del Gruppo possono inviare in formato cartaceo;
- se il cliente non ha ancora attivato My Key tramite il primo accesso.

L'invio dei documenti in formato cartaceo non sostituisce ma si aggiunge all'invio in formato elettronico tramite la Rendicontazione Online.

### **Avvertenze**

Per le condizioni economiche relative al servizio “Copia documentazione”, si veda il Foglio Informativo “Servizi vari” disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

## **Recesso e reclami**

### **Recesso dal contratto**

Il contratto è a tempo indeterminato.

Il cliente può chiedere la chiusura del contratto in qualsiasi momento a una delle Banche del Gruppo con cui intrattiene Rapporti. La chiusura del contratto avviene entro il termine di 3 giorni dalla richiesta del cliente e ha effetto nei confronti di tutte le Banche del Gruppo.

La richiesta di chiusura del contratto da parte del cliente si intende riferita a tutti i servizi previsti dal contratto: My Key, funzione XME Banks, Rendicontazione Online, Firma Grafometrica, Firma Digitale. Il cliente può in tal caso trovarsi nell'impossibilità di operare sui rapporti ancora intrattenuti con le Banche del Gruppo.

Le Banche del Gruppo con cui il cliente opera possono procedere in qualsiasi momento alla chiusura del contratto, con comunicazione da darsi al cliente con preavviso di due mesi. La chiusura del contratto da parte di una Banca del Gruppo è esercitata anche in rappresentanza delle altre Banche del Gruppo e del Certificatore con riguardo alla Firma Digitale.

Se ricorre un giustificato motivo ciascuna delle parti può recedere senza necessità di preavviso, dandone pronta comunicazione all'altra.

In caso di conclusione del contratto a distanza e fuori sede, il cliente ha diritto di recedere dal contratto (art. 67 duodecies D. Lgs. n. 206/2005), senza penalità e senza dover indicare il motivo, entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto.

Il cliente può recedere dal contratto mediante una delle seguenti modalità:

- lettera da consegnare ad una Filiale della Banca;

- lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo: Intesa Sanpaolo S.p.A. Piazza San Carlo 156 - 10121 Torino
- apposita funzione di recesso presente su My Key, se disponibile.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

- In caso di recesso della Banca: due mesi dalla ricezione della comunicazione di recesso se il cliente è consumatore;
- In caso di recesso del cliente: 3 giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso.

### Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a **Ufficio Reclami Intesa Sanpaolo - Piazza San Carlo 156 – 10121 TORINO**,
- per posta elettronica alla casella [assistenza.reclami@intesaspaolo.com](mailto:assistenza.reclami@intesaspaolo.com),
- per posta elettronica certificata (PEC) a [assistenza.reclami@pec.intesaspaolo.com](mailto:assistenza.reclami@pec.intesaspaolo.com),
- tramite **fax al numero 011/0937350**,
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca,
- online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie" sul sito [www.intesaspaolo.com](http://www.intesaspaolo.com).

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca per l'esperienza del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie-ADR. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it). La Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF in parole semplici" e "Guida all'utilizzo del portale ABF"), il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.

Se il contratto è concluso on line, per la risoluzione stragiudiziale delle controversie, il Cliente consumatore residente nell'Unione Europea, Norvegia, Islanda o Liechtenstein, può anche utilizzare la Piattaforma ODR (Online Dispute Resolution) di cui al Regolamento UE n. 524/2013, sviluppata e gestita dalla Commissione europea.

Sulla Piattaforma ODR – che è accessibile al seguente link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> - è disponibile anche l'elenco degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra i quali la Banca e il Cliente potranno di comune accordo individuare l'organismo cui demandare la risoluzione della controversia.

## Glossario

<b>App</b>	Applicazione informatica predisposta da una o più Banche del Gruppo per consentire l'accesso a My Key.
<b>Banche del Gruppo</b>	Fideuram - Intesa Sanpaolo - Intesa Sanpaolo Private Banking - Isybank
<b>Certificato</b>	Il Certificato di firma digitale emesso dal Certificatore a nome del cliente. Le caratteristiche della firma digitale sono indicate nel Manuale Operativo della firma digitale.
<b>Certificatore</b>	Il certificatore Intesa Sanpaolo SpA, accreditato - presso l'ente preposto dalla legge – al rilascio e gestione dei Certificati di firma digitale.
<b>Credenziali</b>	Credenziali informatiche che consentono l'identificazione del cliente presso le Banche del Gruppo e

permettono al cliente di operare con le medesime e di sottoscrivere documenti informatici. Le Credenziali costituiscono elementi di conoscenza e possono essere utilizzate nel processo di Autenticazione forte e prevedere l'impiego di fattori di identificazione alfanumerici (es.: il PIN) o biometrici (es: l'impronta digitale o il riconoscimento facciale del Cliente). La tipologia delle Credenziali può variare nel tempo in funzione dell'evoluzione tecnologica; in tal caso la Banca ne dà preventiva informazione al cliente. L'attribuzione delle Credenziali al cliente è gestita dalla capogruppo Intesa Sanpaolo S.p.A. Le caratteristiche e le modalità di utilizzo delle Credenziali sono indicate nella Guida ai Servizi.

<b>Dispositivo</b>	Dispositivo informatico (es.: smartphone, tablet) che costituisce elemento di possesso nel processo di Autenticazione forte. Deve rispettare i requisiti tecnologici indicati nella Guida ai Servizi.
<b>Guida ai Servizi</b>	Si intende la "Guida ai servizi a distanza consumatori – My Key", messa a disposizione da ciascuna Banca del Gruppo, che indica le funzioni di My Key e le relative modalità di utilizzo (ad esempio accesso, operazioni e funzioni disponibili sui Rapporti, limiti operativi). È disponibile sui siti internet delle Banche del Gruppo e presso le Filiali, con indicazione delle particolarità che caratterizzano l'accesso e l'utilizzo di My Key tramite il Sito internet o l'App di ciascuna Banca.
<b>Manuale Operativo</b>	Documento tecnico per l'utilizzo della Firma Digitale, predisposto dal Certificatore Intesa Sanpaolo S.p.A.. La versione aggiornata del Manuale Operativo è disponibile sul sito <a href="https://ca.intesasanpaolo.com">https://ca.intesasanpaolo.com</a>
<b>Rapporti</b>	I rapporti presso le Banche del Gruppo, di cui il Cliente è intestatario, cointestatario o su cui è delegato a operare, collegati al Servizio a distanza. La definizione di Rapporti include anche quelli che il Cliente intrattiene con altre società del Gruppo, collegati al Servizio a distanza.
<b>Terza Parte</b>	Prestatore di servizi pagamento, diverso dalla Banca, che presta uno o più dei seguenti servizi: servizi di informazione sui conti, servizio di emissione strumenti di pagamento basati su carta; servizi di disposizione di ordini di pagamento.

## Foglio informativo Servizi a distanza Operazioni disposte in conto corrente tramite i servizi a distanza

### Che cosa sono le operazioni disposte tramite i servizi a distanza

I servizi a distanza (My Key e Servizi via internet cellulare e telefono) permettono alla clientela di consultare e operare sui rapporti abilitati (ad es. conti correnti, carte, deposito titoli) in modo semplice e comodo, a qualsiasi ora del giorno, senza dover andare in banca, utilizzando un collegamento telematico o telefonico. Anche i clienti minorenni, che abbiano comunque compiuto almeno 8 anni, possono beneficiare del servizio con funzionalità a loro dedicate. Per ulteriori informazioni sull'operatività consentita al cliente minore consultare la Guida ai servizi.

### Operazioni disposte in conto corrente tramite i servizi a distanza: caratteristiche e rischi

L'operatività tramite il Servizio a Distanza My Key consente di:

- acquisire informazioni sui rapporti (operatività informativa);
- disporre dei rapporti (operatività dispositiva);
- attivare, modificare, estinguere ed utilizzare altri servizi o funzionalità (operatività configurativa).

Per operare sul conto corrente tramite il Servizio a distanza il certificato di firma digitale deve essere necessariamente attivo.

Per un quadro completo di tutte le caratteristiche e delle modalità operative relative ai servizi a distanza (ad esempio tipologia rapporti disponibili per la funzionalità informativa e/o dispositiva, identificazione, tempi di esecuzione delle operazioni, ecc..) si rimanda all'apposita "Guida ai servizi" disponibile presso le filiali e sul sito internet della Banca.

L'operatività sul conto tramite i servizi a distanza può comportare i seguenti rischi:

- in caso di **sottrazione, smarrimento o in generale di appropriazione da parte di terzi delle credenziali e della chiavetta** (ad es. tramite le cd. operazioni di phishing), possono essere effettuate dai terzi venuti in possesso dei codici, operazioni dispositive a valere sui rapporti collegati ai Servizi; il rischio di tali utilizzi illegittimi è esteso nel caso in cui i servizi consentano di aumentare i limiti operativi o collegare altri rapporti con funzionalità dispositiva;
- **perdita, alterazione o diffusione di informazioni** trasmesse attraverso i servizi dovute ad interventi sulla rete telematica o su quella telefonica effettuati da terzi oppure dovuti ad altre circostanze che esulino dal controllo diretto della Banca;
- **impossibilità di utilizzare i servizi a distanza** causa di interruzioni o cadute di linea o in generale indisponibilità del collegamento telematico o telefonico;
- **rischi connessi all'operatività intraday**: le modalità di esecuzione delle operazioni, nell'ambito dei singoli Servizi, possono comportare per il Cliente il rischio di moltiplicare le transazioni, operando in una prospettiva intraday, con assunzione di rischi, quali ad esempio, quelli connessi ad oscillazioni sui mercati finanziari, alla volatilità del valore dei titoli, al rischio dell'incremento dei costi in conseguenza dell'alto numero delle operazioni effettuabili.

Alle operazioni disposte su Conto mediante i servizi a distanza sono applicate le seguenti condizioni economiche, che integrano quelle riportate nel Foglio Informativo relativo al Conto corrente.

### Condizioni economiche delle disposizioni effettuate tramite il servizio a distanza.

#### Le seguenti condizioni sono applicabili a My Key.

#### Bonifico - SEPA in euro verso Italia e UE/EEA con addebito in conto (compreso bonifico istantaneo)

<i>disposto su canale telematico su banche del Gruppo</i>	€ 0,00
<i>disposto su canale telematico su altre banche</i>	€ 0,00
<i>A decorrere dal primo giorno del mese successivo al compimento dei 18 anni di età:</i>	

<i>disposto su canale telematico su banche del Gruppo</i>	€ 1,20	
<i>disposto su canale telematico su altre banche</i>	€ 1,20	
<b>Bonifico - SEPA MyBank.</b>		
disposto su banche del Gruppo	€ 1,50	
disposto su banche non del Gruppo	€ 1,50	
<b>Bonifico in Euro - Area extra UE/EEA e Bonifico in Divisa estera.</b>		
Spese:		
Spesa per esecuzione ordine di bonifico via internet	€ 8,00	
Commissioni.		
Commissione di intervento su bonifico via internet	2,2000 per mille	
Minimo via internet	€ 4,00	
<i>Commissione di intervento su bonifico via internet in divisa estera</i>	2,2000 per mille	(1)
<b>Giroconto.</b>		
Giroconto fra conti identicamente intestati anche su filiali diverse della Banca	€ 0,00	
Trasf. contanti fra conti con almeno uno stesso cod. fisc., anche su Filiali diverse stessa Banca	€ 0,00	
<b>Ricarica carte prepagate.</b>		
Costo ricarica carta prepagata Flash	€ 1,00	
Costo ricarica carta SuperFlash/Pensione	€ 1,00	
<b>Altri servizi di pagamento</b>		
Commissione pagamento Ri.Ba. - disponibile solo per Persone Fisiche	€ 0,25	
Commissione pagamento RAV via internet	€ 0,50	
Commissione pagamento bollettini postali aziende convenzionate via internet	€ 1,00	
Commissione pagamento bollettini postali premarcati via internet	€ 2,25	
Commissione pagamento bollettini postali bianchi via internet	€ 2,25	
Costo pagamento semplificato bollo auto tramite pagoPA via internet	€ 2,10	
Commissione pagamenti vari con i servizi CBILL e pagoPA via internet	€ 1,50	
Commissione pagamento multe extra pagoPA via internet	€ 1,00	

(1) Viene applicato il minimo della commissione d'intervento previsto per le disposizioni in filiale.

## Recesso e tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Non applicabile. Il cliente può recedere dal Conto corrente o dai servizi a distanza con le modalità e nei tempi previsti nei relativi contratti. Si vedano al riguardo i fogli informativi che si riferiscono a detti servizi.

## Legenda

<b>Bonifico Europeo Unico (B.E.U.)</b>	È un'operazione che consente di trasferire importi in euro da un conto corrente ad altro conto aperto presso banche che si trovino in un Paese SEPA e aderiscano alla convenzione SEPA Credit Transfer. Il BEU prevede un tempo massimo per l'esecuzione (accredito del beneficiario) pari a 2 giorni lavorativi bancari successivi alla data di inserimento.
<b>Bonifico Transfrontaliero</b>	Bonifico d'importo non superiore a 50.000,00 euro, o controvalore equivalente, espresso in euro, in divise di paesi dell'Unione Europea non aderenti all'Unione Monetaria Europea (U.M.E.), dei paesi dell'Associazione Europea di libero scambio (EFTA) disposti, su incarico di un ordinante (sia privato cittadino che impresa), tramite una banca insediata in uno Stato membro della Unione Europea, a favore di un beneficiario presso una banca di un altro Stato membro.
<b>Codici di identificazione</b>	Si tratta del "Codice Titolare", "Codice PIN", "Codice O-KEY" e "Codice SMS". Sono codici personali, costituiti da sequenze di caratteri numerici, con i quali è possibile accedere ed operare con i Servizi a distanza ed avvalersi del servizio di assistenza.
<b>SEPA</b>	SEPA è l'acronimo che identifica la Single Euro Payments Area (l'Area unica dei pagamenti in euro), ovvero l'area nella quale gli utilizzatori degli strumenti di pagamento - cittadini, imprese, pubbliche amministrazioni e altri operatori economici - indipendentemente dalla loro residenza possono effettuare e ricevere pagamenti in euro diversi dal contante sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. L'Area SEPA comprende tutti i paesi dell'Unione Europea più l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco, la Repubblica di San Marino, il Regno Unito, le Dipendenze della Corona Britannica, il Principato di Andorra e la Città del Vaticano.

## Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a **Ufficio Reclami Intesa Sanpaolo - Piazza San Carlo 156 – 10121 TORINO**,
- per posta elettronica alla casella [assistenza.reclami@intesasnpaolo.com](mailto:assistenza.reclami@intesasnpaolo.com),
- per posta elettronica certificata (PEC) a [assistenza.reclami@pec.intesasnpaolo.com](mailto:assistenza.reclami@pec.intesasnpaolo.com),
- tramite **fax al numero 011/0937350**,
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca,
- online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie" sul sito [www.intesasnpaolo.com](http://www.intesasnpaolo.com).

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca per l'esperienza del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie-ADR. Il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it). La Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF in parole semplici" e "Guida all'utilizzo del portale ABF"), il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.

Se il contratto è concluso on line, per la risoluzione stragiudiziale delle controversie, il Cliente consumatore residente nell'Unione Europea, Norvegia, Islanda o Liechtenstein, può anche utilizzare la Piattaforma ODR (Online Dispute Resolution) di cui al Regolamento UE n. 524/2013, sviluppata e gestita dalla Commissione europea.

Sulla Piattaforma ODR – che è accessibile al seguente link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> - è disponibile anche l'elenco degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra i quali la Banca e il Cliente potranno di comune accordo individuare l'organismo cui demandare la risoluzione della controversia.