

SERVIZIO DI RIMESSA DI DENARO (O MONEY TRANSFER) DI WESTERN UNION**INFORMAZIONI SU WESTERN UNION****WESTERN UNION PAYMENT IRELAND SERVICES LIMITED**

Sede legale e amministrativa: Unit 9, Richview Office Park, Clonskeagh, Dublino 14, Irlanda.

Sito Internet www.westernunion.com

Iscritta con n. C5507 nel registro degli istituti di pagamento soggetti alla vigilanza dell'Autorità Regolamentare Irlandese dei Servizi Finanziari, operante in Italia ai sensi dell'114-decies, comma 4, d.lgs. 385/1993.

Società irlandese controllata da The Western Union Company, società di diritto statunitense con sede legale in 12500 East Belford Avenue, Englewood, Colorado 80112, Stati Uniti d'America.

INFORMAZIONI SULLA BANCA DEL GRUPPO INTESA SANPAOLO CHE OFFRE IL SERVIZIO DI WESTERN UNION

Intesa Sanpaolo S.p.A. - Piazza San Carlo 156 10121 Torino - Albo Banche N. 5361

CHE COS'E' IL SERVIZIO DI RIMESSA DI DENARO (O MONEY TRANSFER) DI WESTERN UNION

Il servizio di rimessa di denaro (o money transfer) di Western Union (di seguito anche "Servizio") è un servizio di pagamento che consente d'inviare denaro in quasi tutto il mondo grazie ad una rete composta da più di 510.000 agenti Western Union. È concepito per chi ha la necessità di spedire piccole somme di denaro in modo pratico e veloce, nel giro di pochi minuti.

Caratteristiche specifiche e rischi del servizio di rimessa di denaro (o money transfer) di Western Union

Il Servizio è rivolto ai clienti della Banca che siano maggiorenni, consumatori, fiscalmente residenti in Italia e titolari di un conto corrente (monointestato o cointestato a firme disgiunte) presso la Banca o di una carta SuperFlash emessa dalla Banca medesima.

Il Servizio è utilizzabile, previa sottoscrizione di uno specifico contratto quadro con Western Union tramite gli ATM della Banca che siano agenti Western Union; a tal fine il cliente deve essere titolare di una carta di debito o di una carta SuperFlash emesse dalla Banca.

Il Servizio è utilizzabile anche tramite il Servizio a distanza della Banca; a tal fine il cliente deve aver attivato il servizio a distanza My Key. Il Servizio non può essere utilizzato per effettuare il pagamento di beni e servizi né per effettuare operazioni attinenti ad attività imprenditoriali o professionali.

L'importo delle rimesse effettuate tramite il Servizio viene addebitato, insieme alle relative commissioni, sul conto corrente o sulla carta SuperFlash del cliente indicati nel relativo modulo d'ordine elettronico.

Non è possibile disporre ordini di rimessa in filiale o in contanti.

I limiti di utilizzo del Servizio sono i seguenti:

- limite per operazione: € 5.000,00;
- limite giornaliero: € 5.000,00;
- limite mensile: € 5.000,00.

È tuttavia possibile per il cliente concordare con Western Union l'applicazione di limiti di utilizzo più bassi di quelli sopra indicati.

Per richiedere la variazione dei limiti il cliente può rivolgersi in filiale.

Per la corretta esecuzione del pagamento il cliente o il beneficiario dovranno verificare i limiti di incasso previsti nel Paese di destinazione della rimessa e l'eventuale presenza di tasse e costi aggiuntivi locali.

Per ogni rimessa disposta tramite il Servizio, al cliente viene fornita una ricevuta riepilogativa contenente le informazioni relative alla rimessa, incluso il c.d. money transfer control number ("MTCN") ovvero il codice unico identificativo dell'operazione.

Per procedere all'incasso della rimessa, il beneficiario deve presentarsi presso un agente Western Union nel Paese di destinazione, esibire un documento di identità valido e comunicare all'agente Western Union il nome e il cognome dell'ordinante, l'importo della rimessa ed il paese di provenienza dei fondi. In alcuni Paesi di destinazione il beneficiario deve comunicare all'agente Western Union anche l'MTCN e/o la risposta a una "domanda test". L'elenco di tali Paesi di destinazione è riportato nel presente foglio informativo

Le rimesse vengono generalmente pagate in contanti e sono incassabili immediatamente dopo la presa in carico del relativo ordine da parte di Western Union, compatibilmente con gli orari di apertura dell'agente Western Union presso cui il beneficiario procede all'incasso. Western Union si riserva tuttavia di rendere disponibile al cliente il servizio "NextDay" o "2 Day", che prevede, a fronte del pagamento di commissioni inferiori a quelle normalmente applicate al Servizio, la possibilità per il beneficiario di incassare la rimessa rispettivamente non prima di 24 o 48 ore dal momento della presa in carico del relativo ordine da parte di Western Union.

Il dettaglio dei costi previsti per il servizio "NextDay" è illustrato nelle tabelle dedicate sottostanti.

- Il servizio "2 Day" attualmente non è disponibile; l'eventuale attivazione del Servizio sarà resa nota sul Sito della Banca.

La rimessa può essere incassata dal beneficiario entro 30 giorni dalla data in cui Western Union ha preso in carico il relativo ordine. Se il beneficiario non incassa la rimessa nel suddetto termine, Western Union rimborsa all'ordinante l'importo della rimessa, trattenendo le commissioni applicate per la prestazione del Servizio.

L'ordine di rimessa viene disposto in euro ma può essere incassato dal beneficiario in una valuta diversa dall'euro: nella valuta nazionale del Paese di destinazione o nella valuta eventualmente scelta dall'ordinante tra quelle rese disponibili da Western Union.

Nel caso in cui la rimessa debba essere pagata in una valuta diversa dall'euro, il controvalore dei fondi trasferiti al beneficiario è determinato al momento del conferimento dell'ordine di rimessa, applicando il tasso di cambio indicato nel relativo modulo d'ordine elettronico. In alcuni Paesi di destinazione, però, le leggi nazionali impongono che l'importo della rimessa sia convertito solo al momento dell'incasso; in tali casi il tasso di cambio effettivo viene determinato solo allora. L'elenco dei Paesi di destinazione per i quali valgono queste regole di conversione è riportato nel presente foglio informativo.

Rischi tipici del Servizio di Western Union

- rischio di frode:

- tale rischio è collegato all'eventualità che i dati riguardanti la rimessa vengano a conoscenza di terzi; questi dati sono riservati e l'ordinante non deve comunicarli a nessun altro soggetto ad eccezione del beneficiario;
- tale rischio è altresì collegato all'eventualità che vengano smarriti, rubati o utilizzati indebitamente (i) la carta di debito e relativi codici, (ii) la carta SuperFlash e i relativi codici, o (iii) i codici assegnati al cliente per l'utilizzo del Servizio a distanza;

- rischio di cambio, qualora la rimessa debba essere pagata in una valuta diversa dall'euro: tale rischio è collegato al fatto che il tasso di cambio applicato da Western Union viene da questa determinato più volte al giorno sulla base dei tassi di cambio disponibili sui mercati valutari internazionali, che variano in continuazione;

- rischio di controparte: tale rischio è collegato all'eventualità che Western Union non esegua la rimessa in conformità di quanto previsto nel contratto quadro e nel relativo modulo d'ordine elettronico;

- rischio di blocco e sospensione del Servizio:

- tale rischio è collegato alla facoltà di Western Union di bloccare o sospendere il Servizio in presenza di un giustificato motivo connesso con la sicurezza della carta di debito, della carta SuperFlash o del Servizio a distanza;
- tale rischio è altresì collegato alla possibilità che si verifichino fatti non imputabili a Western Union che impediscano l'erogazione del Servizio, quali ad esempio: blocco o sospensione dell'utilizzo della carta di debito, della carta SuperFlash o del Servizio a distanza decisi dalla Banca, scioperi del personale della Banca, interruzioni o rallentamenti o cattivo funzionamento del collegamento telefonico o telematico, impedimenti determinati da disposizioni di legge o di autorità, fatti di terzi, ecc.

Rischi tipici del conto corrente, della carta di debito, della carta SuperFlash e del Servizio a distanza

Per i rischi tipici del conto corrente, della carta di debito, della carta SuperFlash e del Servizio a distanza, si rinvia ai relativi fogli informativi, disponibili presso le filiali della Banca e sul sito internet della stessa.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Commissioni

Per i seguenti Paesi di destinazione si applicano le commissioni indicate nella Tabella 1.

- | | |
|--------------|---------------------------|
| 1) Cina | 10) Ecuador |
| 2) Filippine | 11) Paraguay |
| 3) Ucraina | 12) Uruguay |
| 4) Perù | 13) Venezuela |
| 5) Brasile | 14) Repubblica Dominicana |
| 6) Argentina | 15) Pakistan |
| 7) Bolivia | 16) Bangladesh |
| 8) Cile | 17) Sri Lanka |
| 9) Colombia | |

TABELLA 1

	Importo da trasferire				Commissioni	
		Da		A		
1	€	0,00	€	50,00	€	4,90
2	€	50,01	€	100,00	€	5,90
3	€	100,01	€	150,00	€	10,50
4	€	150,01	€	200,00	€	12,00
5	€	200,01	€	250,00	€	13,50
6	€	250,01	€	300,00	€	15,00
7	€	300,01	€	400,00	€	17,00
8	€	400,01	€	500,00	€	19,00
9	€	500,01	€	1000,00	€	29,00
10	€	1000,01	€	3000,00	€	3,00% dell'importo inviato
11	€	3000,01	€	3500,00	€	2,80% dell'importo inviato
12	€	3500,01	€	4500,00	€	2,70% dell'importo inviato
13	€	4500,01	€	5000,00	€	2,60% dell'importo inviato

Per i seguenti Paesi di destinazione si applicano le commissioni indicate nella Tabella 2

- | | |
|----------------------|-------------------------|
| 1) Albania | 21) Lettonia |
| 2) Andorra | 22) Liechtenstein |
| 3) Austria | 23) Lituania |
| 4) Belgio | 24) Lussemburgo |
| 5) Bosnia Erzegovina | 25) Macedonia |
| 6) Croazia. | 26) Malta |
| 7) Cipro | 27) Montenegro |
| 8) Cipro del Nord | 28) Paesi Bassi |
| 9) Repubblica Ceca | 29) Norvegia |
| 10) Danimarca | 30) Portogallo |
| 11) Estonia | 31) Réunion |
| 12) Finlandia | 32) Repubblica Slovacca |
| 13) Francia | 33) Slovenia |
| 14) Germania | 34) Spagna |
| 15) Gibilterra | 35) Svezia |
| 16) Grecia | 36) Svizzera |
| 17) Ungheria | 37) Turchia |
| 18) Islanda | 38) Regno Unito |
| 19) Irlanda | 39) Israele |
| 20) Kosovo | |

TABELLA 2

	Importo da trasferire				Commissioni	
		Da		A		
1	€	0,01	€	25,00	€	1,90
2	€	25,01	€	100,00	€	3,50
3	€	100,01	€	200,00	€	6,00
4	€	200,01	€	300,00	€	8,00
5	€	300,01	€	1000,00	€	15,50
6	€	1000,01	€	5000,00	€	25,00

Per i seguenti Paesi di destinazione si applicano le commissioni indicate nella Tabella 3.

1) Africa

TABELLA 3

	Importo da trasferire				Commissioni	
		Da		A		
1	€	0,00	€	100,00	€	4,90
2	€	100,01	€	150,00	€	7,50
3	€	150,01	€	200,00	€	8,50
4	€	200,01	€	250,00	€	9,00
5	€	250,01	€	300,00	€	11,00
6	€	300,01	€	400,00	€	13,00
7	€	400,01	€	500,00	€	15,00
8	€	500,01	€	600,00	€	17,50
9	€	600,01	€	800,00	€	22,00
10	€	800,01	€	1000,00	€	26,50
11	€	1000,01	€	2000,00	€	30,00
12	€	2000,01	€	5000,00	€	40,00

Per i seguenti Paesi di destinazione si applicano le commissioni indicate nella Tabella 4.

1) India

TABELLA 4

	Importo da trasferire				Commissioni	
		Da		A		
1	€	0,00	€	50,00	€	4,90
2	€	50,01	€	300,00	€	9,00
3	€	300,01	€	500,00	€	15,00
4	€	500,01	€	1500,00	€	20,00
5	€	1500,01	€	2000,00	€	35,00
6	€	2000,01	€	3000,00	€	45,00
7	€	3000,01	€	4000,00	€	55,00
8	€	4000,01	€	5000,00	€	65,00

Per i seguenti Paesi di destinazione si applicano le commissioni indicate nella Tabella 5.

- 1) Romania
- 2) Bulgaria
- 3) Moldavia
- 4) Polonia

TABELLA 5

	Importo da trasferire				Commissioni	
		Da		A		
1	€	0,00	€	25,00	€	1,90
2	€	25,01	€	100,00	€	3,00
3	€	100,01	€	200,00	€	6,50
4	€	200,01	€	500,00	€	8,50
5	€	500,01	€	1000,00	€	15,00
6	€	1000,01	€	5000,00	€	25,00

Per tutti gli altri Paesi di destinazione, le commissioni applicate sono quelle indicate nella [Tabella 6](#).

TABELLA 6

	Importo da trasferire				Commissioni	
		Da		A		
1	€	0,00	€	65,00	€	4,90
2	€	65,01	€	130,00	€	8,90
3	€	130,01	€	195,00	€	15,50
4	€	195,01	€	260,00	€	22,00
5	€	260,01	€	325,00	€	23,00
6	€	325,01	€	390,00	€	24,00
7	€	390,01	€	470,00	€	28,50
8	€	470,01	€	1000,00	€	29,00
9	€	1000,01	€	2790,00	€	3,00% dell'importo inviato
10	€	2790,01	€	5000,00	€	2,50% dell'importo inviato

Next Day

Il servizio Next Day è disponibile per i seguenti paesi di destinazione: Bangladesh, India, Filippine, Sri Lanka e PAESI LACA (Belize, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panama, Repubblica Dominicana, Suriname, Bolivia, Ecuador, Uruguay, Argentina, Cile, Paraguay, Venezuela, Perù, Brasile, Colombia). In caso di utilizzo del servizio Next Day, il beneficiario può incassare la rimessa solo dopo che siano trascorse 24 ore dal momento della presa in carico dell'Ordine di Rimessa da parte di Western Union.

Nelle tabelle che seguono sono riportate le commissioni applicate in caso di utilizzo del servizio Next Day.

Per i seguenti Paesi di destinazione si applicano le commissioni indicate nella [Tabella A](#).

- 1) Filippine

TABELLA A

	Importo da trasferire				Commissioni	
		Da		A		
1		0,00	€	100,00		4,90
2	€	100,01	€	500,00	€	5,50
3	€	500,01	€	1200,00	€	9,00
4	€	1200,01	€	5000,00	€	17,00

Per i seguenti Paesi di destinazione si applicano le commissioni indicate nella Tabella B.

- | | |
|--------------------------|---------------|
| 1) Belize | 11) Colombia |
| 2) Costa Rica | 12) Bolivia |
| 3) El Salvador | 13) Ecuador |
| 4) Guatemala | 14) Paraguay |
| 5) Honduras | 15) Venezuela |
| 6) Nicaragua | 16) Uruguay |
| 7) Panama | 17) Argentina |
| 8) Repubblica Dominicana | 18) Brasile |
| 9) Suriname | 19) Perù |
| 10) Cile | |

TABELLA B

	Importo da trasferire				Commissioni	
	Da		A			
1	€	0,00	€	100,00	€	3,00
2	€	100,01	€	200,00	€	6,00
3	€	200,01	€	300,00	€	9,00
4	€	300,01	€	400,00	€	12,00
5	€	400,01	€	500,00	€	15,00
6	€	500,01	€	5000,00	€	3,00% dell'importo inviato

Per i seguenti Paesi di destinazione si applicano le commissioni indicate nella Tabella C.

- 1) India

TABELLA C

	Importo da trasferire				Commissioni	
	Da		A			
1	€	0,00	€	100,00	€	4,90
2	€	100,01	€	300,00	€	6,90
3	€	300,01	€	500,00	€	9,90
4	€	500,01	€	600,00	€	13,80
5	€	600,01	€	1000,00	€	15,80
6	€	1000,01	€	1400,00	€	17,80
7	€	1400,01	€	1800,00	€	19,30
8	€	1800,01	€	2000,00	€	20,05
9	€	2000,01	€	2500,00	€	25,00
10	€	2500,01	€	3000,00	€	30,00
11	€	3000,01	€	3500,00	€	35,00
12	€	3500,01	€	4000,00	€	40,00
13	€	4000,01	€	4500,00	€	45,00
14	€	4500,01	€	5000,00	€	50,00

Per i seguenti Paesi di destinazione si applicano le commissioni indicate nella Tabella D.

1) Bangladesh

TABELLA D

	Importo da trasferire				Commissioni	
		Da		A		
1	€	0,00	€	200,00	€	4,90
2	€	200,01	€	500,00	€	5,90
3	€	500,01	€	1200,00	€	6,90
4	€	1200,01	€	2000,00	€	11,80
5	€	2000,01	€	3000,00	€	20,00
6	€	3000,01	€	4000,00	€	30,00
7	€	4000,01	€	5000,00	€	40,00

Per i seguenti Paesi di destinazione si applicano le commissioni indicate nella Tabella E.

1) Sri Lanka

TABELLA E

	Importo da trasferire				Commissioni	
		Da		A		
1	€	0,00	€	500,00	€	4,90
2	€	500,01	€	1000,00	€	6,90
3	€	1000,01	€	1500,00	€	8,90
4	€	1500,01	€	2000,00	€	10,90
5	€	2000,01	€	3000,00	€	15,00
6	€	3000,01	€	4000,00	€	20,00
7	€	4000,01	€	5000,00	€	25,00

Definizione Tasso di cambio e Margini (spread) applicati

Il tasso di cambio viene calcolato da Western Union più volte al giorno, applicando un margine (o spread) al tasso di riferimento determinato dalla stessa Western Union sulla base dei tassi di cambio disponibili sui mercati valutari internazionali. Il margine può variare a seconda della valuta e del Paese di destinazione. Nella tabella sottostante sono riportati i margini applicati per singola valuta e per singolo Paese di destinazione.

Margini (spread) applicati

Paese di destinazione	Valuta di pagamento	Margine (spread) espresso in percentuale
AFGHANISTAN	AFGHANI	1.50
	US DOLLAR	6.00
ALBANIA	LEK	3.00
	US DOLLAR	4.10
ALGERIA	ALGERIAN DINAR	1.00
AMERICAN SAMOA	US DOLLAR	6.00
ANGOLA	ANGOLA KWANZA	1.00
	US DOLLAR	1.00
ANGUILLA	EAST CARIBBEAN DLLR	1.00
	US DOLLAR	1.00
ANTIGUA & BARBUDA	EAST CARIBBEAN DLLR	1.00
ARGENTINA	ARGENTINA PESO	1.00
	US DOLLAR	1.00

ARUBA	ARUBAN GUILDER	1.00
AUSTRALIA	AUSTRALIAN DOLLAR	5.00
AZERBAIJAN	US DOLLAR	5.50
	NEW MANAT	5.50
BAHAMAS	BAHAMIAN DOLLAR	1.00
BAHRAIN	BAHRAINI DINAR	6.00
	US DOLLAR	6.00
BANGLADESH	TAKA	1.00
BARBADOS	BARBADOS DOLLAR	1.00
BELARUS	US DOLLAR	5.50
BELIZE	BELIZE DOLLAR	1.00
BERMUDA	US DOLLAR	1.00
BHUTAN	NGULTRUM	7.70
BOLIVIA	BOLIVIANO	1.00
	US DOLLAR	1.00
BONAIRE	NETHERLANDS ANT. GLD	1.00
BOSNIA & HERZEGOVINA	US DOLLAR	5.50
BOTSWANA	BOTSWANA PULA	1.00
BRAZIL	REAL	1.00
	US DOLLAR	1.00
BRITISH VIRGIN ISLANDS	US DOLLAR	1.00
BRUNEI DARUSSALAM	BRUNEI DOLLAR	6.00
BULGARIA	BULGARIAN LEV (NEW)	2.00
	US DOLLAR	5.50
BURUNDI	BURUNDI FRANC	1.00
	US DOLLAR	1.00
CAMBOGIA	US DOLLAR	6.00
CANADA	CANADIAN DOLLAR	5.00
CAYMAN ISLANDS	CAYMAN ISLAND DOLLAR	1.00
	US DOLLAR	1.00
CHILE	CHILEAN PESO	1.00
CHINA	US DOLLAR	1.50
	RMB	1.50
COMOROS	COMOROS FRANC	1.00
COLOMBIA	COLOMBIAN PESO	1.00
COOK ISLANDS	NEW ZEALAND DOLLAR	6.00
COSTA RICA	COSTA RICA COLONES	1.00
CROATIA	CROATIAN KUNA	3.00
CURACAO	NETHERLANDS ANT. GLD	1.00
CYPRUS NORTHERN	POUND STERLING	6.00
	US DOLLAR	6.00
CZECH REPUBLIC	KORUNA	5.50
	US DOLLAR	5.50
DEM REP CONGO	US DOLLAR	1.10
DENMARK	DANISH KRONE	6.00
DJIBOUTI	DJIBOUTI FRANC	1.00
	US DOLLAR	1.00
DOMINICA	EAST CARIBBEAN DLLR	1.00
DOMINICAN REPUBLIC	DOMINICAN PESO	1.00
	US DOLLAR	1.00
EAST TIMOR USD	US DOLLAR	4.40
ECUADOR	US DOLLAR	1.00
EGYPT	US DOLLAR	2.50

EL SALVADOR	US DOLLAR	1.00
ERITREA	ERITREAN NAFKA	1.00
ETHIOPIA	ETHIOPIAN BIRR	1.00
	US DOLLAR	1.00
FIJI	FIJI DOLLAR	5.00
FALKLAND ISLANDS	FALKLANDS ISLANDS POUND	1.00
GAMBIA	DALASI	1.00
GEORGIA	US DOLLAR	5.50
GEORGIA	LARI	5.50
GERMANY	US DOLLAR	6.00
GHANA	CEDI	1.00
GIBRALTAR	POUND STERLING	6.00
GRENADA	EAST CARIBBEAN DLLR	1.00
GUAM	US DOLLAR	6.00
GUATEMALA	QUETZAL	1.00
GUINEA	GUINEA FRANC	1.00
	US DOLLAR	1.00
GUYANA	GUYANA DOLLAR	1.00
HAITI	US DOLLAR	1.00
HONDURAS	LEMPIRA	1.00
HONG KONG	HONG KONG DOLLAR	4.00
	US DOLLAR	4.00
HUNGARY	FORINT	5.50
	US DOLLAR	5.50
ICELAND	ICELAND KRONA	6.00
INDIA	INDIAN RUPEE	1.50
INDONESIA	RUPIAH	4.00
IRAQ	IRAQI DINAR	4.20
	US DOLLAR	4.50
ISRAEL	SHEKEL	4.80
	US DOLLAR	4.20
JAMAICA	JAMAICAN DOLLAR	1.00
JAPAN	JAPANESE YEN	6.00
JORDAN	JORDANIAN DINAR	2.50
	US DOLLAR	2.50
KAZAKHSTAN	TENGE	2.00
	US DOLLAR	5.50
KENYA	KENYAN SHILLING	1.00
	US DOLLAR	1.00
KIRIBATI	AUSTRALIAN DOLLAR	4.70
KOREA	US DOLLAR	7.00
KUWAIT	KUWAITI DINAR	6.00
	US DOLLAR	6.00
KYRGYZSTAN	US DOLLAR	5.50
LAOS	LAO KIP	6.00
LATVIA	LATVIA LAT	5.50
	US DOLLAR	5.50
LEBANON	US DOLLAR	2.50
LESOTHO	US DOLLAR	1.00
LIBERIA	US DOLLAR	1.00
LIBIA	LYBIAN DINAR	1.00
LIECHTENSTEIN	SWISS FRANC	3.10
LITHUANIA	LITA	5.50
	US DOLLAR	5.50
MACAO	PATACA	4.10
MACEDONIA	US DOLLAR	5.50
MADAGASCAR	MADAGASCAR ARIARY	1.00
MALAWI	MALAWI KWACHA	1.00
MALAYSIA	MALAYSIAN RINGGIT	3.00
MALDIVES	MALDIVIAN RUFIIYAA	3.00
	US DOLLAR	6.00
MAURITANIA	OUGUIYA	1.00
MAURITIUS	MAURITIUS RUPEE	1.00
MEXICO	MEXICAN PESO	8.25

MOLDOVA	MOLDOVAN LEU	2.50
MONGOLIA	US DOLLAR	4.40
MONTserrat	EAST CARRIBEAN DOLLAR	1.00
MOROCCO	MOROCCAN DIRHAM	1.00
MOZAMBIQUE	NEW METICAL	1.00
NAMIBIA	US DOLLAR	1.00
NEPAL	NEPALESE RUPEE	6.00
NETHERLANDS	US DOLLAR	6.00
NEW ZEALAND	NEW ZEALAND DOLLAR	3.00
NICARAGUA	US DOLLAR	1.00
NIGERIA	NAIRA	1.00
	US DOLLAR	1.00
NORTHERN MARIANA ISLANDS	US DOLLAR	3.00
NORWAY	KRONE	6.00
OMAN	RIYAL OMANI	6.00
PAKISTAN	PAKISTAN RUPEE	2.60
PALAU USD	US DOLLAR	3.00
PALESTINE	JORDANIAN DINAR	6.00
	SHEKEL	4.40
	US DOLLAR	4.50
PANAMA	US DOLLAR	1.00
PAPA NEW GUINEA	KINA	7.50
PARAGUAY	GUARANI	1.00
	US DOLLAR	1.00
PERU	NUEVO SOL	1.00
	US DOLLAR	1.00
PHILIPPINES	PHILIPPINE PESO	4.00
	US DOLLAR	4.00
POLAND	US DOLLAR	5.50
	ZLOTY	5.50
PUERTO RICO	US DOLLAR	4.10
QATAR	QATARI RIYAL	6.00
ROMANIA	ROMANIA RON	2.00
	US DOLLAR	4.10
RUSSIA	RUSSIAN ROUBLE	3.00
	US DOLLAR	5.50
RWANDA	RWANDA FRANC	1.00
	US DOLLAR	1.00
SAO TOME AND PRINCIPE	DOBRA	1.00
SAUDI ARABIA	SAUDI RIYAL	6.00
SEYCHELLES	SEYCHELLES RUPEE	1.00
SIERRA LEONE	LEONE	1.00
SINGAPORE	SINGAPORE DOLLAR	6.00
	US DOLLAR	6.00
SLOVAKIA	US DOLLAR	5.50
SOLOMON ISLANDS	SOLOMON DOLLAR	3.00
SOUTH AFRICA	US DOLLAR	1.00
SPAIN	POUND STERLING	6.00
SRI LANKA	SRI LANKA RUPEE	1.00
ST. KITTS	EAST CARIBBEAN DOLLAR	1.00
	US DOLLAR	1.00
ST. LUCIA	EAST CARIBBEAN DOLLAR	1.00
ST. MAARTEN	US DOLLAR	1.00
ST. MARTIN	US DOLLAR	1.00
ST. VINCENT	EAST CARIBBEAN DOLLAR	1.00
SURINAME	US DOLLAR	1.00
SWEDEN	SWEDISH KRONA	6.00
SWITZERLAND	SWISS FRANC	3.10
TAIWAN	US DOLLAR	6.00
TAJKISTAN	US DOLLAR	6.00

TANZANIA	TANZANIAN SCHILLING	1.00
THAILAND	BAHT	4.00
TONGA	PA'ANGA	6.00
TRINIDAD	TINIDAD & TOBAGO DLR	1.00
TUNISIA	TUNISIAN DINAR	1.00
TURKEY	US DOLLAR	6.00
	NEW LIRA	6.00
TURKMENISTAN	US DOLLAR	5.50
TURKS & CAICOS ISLANDS	US DOLLAR	1.00
TUVALU	AUS DOLLAR	2.60
UGANDA	UGANDA SHILLING	1.00
UCRAINA	US DOLLAR	2.80
UCRAINA	UAH	2.80
UNITED ARAB EMIRATES	UAE DIRHAM	6.00
	US DOLLAR	6.00
UNITED KINGDOM	POUND STERLING	4.00
	US DOLLAR	6.00
UNITED STATES OF AMERICA	US DOLLAR	4.10
URUGUAY	URUGUAYAN PESO	1.00
	US DOLLAR	1.00
UZBEKISTAN USD	US DOLLAR	6.00
VANUATU	VATU	7.25
VENEZUELA	BOLIVAR	1.00
VIETNAM	US DOLLAR	3.00
	VIETNAM DONG	3.00
WESTERN SAMOA	TALA	6.00
YEMEN	US DOLLAR	6.00
ZAMBIA	KWACHA	1.00
ZIMBABWE	US DOLLAR	1.00

RECESSO E RECLAMI

Durata e recesso: Il contratto quadro con Western Union relativo al Servizio è a tempo indeterminato. Il cliente può recedere dal contratto quadro in qualsiasi momento senza penalità e senza spese di chiusura. Western Union può recedere dal contratto quadro dandone comunicazione al cliente su supporto cartaceo o tramite invio di posta elettronica all'indirizzo e-mail del cliente (se quest'ultimo ha prestato consenso all'uso di questo mezzo di comunicazione) con un preavviso di due mesi e senza alcun onere a carico del cliente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale: Entro 10 giorni lavorativi dalla data in cui Western Union riceve la comunicazione con la quale il cliente manifesta la volontà di chiudere il rapporto contrattuale, salvo impedimenti tecnici.

Il cliente può richiedere l'estinzione del contratto, con effetto immediato, recandosi in filiale.

Reclami e ricorsi: Il cliente, per qualsiasi doglianza, può presentare reclamo in forma scritta al seguente indirizzo: Ufficio Reclami Western Union, Via Virgilio Maroso, 50 00142 Roma e riceverà risposta entro 30 (trenta) giorni dalla relativa presentazione.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 (trenta) giorni, potrà presentare ricorso all'Arbitro Bancario e Finanziario ("ABF"), secondo quanto indicato sull'apposita Guida a disposizione dei Clienti sul sito web dell'ABF www.arbitrobancariofinanziario.it.

Paesi di destinazione in cui la comunicazione dell'MTCN è necessaria per l'incasso.

1. Afghanistan
2. Albania
3. Australia
4. Bangladesh
5. Benin
6. Bhutan
7. Bosnia e Herzegovia
8. Brunei
9. Bulgaria
10. Cambogia
11. Canada
12. Cina
13. Croazia
14. East Timor
15. Georgia
16. Ghana
17. Hong Kong
18. India
19. Indonesia
20. Irlanda
21. Costa d'Avorio
22. Korea
23. Kosovo
24. Kyrgyz Republic
25. Laos
26. Lebanon
27. Macau
28. Macedonia
29. Malaysia
30. Maldives
31. Moldavia
32. Mongolia
33. Nepal
34. New Caledonia
35. Nigeria
36. Northern Mariana Islands
37. Pakistan
38. Papua New Guinea
39. Filippine
40. Polonia
41. Romania
42. Russia
43. Singapore

44. Solomon Islands
45. South Africa
46. Spagna
47. Sri Lanka
48. Taiwan
49. Tanzania
50. Thailandia
51. Togo
52. Tuvalu
53. Uganda
54. UK
55. Ucraina
56. Vanuatu
57. Vietnam

Paesi di destinazione in cui la comunicazione della risposta alla "domanda test" è necessaria per l'incasso.

1. SOUTH AFRICA

Paesi di destinazione nei quali il tasso di cambio è determinato al momento dell'incasso.

1. ARGENTINA
2. BRASILE
3. GUINEA

LEGENDA

Agenti western union	I soggetti, italiani ed esteri, che sono autorizzati a fornire il Servizio.
Atm	Sportello automatico per l'utilizzo della carta di debito o della carta SuperFlash nelle funzioni previste (ad es. prelievi di contante, pagamenti, funzioni informative, ecc.).
Banche del gruppo Intesa Sanpaolo Agenti di western union	Le seguenti banche del Gruppo Intesa Sanpaolo, che offrono il Servizio in qualità di agenti Western Union: Intesa Sanpaolo.
Banca	La Banca del Gruppo Intesa Sanpaolo indicata all'inizio di questo foglio informativo.
Beneficiario	Il soggetto destinatario di una rimessa di denaro disposta dal cliente attraverso il Servizio.
Carta di debito	Carta di debito emessa dalla Banca, che permette al titolare di effettuare operazioni di pagamento con addebito immediato sul conto corrente collegato alla carta.
Carta superflash	Carta prepagata nominativa ricaricabile emessa dalla Banca, che consente al titolare di compiere operazioni tramite i circuiti di pagamento MasterCard e Moneta.
Cliente	Persona fisica che ha stipulato con Western Union il contratto quadro relativo al Servizio.
Codici	I codici personali (ad es.: PIN, codice utente, password) necessari per l'utilizzo della carta di debito, della carta SuperFlash o del Servizio a distanza.
Conto corrente	Conto corrente aperto presso la Banca.
Modulo d'ordine Elettronico	Il modulo d'ordine elettronico tramite cui l'ordinante può impartire un ordine di rimessa.
Ordinante	Il cliente quando dispone una rimessa di denaro attraverso il Servizio.
Ordine di rimessa	L'ordine impartito dal cliente tramite il Servizio, avente ad oggetto la prestazione di una singola operazione di trasferimento fondi (o rimessa) dal cliente al beneficiario, da eseguirsi secondo i termini e le modalità stabilite nel contratto quadro stipulato dal cliente con Western Union e nel relativo modulo d'ordine elettronico.
Paese di destinazione	Paese in cui il beneficiario può incassare la rimessa.
Servizio a distanza	Servizio che consente al cliente di operare con la banca sui rapporti collegati al Servizio utilizzando un collegamento telematico o telefonico.
Servizio	Servizio di rimessa di denaro (o money transfer) di Western Union.
Western union	Western Union Payment Services Ireland Limited.