

Documento informativo delle condizioni offerte alla generalità della clientela

1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE

Finanziatore	Intesa Sanpaolo S.p.A.
Indirizzo	Piazza San Carlo 156 – 10121 TORINO
Sito web	www.intesasanpaolo.com
Intermediario del credito	Il prestito personale Intesa Sanpaolo S.p.A è intermediato, senza costi aggiuntivi per il consumatore, dalle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo in forza di un accordo di promozione e collocamento.

2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

Tipo di contratto credito	PerTe Prestito Facile Prestito personale rivolto a consumatori con età compresa tra i 18 e gli 80 anni non compiuti alla scadenza del prestito. Finanziamento a rimborso rateale a tasso fisso o variabile
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	Da un minimo di 2.000 a un massimo di 75.000 euro
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	In caso di conto corrente presso una banca del Gruppo Intesa Sanpaolo: erogazione e accredito su conto corrente del consumatore coincidente con la data di conclusione del contratto di finanziamento. In caso di conto corrente presso qualsiasi altra banca/banco posta: erogazione mediante bonifico bancario coincidente con la data di conclusione del contratto di finanziamento. La disponibilità delle somme su conto corrente del consumatore è determinata dai tempi tecnici interbancari di esecuzione del bonifico.
Durata del contratto di credito	Da un minimo di 24 mesi ad un massimo di 120 mesi.

Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	<p>Gli importi sotto riportati sono esemplificativi di un finanziamento di € 15.000,00 al tasso fisso del 8,95% della durata di 84 mesi.</p> <p>Rate da pagare:</p> <p>Importo prima rata (comprensiva di quota interessi di preammortamento*): euro 354,98</p> <p>Importo rate successive: euro 240,96</p> <p>Numero rate: 84</p> <p>Periodicità rate: mensile</p> <p>Scadenza prima rata: 01/09/2018</p> <p>Le rate sono comprensive di una quota capitale che è progressivamente crescente e di una quota interessi progressivamente decrescente (ammortamento francese).</p> <p>* Gli interessi di preammortamento sono relativi al periodo che intercorre tra la data di erogazione del finanziamento e la data di decorrenza della prima rata di ammortamento.</p>
Importo totale dovuto dal consumatore <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>	<p>euro 20.373,56 che include:</p> <p>Importo totale del credito di euro 14.759,00</p> <p>Interessi di euro 5.354,66 (comprensivi degli interessi di preammortamento e calcolati sul capitale preso a prestito – importo finanziato – di euro 15.000 pari alla somma di importo totale del credito, spese di istruttoria e imposta di bollo)</p> <p>Spese di istruttoria trattenute in sede di erogazione (1,5% dell'importo del finanziamento) di euro 225,00</p> <p>Imposta bollo addebitata in sede di erogazione di euro 16,00</p> <p>Spese totali di incasso rata: esente</p> <p>Costo unitario per le comunicazioni di legge di euro 0,70 (costo complessivo di euro 4,90)</p> <p>Imposta di bollo trattenuta ad ogni invio delle comunicazioni di legge: euro 2,00 (costo complessivo di euro 14,00)</p>

3. COSTI DEL CREDITO

Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito	<p>fisso del 8,95% per importi inferiori a 50.000,00 euro fisso o variabile, a scelta del consumatore, per importi tra 50.000,00 e 75.000,00 euro.</p> <p>Il tasso variabile è ottenuto dalla somma del parametro di indicizzazione (Euribor a 1 mese, base 360, rilevato il penultimo giorno lavorativo bancario del mese antecedente la data di stipula del contratto di prestito) + spread applicato fisso di 5,90 punti percentuali annui.</p> <p>Tale tasso viene applicato per la definizione del piano di rimborso della quota capitale e degli interessi relativi alla prima rata di ammortamento. A partire dalla seconda rata, il tasso di interesse come sopra determinato varierà automaticamente in relazione al valore del parametro di indicizzazione rilevato il penultimo giorno lavorativo bancario del mese antecedente la data di decorrenza di ciascuna rata.</p> <p>Promozioni</p> <p>Ai prestiti a tasso fisso richiesti ed erogati nel periodo compreso tra il 30 giugno ed il 31 luglio 2018 la Banca riserva una Promozione che prevede l'applicazione di un tasso in misura ridotta pari a 7,15%, anziché l'8,95% sopra indicato.</p> <p>Tali promozioni non sono cumulabili con eventuali condizioni economiche (riguardanti ad esempio i tassi di interesse) derivanti da convenzioni stipulate dalla Banca con Enti, Associazioni o Società; nei casi in cui il Cliente possiede i requisiti per usufruire di dette condizioni dovrà scegliere se avvalersi di queste ultime o di quelle derivanti dalle promozioni.</p>
Tasso annuo effettivo globale (TAEG) <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i> <i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	9,90% (divisore 365) Esempio di calcolo del TAEG alla data del 01/07/2018: calcolato al TAN fisso dell'8,95% su un importo di 15.000,00 per una durata di 84 mesi considerando: gli interessi di euro 5.354,66 gli interessi di preammortamento di euro 114,02 le spese di istruttoria di euro 225,00 le spese incasso rata di euro: esente il costo complessivo delle comunicazioni di legge di euro 4,90 l'imposta di bollo trattenuta in sede di erogazione di euro 16,00 l'imposta di bollo complessiva percepita per l'invio delle comunicazioni di legge di euro 14,00
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: - un'assicurazione che garantisca il credito e/o - un altro contratto per un servizio accessorio Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.	<p>No, la/e polizza/e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto, il consumatore, può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato.</p> <p>No, ai fini della stipula del Prestito è comunque necessario essere titolari di un conto corrente presso una banca appartenente al Gruppo Intesa Sanpaolo o presso qualsiasi altra banca/banco posta.</p>

3.1. COSTI CONNESSI

Spese di gestione del conto sul quale registrare i rimborsi e i prelievi, se aprire il conto è obbligatorio per contratto	Nel caso il Consumatore apra il c/c contestualmente al prestito o lo abbia aperto da meno di 30gg o lo aprirà dopo l'emissione del SECCI c/o Banca erogatrice del finanziamento: Canone annuo del conto corrente di euro 72,00 Imposta di bollo annua del conto corrente di euro 34,20
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati	La Banca ha la facoltà di modificare unilateralmente le norme e le condizioni economiche applicate al rapporto, diverse dai tassi di interesse, nel rispetto dei criteri e delle modalità stabilite dall'art. 118 del D. Lgs. n. 385/1993 (Testo Unico Bancario). Se la Banca esercita la suddetta facoltà, il Consumatore ha diritto di recedere dal contratto, senza spese, entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, e di ottenere, in occasione della liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.
Costi in caso di ritardi di pagamento <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i>	Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al consumatore interessi di mora pari a: tasso nominale annuo definito in sede di conclusione del contratto maggiorato di 2 punti percentuali. In caso di mancato pagamento, saranno applicate al consumatore le seguenti spese: Spese per solleciti telefonici: 10% del credito vantato (da intendersi quale importo complessivo delle rate scadute ed impagate oltre ad interessi di mora maturati alla data dell'affidamento dell'incarico alla società esterna) Spese recupero crediti diversi da quelli telefonici: 15 % del credito vantato (da intendersi quale importo complessivo delle rate scadute ed impagate oltre ad interessi di mora maturati alla data dell'affidamento dell'incarico alla società esterna) Risoluzione/Decadenza del beneficio del termine: euro 25,82 Addebito diretto insoluto: euro 2,58 Spese Legali per il recupero del credito: secondo le tariffe professionali vigenti al momento dell'incarico.

4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

<p>Diritto di recesso <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto</i></p>	<p>Sì</p>
<p>Rimborso anticipato <i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i> <i>Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i></p>	<p>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il prestito in anticipo, in qualsiasi momento e in tutto o in parte. Se il consumatore vuole rimborsare il prestito in anticipo deve versare a Intesa Sanpaolo S.p.A.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - in caso di rimborso anticipato parziale, il capitale che intende rimborsare, - in caso di rimborso anticipato totale, il capitale residuo, gli eventuali interessi di preammortamento non ancora rimborsati nonché gli interessi e gli oneri maturati fino alla data del rimborso anticipato, - se previsto nelle condizioni economiche del prestito, un indennizzo per eventuali costi collegati al rimborso anticipato del prestito. <p>L'indennizzo non può essere superiore:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) all'1% dell'importo rimborsato in anticipo se la durata residua del prestito è superiore ad un anno, b) allo 0,5% dell'importo rimborsato in anticipo se la durata residua del prestito è pari o inferiore ad un anno. <p>L'indennizzo non può mai superare l'importo che il consumatore avrebbe pagato a titolo di interessi per la durata residua del prestito.</p> <p>L'indennizzo non è dovuto:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) se il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il rimborso del prestito, 2) se il rimborso anticipato ha luogo in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel contratto; 3) se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000,00 euro. 4) se tasso variabile o per i prodotti/convenzioni che non lo prevedono. <p>Qualora al prestito sia abbinata una polizza assicurativa facoltativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - in caso di rimborso anticipato totale, la polizza si estingue e il consumatore ha diritto alla restituzione della quota parte di premio pagato e non goduto, in alternativa il consumatore può richiedere la riattivazione, nei termini indicati nelle condizioni contrattuali della polizza stessa, delle coperture assicurative alle condizioni originariamente pattuite; - in caso di rimborso anticipato parziale, le coperture assicurative saranno ridotte proporzionalmente in misura corrispondente alla quota di debito estinta e il consumatore ha diritto alla restituzione della quota parte di premio pagato e non goduto.
<p>Consultazione di una banca dati <i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.</i> <i>Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i></p>	

<p>Diritto a ricevere una bozza del contratto di credito</p> <p><i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i></p>	
Periodo di validità dell'offerta	Le condizioni economiche indicate nel presente documento, ad eccezione del TAEG e degli interessi di preammortamento, restano in vigore dalla data del 01/07/2018 sino alla data del 31/07/2018.

5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

Esercizio del diritto di recesso	<p>Diritto di recesso del Consumatore entro 14 giorni dalla conclusione del contratto</p> <p>Il Consumatore ha diritto di recedere dal contratto, senza penalità e senza dover indicare il motivo, entro 14 giorni di calendario dalla data di conclusione del contratto.</p> <p>Modalità per l'esercizio del diritto di recesso</p> <p>L'eventuale comunicazione di recesso deve essere spedita, entro il termine di 14 giorni sopra indicato, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo:</p> <p>Intesa Sanpaolo c/o Intesa Sanpaolo Group Services S.c.p.A. - Via Indipendenza n. 2 – 40121 Bologna oppure inviata con la seguente modalità: fax al n. 051/7450450.</p> <p>Conseguenze del diritto di recesso</p> <p>Se il contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte il Consumatore entro 30 giorni di calendario dall'invio della comunicazione di recesso, deve restituire, a proprie spese, a Intesa Sanpaolo S.p.A. il capitale messogli a disposizione e gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal contratto. Inoltre rimborsa a Intesa Sanpaolo S.p.A. le somme non ripetibili da questa versate alla pubblica amministrazione.</p> <p>Il recesso effettuato dal Consumatore ai sensi del presente articolo si estende automaticamente ai contratti accessori al prestito.</p> <p>Conseguenze del mancato esercizio del diritto di recesso</p> <p>Se il Consumatore non esercita il diritto di recesso, il Consumatore deve rimborsare il prestito mediante il pagamento di rate mensili secondo il piano di ammortamento allegato al contratto; il Consumatore ha comunque il diritto di estinguere anticipatamente il prestito.</p>
Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale.	Legge Italiana
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente.	<p>Legge Italiana</p> <p>Per ogni controversia che dovesse sorgere tra il Consumatore e Intesa Sanpaolo S.p.A. in relazione a questo contratto, è competente il Foro di residenza o domicilio eletto del Consumatore.</p>
Lingua	Le informazioni e le condizioni contrattuali saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del consumatore, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie	<p>Il consumatore può presentare un reclamo alla Banca: per posta ordinaria a Ufficio Reclami Intesa Sanpaolo - Piazza San Carlo 156 – 10121 TORINO, per posta elettronica alla casella assistenza.reclami@intesasanpaolo.com, per posta elettronica certificata (PEC) a assistenza.reclami@pec.intesasanpaolo.com, tramite fax al numero 011/0937350, allo sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca, online compilando l'apposito form presente nella sezione “Reclami e risoluzione delle controversie” sul sito www.intesasanpaolo.com.</p> <p>La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento. Se il consumatore non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. Il consumatore e la Banca per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:</p> <ul style="list-style-type: none">• al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie-ADR. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;• oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria. <p>L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. La Guida Pratica all'ABF, il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del consumatore presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.</p>
--	--

ALLEGATO AL DOCUMENTO “INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE RELATIVE AL CREDITO AI CONSUMATORI”**1. INFORMAZIONI SULL’ALLEGATO**

Al fine di favorire la trasparenza e la libertà di scelta del consumatore, accrescendone il grado di consapevolezza in merito alle caratteristiche delle diverse tipologie di servizi e prodotti offerti, Intesa Sanpaolo Spa ha aderito al “Protocollo d’Intesa” del 30 novembre 2013 tra ABI (Associazione Bancaria Italiana), ASSOFIN (Associazione Italiana del Credito al Consumo e Immobiliare) e Associazioni dei consumatori aderenti al Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti (CNCU).

Tale Protocollo ha in particolare l’obiettivo di promuovere la diffusione di buone pratiche nell’offerta ai consumatori di coperture assicurative facoltative ramo vita o miste; a tal fine, il protocollo richiede di esporre sulla documentazione precontrattuale del finanziamento oltre al TAEG – previsto ai sensi delle disposizioni della Banca d’Italia sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – anche un ulteriore indicatore rappresentativo dei costi connessi al credito, denominato *“Indicatore del costo totale del credito, calcolato con le stesse modalità del TAEG includendo anche le polizze assicurative facoltative”* (di seguito “Costo Complessivo del Credito - con polizza ProteggiPrestito (facoltativa)”).

Il “Costo Complessivo del Credito – con polizza ProteggiPrestito (facoltativa)” è calcolato con le medesime logiche del TAEG riportato sul documento “Informazioni europee di base relative al credito ai consumatori”, ma a differenza dello stesso ricomprende anche il costo della polizza facoltativa Proteggi Prestito.

Per quantificare l’incidenza del costo della polizza Proteggi Prestito sul prestito, è necessario confrontare tale indicatore con il TAEG.

Al fine di rappresentare, come richiesto dalle Disposizioni di Trasparenza, il costo complessivo del credito con tutti gli accessori facoltativi, viene riportato anche il “Costo Complessivo del Credito – con tutti gli accessori facoltativi” calcolato con le medesime logiche del TAEG, ma a differenza dello stesso ricomprende le spese per gli altri accessori facoltativi connessi con il finanziamento: premio delle polizze facoltative associate al finanziamento e spese standard del conto corrente di erogazione (canone ed imposta di bollo).

2. COSTO COMPLESSIVO DEL CREDITO

	TAEG (presente in Informazioni europee di base relative al credito ai consumatori)	Costo Complessivo del credito – con Polizza Proteggi Prestito (facoltativa)	Costo Complessivo del Credito con tutti gli accessori facoltativi)
Interessi	5.354,66 €	5.890,07 €	5.890,07 €
Intessi di preammortamento calcolati alla data odierna	114,02 €	128,16 €	128,16 €
Spese di istruttoria trattenute in sede di erogazione	225,00 €	252,89 €	252,89 €
Spese incasso rata	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Costo unitario per le comunicazioni di legge	0,70 €	0,70 €	0,70 €
Imposta di bollo trattenuta in sede di erogazione	16,00 €	16,00 €	16,00 €
Imposta di bollo percepita ad ogni invio delle comunicazioni di legge	2,00 €	2,00 €	2,00 €
Premi assicurativi (Polizza ProteggiPrestito)	-	1.859,65 €	1.859,65 €
Canone mensile del conto corrente	-	-	6,00 €
Imposta di bollo mensile del conto corrente	-	-	2,85 €
	9,90%	14,15%	15,35%

Il TAEG è calcolato alla data odierna sulla base dell'anno civile (365 gg) sul prestito di durata 84 mesi ed importo finanziato di euro 15.000,00.

3. INFORMAZIONI AGGIUNTIVE SULLA COPERTURA ASSICURATIVA FACOLTATIVA OFFERTA IN ABBINAMENTO AL PRESTITO

La/e polizza/e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto, il consumatore, può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato.

Si ribadisce, inoltre, che la stipula delle suddette polizze non determina alcun impatto migliorativo sul merito creditizio del consumatore né costituisce un elemento preso in considerazione ai fini della delibera del prestito o della definizione delle condizioni economiche dello stesso.