



Polizza XME Debit Card

**Copertura assicurativa
collegata alla polizza
collettiva n. 1000700000084
Intesa Sanpaolo S.p.A.**

Mod. Polizza XME Debit Card Ed. 04/2025

Condizioni di Assicurazione redatte secondo le Linee Guida per
contratti semplici e chiari del Tavolo tecnico ANIA - Associazioni
Consumatori - Associazioni Intermediari.

Polizza XME Debit Card

Caro Cliente,

queste Condizioni di Assicurazione contengono l'insieme delle regole che disciplinano la **Polizza XME Debit Card** di Intesa Sanpaolo Protezione.

Comprendono le seguenti Sezioni:

- **Sezione I** (Artt. 1- 8) - Norme relative al contratto di Assicurazione
- **Sezione II** (Artt. 9 -11) - Norme relative alle coperture assicurative acquistate
- **Sezione III** (Artt. 12 - 15) - Norme relative alla gestione dei sinistri.

Per facilitare la consultazione e la lettura delle caratteristiche della Polizza abbiamo arricchito il documento con:

- **note inserite a margine** del testo, segnalate con un elemento grafico arancione, che forniscono brevi spiegazioni di parole, sigle e concetti di uso poco comune.
- **punti di attenzione**, segnalati con un elemento grafico, che le vogliono ricordare di verificare che le coperture di suo interesse non siano soggette a esclusioni e limiti di indennizzo.



Indice

PREMESSA

SEZIONE I

NORME RELATIVE AL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE

Art. 1.	CHE TIPO DI COPERTURA È POLIZZA XME DEBIT CARD	Pag. 1 di 9
Art. 2.	QUANDO COMINCIANO E QUANDO FINISCONO LE COPERTURE	Pag. 1 di 9
Art. 3.	QUANDO E COME È POSSIBILE PAGARE	Pag. 1 di 9
Art. 4.	FORO COMPETENTE E SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE RELATIVE ALLA POLIZZA	Pag. 1 di 9
Art. 5.	RECLAMI	Pag. 2 di 9
Art. 6.	ESCLUSIONI COMUNI A TUTTE LE COPERTURE	Pag. 2 di 9
Art. 7.	DOVE VALGONO LE COPERTURE	Pag. 3 di 9
Art. 8.	RINVIO ALLE NORME DI LEGGE	Pag. 3 di 9

SEZIONE II

NORME RELATIVE ALLE COPERTURE ASSICURATIVE

Art. 9.	GARANZIA SAFE ONLINE	Pag. 4 di 9
Art. 9.1	Che cosa è assicurato	Pag. 4 di 9
Art. 9.2	Che cosa non è assicurato	Pag. 5 di 9
Art. 10	GARANZIA PROTEZIONE ACQUISTI	Pag. 6 di 9
Art. 10.1	Che cosa è assicurato	Pag. 6 di 9
Art. 10.2	Che cosa non è assicurato	Pag. 6 di 9
Art. 11	GARANZIA SCIPPO/AGGRESSIONE AGLI SPORTELLI AUTOMATICI (ATM)	Pag. 7 di 9
Art. 11.1	Che cosa è assicurato	Pag. 7 di 9
Art. 11.2	Che cosa non è assicurato	Pag. 7 di 9

SEZIONE III

NORME RELATIVE ALLA GESTIONE DEI SINISTRI

Art. 12	DENUNCIA DEL SINISTRO	Pag. 8 di 9
Art. 13	MODALITÀ DI LIQUIDAZIONE DELLE PRESTAZIONI	Pag. 8 di 9
Art. 14	PERIODO PER EFFETTUARE LA DENUNCIA	Pag. 8 di 9

GLOSSARIO

Pag. 9 di 9

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Pag. 1 di 6

sezione I

NORME RELATIVE AL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE**articolo 1. Che tipo di copertura è Polizza XME Debit Card**

La Polizza XME Debit Card prevede tre coperture per gli acquisti effettuati con la carta assicurata:

A. Safe Online

B. Protezione acquisti

C. Scippo/aggressione agli sportelli automatici (ATM)

La Polizza è abbinata automaticamente alla XME Debit Card, destinata ai correntisti titolari della Carta.

Queste Condizioni di Assicurazione regolano il contratto di adesione individuale alla Polizza Collettiva (d'ora in poi la Polizza), stipulata da Intesa Sanpaolo (d'ora in poi la Contraente) con Intesa Sanpaolo Protezione (d'ora in poi la Compagnia).

articolo 2. Quando cominciano e quando finiscono le coperture

La garanzia decorre dalle ore 24:00 del giorno di attivazione della Carta e rimane in vigore per tutta la validità della stessa, a condizione che il premio sia stato regolarmente pagato dalla Contraente e che non sia stata data disdetta della Polizza Collettiva.

La copertura resta in vigore fino alla scadenza annua della Carta anche in caso di recesso da parte della Contraente.

articolo 3. Quando e come è possibile pagare

Il pagamento del premio è integralmente a carico della Contraente e quindi nulla è dovuto dal Titolare della XME Debit Card.

articolo 4. Foro competente e sistemi alternativi di risoluzione delle controversie relative alla polizza

Tutte le controversie relative alla polizza devono essere prima sottoposte a un tentativo di mediazione, con l'assistenza necessaria di un avvocato.

Il tentativo di mediazione va fatto presso l'Organismo di Mediazione del luogo di residenza o di domicilio del Titolare della carta o dei soggetti che vogliono far valere i diritti che derivano dal contratto.

Il tentativo di mediazione è condizione per poter procedere con la causa civile. Se il tentativo di mediazione non ha successo, il foro competente per le controversie sul contratto è quello del luogo di residenza o di domicilio principale del Titolare della carta o dei soggetti che intendano far valere diritti che derivino dal contratto.

Se le controversie riguardano la polizza, l'invito alla procedura di mediazione va inviata a:

Ufficio Gestione Sinistri Salute Complessi - Via Melchiorre Gioia, 22 - 20124 Milano oppure con e-mail comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com o al fax al numero 011 093.10.62

Se le controversie riguardano la natura o l'entità del sinistro, l'invito alla procedura di mediazione va inviato a: Intesa Sanpaolo Protezione - Ufficio Gestione Sinistri Salute Complessi Via Melchiorre Gioia, 22 - 20124 Milano oppure all'indirizzo

Organismo di

Mediazione: Ente pubblico o privato, iscritto nell'apposito registro istituito presso il Ministero della Giustizia, presso il quale si può svolgere il procedimento di mediazione

PEC: sinistri@pec.intesasanpaoloprotezione.com
o al numero di fax +39 011.093.10.62

articolo 5. Reclami

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:

Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A.
Gestione Reclami Danni
Via San Francesco D'Assisi, 10
10122 Torino
Fax +39 011.093.00.15
email: reclami@intesasanpaoloprotezione.com
email: reclami@pec.intesasanpaoloprotezione.com

In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte di Intesa Sanpaolo Protezione oltre il termine di 45 giorni, prima di interessare l'Autorità Giudiziaria, è possibile rivolgersi direttamente a IVASS, Autorità di Vigilanza competente in materia, consultando il "fac-simile di reclamo all'IVASS" disponibile sul sito www.ivass.it, nella sezione Guida ai reclami > Come presentare un reclamo.

I reclami devono essere inviati, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia, a:

IVASS
Via del Quirinale, 21
00187 Roma
fax: +39 06.42.133.745 o +39 06.42.133.353
ivass@pec.ivass.it

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet:

http://ec.europa.eu/internal_market/finances-retail/finnet/index_en.htm).

Per la risoluzione extragiudiziale delle controversie tra un consumatore residente nell'Unione Europea e la Compagnia relative a polizze acquistate sul sito internet della Compagnia o di Intesa Sanpaolo, è disponibile la piattaforma web "Risoluzione online delle controversie" istituita dalla Commissione Europea con il Regolamento UE n. 524/2013 accessibile all'indirizzo: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

articolo 6. Esclusioni comuni a tutte le coperture

La Compagnia non paga alcun importo in caso di sinistro che sia conseguenza di:

- qualsiasi azione intenzionale o dichiarazione fraudolenta commessa dal Titolare della carta o dal coniuge, dalla persona unita civilmente, dal convivente di fatto, dal discendente o da altro parente o affine convivente
- guerra, guerra civile, invasione, insurrezione, rivoluzione, uso di forza militare, colpo di Stato o rovesciamento di qualsiasi tipo di regime
- uso di forze militari al fine di intercettare, prevenire o ridurre l'effetto di qualsiasi atto terroristico conosciuto o sospettato
- embargo, confisca, sequestro o distruzione su ordine di un governo o della pubblica autorità.

- disintegrazione del nucleo dell'atomo o radiazioni ionizzanti
- trasmutazione del nucleo dell'atomo e radiazioni provocate artificialmente dall'accelerazione di particelle atomiche, o da esposizione a radiazioni ionizzanti
- contaminazioni dovute ad agenti chimici o biologici

Negli articoli successivi (artt. 9.2 – 10.2- 11.2) sono riportate le esclusioni specifiche di ogni singola copertura.

articolo 7. Dove valgono le coperture

Le garanzie operano nei seguenti modi:

- A. Safe Online: la garanzia opera per i beni consegnati in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano
- B. Protezione acquisti: tutto il mondo
- C. Scippo/aggressione agli sportelli automatici (ATM): in tutto il mondo

articolo 8. Rinvio alle Norme di Legge

Per tutto quanto non regolato dal contratto, valgono le norme della legge italiana.

sezione II

NORME RELATIVE ALLE COPERTURE ASSICURATIVE

NON DIMENTICHI

di verificare quali sono le esclusioni e gli eventuali limiti delle coperture di suo interesse (articoli 6, 9, 10 e 11)

articolo 9. GARANZIA SAFE ONLINE**Art. 9.1 Che cosa è assicurato**

La garanzia rimborsa gli acquisti di beni materiali, di importo superiore a 75 euro, effettuati online interamente o parzialmente pagati con la carta assicurata, fino a 500 euro per sinistro e per annualità di polizza, nei seguenti casi:

1) Mancata consegna

Se il bene acquistato online non viene consegnato entro 30 giorni dalla data di addebito sul conto corrente del Titolare della carta e al più tardi entro 90 giorni dalla data di pagamento, la garanzia rimborsa il valore del bene acquistato, tasse incluse, nei limiti dei massimali previsti.

Se il bene acquistato consiste in articoli venduti in coppia o in serie e, a seguito della mancata consegna, si può provare che detti articoli non possono più essere utilizzati e non possono essere sostituiti singolarmente, la garanzia viene applicata all'intero o serie di articoli.

2) Consegna di bene non conforme

Se il bene acquistato online e consegnato risulta non conforme in quanto:

- a) non corrisponde a quanto ordinato inizialmente e il venditore online si rifiuta di sostituirlo, oppure
- b) è stato consegnato con un danno funzionale, è rotto o incompleto.

In caso di bene non conforme, la garanzia opera quando:

- Il venditore online non accetta che il bene acquistato sia restituito: il bene deve essere inviato alla Compagnia. In questo caso, sono coperti l'importo del bene acquistato, nei limiti dei massimali previsti e i costi per restituirlo, documentati da una ricevuta
- Il venditore online accetta che il bene acquistato sia restituito e invia un bene in sostituzione o rimborsa l'importo: in questo caso sono coperti solo i costi per restituire al venditore il bene acquistato, documentati da una ricevuta
- Il venditore online accetta che il bene acquistato sia restituito ma non invia un bene in sostituzione e non rimborsa l'importo entro 90 giorni: sono coperti l'importo del bene acquistato, nei limiti dei massimali previsti, e i costi per restituire il bene acquistato, documentati da una ricevuta.

Per poter attivare la garanzia, la non conformità deve essere contestata al venditore entro 30 giorni dalla consegna del bene.

da sapere: per venditore online si intende l'azienda che commercializza beni utilizzando i siti web propri, piattaforme di intermediazione (come ad esempio Amazon, Zalando, etc) o i Market Place su piattaforme social come Instagram e Facebook.

Non rientra nella definizione di venditore il soggetto privato, persona fisica, che utilizzi gli stessi siti per vendere oggetti propri (es. Vinted)

Quando il prezzo d'acquisto è stato pagato solo parzialmente con la Carta assicurata, viene coperto dalla garanzia solo l'importo effettivamente pagato con la carta.

Art. 9.2 Che cosa non è assicurato

Sono esclusi dalla copertura i beni materiali pagati interamente o parzialmente (se possibile) con la Carta assicurata, di seguito elencati:

- animali, piante e fiori
- gioielli, orologi da polso e smartwatch
- denaro contante esclusivamente per collezionismo, travellers' cheques e titoli
- biglietti di viaggio o di trasporto, biglietti per spettacoli
- i seguenti beni di consumo: cibi, bevande
- telefoni cellulari e smartphone
- risorse multimediali scaricate/acquistate online (ad esempio, mp3, foto, software, abbonamenti a riviste online, ecc.)
- beni acquistati per essere rivenduti
- qualsiasi oggetto venduto come parte di un intero.

Sono in ogni caso escluse dalla presente garanzia le richieste di rimborso derivanti da:

- a) acquisiti effettuati tra privati anche se avvenuti su piattaforme intermedie web
- b) danni ai beni acquistati verificatisi dopo la consegna del bene
- c) danni dovuti a difetti di fabbricazione, uso improprio o in violazione delle istruzioni del produttore o del venditore, furto, perdita, smarrimento, esposizione agli agenti atmosferici, corrosione, ossidazione o qualsiasi altra forma di deterioramento progressivo, negligenza, esperimenti, effettuazione di test, sovraccarico volontario, riparazioni o operazioni di pulizia compiuti da soggetti diversi da quelli autorizzati o approvati dal produttore, erraneo montaggio o installazione, modifiche al prodotto, vandalismo, bruciatura dei pixel derivante dalla mancata conformità alle istruzioni del produttore, virus informatici, difetti o problemi di software, agenti naturali e qualsiasi altro agente esterno al prodotto (ad esempio variazioni nella tensione di rete, fuoriuscita di liquidi, blocco di parti mobili o rotanti causato da agenti esterni, ecc.)
- d) danni al prodotto verificatisi durante il trasporto
- e) guasti o difetti che comportino soltanto la riparazione o la sostituzione di parti di ricambio quali, a titolo esemplificativo, telecomandi, manopole e tutte le componenti definite come consumabili o di propria natura deteriorabili incluse, a titolo esemplificativo, toner e cartucce, lampadine (inclusi fanali e unità ottiche), testine delle stampanti, fax e video registratori e riproduttori a testina magnetica o ottica, batterie
- f) danni o costi di manutenzione, riparazione o sostituzione di prodotti coperti dalla garanzia del produttore
- g) mancata spedizione dovuta a sciopero delle Poste o della Società incaricate delle spedizioni
- h) ritardo nella Consegna, ossia consegna avvenuta oltre termini indicati all'art.9.1 punto 1)

Sono inoltre esclusi dalla presente garanzia i beni:

- i) con numero identificativo rimosso o alterato
- j) utilizzati a scopo professionale o commerciale, anche parziale, quelli messi a disposizione del pubblico, affittati, concessi in leasing, in comodato, in uso o quelli usati in aree comuni, in spazi associativi o in esercizi aperti al pubblico

titoli: si intendono ad esempio carte prepagate, voucher e buoni spesa e sconto

k) oggetto di campagne di richiamo da parte del produttore o del distributore.

articolo 10. GARANZIA PROTEZIONE ACQUISTI

Art. 10.1 Che cosa è assicurato

La garanzia prevede il rimborso al Titolare della Carta assicurata del prezzo di acquisto di un bene nuovo pagato interamente o parzialmente con la Carta, in caso di furto subito:

- a) con aggressione
- b) nonostante l'uso di ogni ragionevole cautela nella conservazione, nella vigilanza e nella custodia del bene. In particolare, il bene deve:
 - trovarsi all'interno di locali non accessibili perché dotati di idonee chiusure effettivamente utilizzate
 - non deve essere lasciato incustodito
 - non deve essere lasciato all'interno di veicoli parcheggiati in luoghi non custoditi
 - durante l'uso all'aperto, deve essere sotto la stretta vigilanza del Titolare della carta

La garanzia è valida per 30 giorni dalla data di acquisto o di consegna del bene (incluso il giorno di acquisto o consegna). Il prezzo del bene deve essere di importo superiore a 75 euro: la garanzia rimborsa fino a 500 euro per sinistro e per annualità di polizza.

Se il bene acquistato consiste in articoli venduti in coppia o in serie e, a seguito del furto, si può provare che detti articoli non possono più essere utilizzati e non possono essere sostituiti singolarmente, la garanzia opera per il bene originariamente acquistato o per la serie di articoli.

Art. 10.2 Che cosa non è assicurato

Sono esclusi dalla copertura i seguenti beni materiali, interamente o parzialmente pagati con la Carta assicurata:

- a) animali, piante e fiori
- b) gioielli e gemme
- c) biglietti di viaggio o di trasporto, biglietti per spettacoli
- d) denaro contante, travellers' cheques e titoli
- e) i seguenti beni di consumo: cibi, bevande
- f) telefoni cellulari e smartphone
- g) qualsiasi oggetto venduto come parte di un intero
- h) veicoli motorizzati indipendentemente dal tipo di alimentazione

Sono inoltre esclusi dalla presente garanzia i beni:

- i) contenuti nei bagagli consegnati al vettore comune.
- j) con numero identificativo rimosso o alterato
- k) utilizzati a scopo professionale o commerciale, anche parziale, quelli messi a disposizione del pubblico, affittati, concessi in leasing, in comodato, in uso o quelli usati in aree comuni, in spazi associativi o in esercizi aperti al pubblico
- l) oggetto di campagne di richiamo da parte del produttore o del distributore.

Quando il prezzo d'acquisto è stato pagato solo parzialmente con la Carta assicurata, il sinistro è indennizzato proporzionalmente al prezzo totale.

titoli: si intendono ad esempio carte prepagate, voucher e buoni spesa e sconto

vettore comune: è il soggetto che, nel contratto di trasporto si obbliga a trasferire cose o persone da un luogo all'altro dietro corrispettivo (compagnia aerea, trasporto pullman, etc.)

articolo 11. GARANZIA SCIPPO/AGGRESSIONE AGLI SPORTELLI AUTOMATICI (ATM)

Art. 11.1 Che cosa è assicurato

La garanzia prevede il rimborso dell'importo del denaro contante prelevato dal Titolare della Carta assicurata presso uno sportello automatico (ATM), a condizione che lo scippo o l'aggressione sia avvenuto entro 24 ore dal momento del prelievo del contante. La garanzia opera fino a 500 euro per sinistro e per annualità di polizza.

Per attivare la garanzia è necessario presentare denuncia presso l'Autorità di Pubblica Sicurezza entro 48 ore dalla data dell'evento.

Art. 11.2 Che cosa non è assicurato

Sono escluse le richieste di rimborso derivanti da:

- sottrazione di denaro contante commessa con destrezza
- minaccia esercitata nei confronti del Titolare della carta per costringerlo a prelevare denaro e consegnarlo a terzi
- scippo o aggressione avvenuto presso uno sportello automatico manomesso

sezione III

NORME RELATIVE ALLA GESTIONE DEI SINISTRI

articolo 12. Denuncia del sinistro

Il Titolare della carta deve:

per la garanzia Safe Online:

- comunicare per iscritto quanto accaduto a Intesa Sanpaolo Protezione – Ufficio Gestione Sinistri Salute Complessi, Via Melchiorre Gioia 22, 20124 Milano - anche utilizzando il modulo di denuncia di sinistro disponibile sul sito www.intesasanpaoloprotezione.com o presso la sua Filiale di riferimento, compilandolo in tutte le sue parti e allegando tutte le prove documentali richieste

per le garanzie Protezione Acquisti e Scippo/aggressione agli sportelli automatici (ATM):

- presentare denuncia presso l'Autorità di Pubblica Sicurezza entro 48 ore dalla data dell'evento
- inviare tale denuncia insieme alla comunicazione di quanto accaduto, anche utilizzando il modulo disponibile sul sito www.intesasanpaoloprotezione.com o presso la sua Filiale di riferimento a: Intesa Sanpaolo Protezione – Ufficio Gestione Sinistri Salute Complessi – Via Melchiorre Gioia 22, 20124 Milano compilandolo in tutte le sue parti e allegando tutte le prove documentali richieste.

La Compagnia si riserva di chiedere ulteriore documentazione, compreso eventuale materiale fotografico, per verificare la presenza del diritto all'indennizzo rispetto alla singola garanzia.

Indipendentemente dall'evento, il Titolare della carta può mettersi in contatto con la Compagnia con le seguenti modalità:



chiamando il numero 800.124.124 (dall'estero +39 02.30328013), dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 20.00, e il sabato dalle 8.30 alle 13.30



inviando una PEC all'indirizzo sinistri@pec.intesasanpaoloprotezione.com o una e-mail all'indirizzo sinistri@intesasanpaoloprotezione.com



inviando un fax al numero 011 093.10.62



tramite posta scrivendo a Intesa Sanpaolo Protezione - Ufficio Gestione Sinistri Salute Complessi – Via Melchiorre Gioia 22, 20124 Milano



consegnando la denuncia alla filiale di riferimento

articolo 13. Modalità di liquidazione delle prestazioni

Ricevuta la documentazione completa relativa al sinistro, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, la Compagnia determina l'indennizzo e provvede al pagamento al Titolare della carta entro 30 giorni.

articolo 14. Periodo per effettuare la Denuncia.

Ogni diritto nei confronti di Intesa Sanpaolo Protezione si prescrive entro il termine di due anni dalla data del Sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione in conformità a quanto previsto all'art. 2952 del Codice Civile.

GLOSSARIO

AGGRESSIONE

Azione violenta di una o più persone nei confronti di altre con l'intenzione di privare il Titolare della Carta dei propri beni o del denaro

ANNO ASSICURATIVO

Periodo di 12 mesi consecutivi che inizia dalla data di decorrenza della polizza

BENI

Tutti i beni materiali interamente o parzialmente pagati con la Carta Assicurata emessa dalla Contraente

CARTA ASSICURATA

La XME Debit Card valida ed emessa da una delle banche di Intesa Sanpaolo

COMPAGNIA

Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. con Sede Legale e Direzione Generale in Via San Francesco d'Assisi 10 - 10122 Torino, Italia

CONTRAENTE

La banca emittente della Carta Assicurata che aderisce alla polizza collettiva

GEMME

Minerali o materiali naturali utilizzati in gioielleria e ornamenti. Le gemme possono essere preziose o semipreziose.

GIOIELLO

Qualsiasi oggetto abitualmente indossato da una persona, formato in tutto o in parte da metallo prezioso e/o pietre preziose.

INDENNIZZO

La somma dovuta dalla Compagnia in caso di sinistro.

NON CONFORME

Il bene acquistato *online* e consegnato risulta non conforme in quanto non corrisponde a quanto ordinato inizialmente e il venditore si rifiuta di sostituirlo oppure è stato consegnato con un danno funzionale, è rotto o incompleto.

PREMIO

La somma dovuta dalla Contraente a Intesa Sanpaolo Protezione.

SCIPPO

È un furto compiuto in luogo pubblico e consiste nella sottrazione rapida, con strappo, di quanto una persona porta a mano o indosso.

SINISTRO

Evento dannoso per cui è prestata la copertura assicurativa.

VENDITORE ONLINE

Azienda che commercializza beni utilizzando i siti web propri, piattaforme di intermediazione (come ad esempio Amazon, Zalando, etc) o i Market Place su piattaforme social come Instagram e Facebook. Non rientra nella definizione di Venditore il soggetto privato, persona fisica, che utilizzi gli stessi siti per vendere oggetti propri (es. Vinted)

Ad esempio eventuali
coobbligati, altri operatori
assicurativi (quali agenti,
mediatori di assicurazione,
imprese di assicurazione,
ecc.); società del Gruppo
Intesa Sanpaolo di cui
Lei è già cliente; soggetti
ai quali per soddisfare le
sue richieste (ad es. di
rilascio o di rinnovo di una
copertura assicurativa,
di liquidazione di un
sinistro, ecc.) richiediamo
informazioni o sono tenuti
a comunicarci informazioni;
società che svolgono
attività di gestione relative
al dispositivo “Viaggia
con me Box” per le
polizze che ne prevedono
l'installazione

INFORMATIVA NEI CONFRONTI DI PERSONE FISICHE

L'informativa si rivolge a tutti i clienti e a tutti coloro che, a vario titolo, sono collegati agli stessi, i cui dati ci sono stati forniti da altri soggetti nelle fasi precontrattuali o in esecuzione di un contratto (ad esempio: contraente, assicurato, richiedenti il preventivo e/o eventuali legali rappresentanti, proprietario del veicolo assicurato se diverso dal contraente o proprietario del veicolo del quale si intende utilizzare la classe di merito nel caso di agevolazione della c.d. “Legge Bersani – L. 104/2008”, richiedente il preventivo, danneggiati e/o eventuali loro legali rappresentanti). Il contenuto aggiornato dell'informativa potrà essere consultato nella sezione “Privacy” del sito

www.intesasanpaoloprotezione.com

1. COSA SI INTENDE PER TRATTAMENTO DI DATI? CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E QUALI SONO I DATI DI CONTATTO?

Il GDPR definisce il “**dato personale**” come “qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile”.

Il GDPR definisce anche puntualmente cosa si intende per “**trattamento**”, ossia “qualunque operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.”

In qualità di “ **Titolare del trattamento**”, Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., società del Gruppo Intesa Sanpaolo Assicurazioni, agendo nel pieno rispetto di principi di correttezza, liceità e trasparenza, determina i mezzi e le finalità di ognuna di queste “operazioni” che coinvolge, anche solo potenzialmente, i tuoi dati personali, tutto ciò garantendo la tua riservatezza e tutelando appieno i tuoi diritti.

Questi sono i riferimenti utili **per contattarci**:

Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A., Sede legale: Via San Francesco d'Assisi 10 – 10122 Torino.

comunicazioni@pec.intesasanpaoloprotezione.com

www.intesasanpaoloprotezione.com

2. CHI È IL “RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI”? COME LO PUOI CONTATTARE?

Il “Responsabile della protezione dei dati” (DPO – Data Protection Officer) è una figura di garanzia che abbiamo provveduto a nominare e a cui ci si potrà rivolgere per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e per esercitare i diritti previsti dal GDPR, contattandolo al seguente indirizzo e-mail:

dpo@intesasanpaoloprotezione.com

3. QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO?

I dati personali che trattiamo e proteggiamo appartengono alle seguenti categorie:

- **dati identificativi e anagrafici**, come il nome e il cognome, la denominazione, il codice fiscale, la partita IVA, la data e il luogo di nascita, l'indirizzo di residenza/ domicilio, il domicilio fiscale, l'indirizzo di corrispondenza, il genere, la nazionalità, e i dati relativi ai documenti identificativi;

Informazioni tecniche
relative al veicolo, attestato
di rischio, verifica della
copertura assicurativa, etc.

- **dati relativi all'immagine**, come la fotografia presente sul documento identificativo;
- **dati di contatto**, come il numero del telefono fisso e del cellulare, l'indirizzo e-mail e la PEC;
- **dati relativi alla situazione personale e familiare**, come lo stato civile e la composizione del nucleo familiare;
- **dati appartenenti a categorie "particolari"**, ad esempio eventuali dati biometrici e i dati relativi alla salute. Si tratta dei dati che in passato erano definiti "sensibili" e richiedono una protezione "particolare" ed uno specifico consenso. Inoltre, per le sole polizze Motor, trattiamo:
- **dati derivanti dall'utilizzo del dispositivo "ViaggiaconMe"**, qualora la polizza preveda l'installazione della box;
- **dati acquisiti da pubbliche banche dati**,
- **dati dei soggetti terzi** interessati dal contratto assicurativo (ad esempio contraente, proprietario del veicolo assicurato se diverso dal contraente o proprietario del veicolo del quale si intende utilizzare la classe di merito nel caso di agevolazione della c.d. "Legge Bersani – L. 104/2008", danneggiati e/o eventuali loro legali rappresentanti).

4. PERCHÉ TI CHIEDIAMO DI FORNIRCI I TUOI DATI?

Abbiamo bisogno dei tuoi dati per istruire, concludere e dare corretta esecuzione ai contratti e per adempiere ai relativi obblighi di legge.

Trattiamo inoltre i tuoi dati per finalità di promozione di prodotti e servizi della Società e del Gruppo Intesa Sanpaolo.

Se deciderai di non fornirci i tuoi dati, ci troveremo nell'impossibilità di attivare alcuni dei nostri servizi e di dare esecuzione ai contratti.

5. DA CHI RACCOGLIAMO I TUOI DATI? COME LI TRATTIAMO?

I dati che trattiamo possono avere provenienza:

- **Diretta**: se ce li hai comunicati tu nelle occasioni in cui hai interagito con noi;
- **Indiretta**: se li abbiamo raccolti da terzi (ad esempio dal contraente di polizza) o da fonti accessibili al pubblico (ad esempio dalla Camera di Commercio e da Albi Professionali e da altre Banche Dati di settore), in osservanza delle normative di riferimento.

Ci prendiamo in ogni caso cura dei tuoi dati: li trattiamo mediante strumenti manuali, informatici e telematici e ne garantiamo la sicurezza e la riservatezza.

I tuoi dati possono essere utilizzati all'interno di processi decisionali automatizzati implementati dalla società al fine di dare esecuzione al contratto e/o far fronte ad adempimenti obbligatori previsti dalla normativa vigente (per esempio all'interno dei processi di disdetta dei contratti sottoscritti dalla clientela). L'elenco completo dei trattamenti decisionali automatizzati agiti dalla società è descritto nell'allegato "processi decisionali automatizzati agiti da Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A." sempre disponibile nella versione più aggiornata nella sezione Privacy del sito www.intesasanpaoloprotezione.com

6. SU QUALI BASI SI FONDANO I TRATTAMENTI CHE EFFETTIAMO? PER QUALI FINALITÀ TRATTIAMO I TUOI DATI?

Il trattamento dei dati personali è lecito solamente se la sua finalità è sostenuta da

una base giuridica valida, ricompresa cioè tra quelle previste dal GDPR.

Ti mostriamo sinteticamente, in corrispondenza dei diversi fondamenti giuridici previsti, quali sono i trattamenti che effettuiamo e le finalità che perseguiamo.

LA BASE GIURIDICA	LE NOSTRE FINALITÀ
a) <i>Consenso</i> (art. 6.1 lettera a) del GDPR e art. 9.2 lettera a) del GDPR) ----- Questi trattamenti sono possibili solo se hai rilasciato il consenso per la specifica finalità. Hai sempre e comunque il diritto di revocare la totalità o parte dei consensi rilasciati.	<u>Effettuiamo</u> attività di marketing diretto e indiretto ed in particolare: - svolgiamo attività funzionali alla promozione e vendita di prodotti e servizi di società del Gruppo Intesa Sanpaolo o di società terze ed effettuiamo indagini di mercato e di customer satisfaction sia attraverso l'uso di posta cartacea e di chiamate telefoniche tramite operatore; - comunichiamo ad altre società del Gruppo Intesa Sanpaolo (quali Assicurazioni, Banche, SIM, SGR), che provvederanno a fornirti una propria informativa, per lo svolgimento, da parte loro, di attività Promo-Commerciali con riferimento a prodotti e/o servizi propri o di terzi. <u>Trattiamo</u> dati appartenenti a categorie "particolari" solo se strettamente necessario per finalità specifiche, ad esempio per la verifica dell'assumibilità del rischio e delle clausole di esclusione, attraverso l'analisi del questionario sanitario e/o del rapporto di visita medica, nell'ambito della gestione dei sinistri, o dell'attività di monitoraggio della corretta esecuzione delle prestazioni effettuate dalle eventuali terze parti coinvolte (ad es.: strutture sanitarie convenzionate).
b) <i>Contratto e misure precontrattuali</i> (art. 6.1 lettera b) del GDPR)	<u>Prestiamo</u> i servizi richiesti e diamo esecuzione ai contratti o agli atti relativi alle fasi precontrattuali.
c) <i>Obbligo di legge</i> (art. 6.1 lettera c) del GDPR)	<u>Adempiamo</u> a prescrizioni normative, ad esempio in ambito fiscale e in materia di antiriciclaggio, di anticorruzione e di prevenzione delle frodi nei servizi di pagamento. <u>Adempiamo</u> a disposizioni dell'Autorità, ad esempio in relazione a richieste specifiche dell'Autorità Giudiziaria e/o delle Autorità di Vigilanza (IVASS, COVIP, Garante Privacy, ecc.).

*d) Legittimo
interesse (art. 6.1
lettera f) del GDPR)*

Perseguiamo **interessi legittimi** nostri o di terzi, che si dimostrino leciti, concreti e specifici, dopo aver appurato che ciò non comprometta i tuoi diritti e le tue libertà fondamentali.

Tra questi rientrano, ad esempio, la sicurezza fisica, la sicurezza dei sistemi IT e delle reti, la prevenzione delle frodi e la produzione di statistiche, l'esercizio e la difesa di un diritto, la gestione delle operazioni societarie, le attività di caring rivolte alla clientela, lo sviluppo e aggiornamento di modelli predittivi e descrittivi, nonché il trasferimento dei dati personali all'interno del Gruppo Intesa Sanpaolo per finalità amministrative.

Utilizziamo, inoltre, il legittimo interesse per lo scambio di informazioni con le società del Gruppo ISP, per finalità amministrative e nell'ambito della gestione congiunta del cliente condiviso, che si fonda sul modello distributivo di Gruppo. Tale attività è volta a garantire una consulenza efficace, basata sulla adeguata conoscenza dei clienti, nonché alla creazione di una offerta di prodotti e servizi adeguati alle reali esigenze degli stessi.

L'elenco completo degli interessi legittimi che perseguiamo è descritto nell'allegato "Gli interessi legittimi" sempre disponibile nella versione più aggiornata nella sezione "Privacy" del sito

www.intesasanpaoloprotezione.com

7. CHI POTREBBE RICEVERE I DATI CHE CI HAI FORNITO?

Possiamo comunicare i tuoi dati ad altri soggetti, sia all'interno che all'esterno dell'Unione Europea, ma **solo per le specifiche finalità indicate in informativa secondo le basi giuridiche previste dal GDPR.**

Possono essere destinatari dei tuoi dati:

- le **Autorità** (ad esempio, giudiziaria, amministrativa etc...) e sistemi pubblici informativi istituiti presso le pubbliche amministrazioni, nonché altri soggetti, quali: IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni); ANIA (Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici); CONSAP (Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici); UIF (Unità di Informazione Finanziaria); Casellario Centrale Infortuni; CONSOB (Commissione Nazionale per le Società e la Borsa); Banca d'Italia; SIA, CRIF, Ministeri; Enti gestori di assicurazioni sociali obbligatorie, quali INPS, INPDAI, INPGI ecc. Agenzia delle Entrate e Anagrafe Tributaria; Magistratura; Forze dell'Ordine; Equitalia Giustizia, Organismi di mediazione di cui al D. Lgs. 4 marzo 2010 n. 28; soggetti che gestiscono sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi (es. SCIPAFI).
- i **sistemi pubblici informativi** istituiti presso le pubbliche amministrazioni, tra cui il PRA (Pubblico Registro Automobilistico);
- soggetti appartenenti al **Gruppo Intesa Sanpaolo**, ad esempio in qualità di distributori dei nostri prodotti assicurativi e fornitori di servizi, nominati responsabili esterni del trattamento per conto della Società;
- i **Soggetti terzi** (società, liberi professionisti, etc.), ad esempio:
 - soggetti che svolgono servizi societari, finanziari e assicurativi quali assicuratori, coassicuratori, riassicuratori;
 - agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, produttori

- diretti, promotori finanziari ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione (banche, Poste Italiane, Sim, Sgr, Società di Leasing, ecc.);
- società di servizi per il quietanzamento, società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione e il pagamento dei sinistri tra cui la centrale operativa di assistenza, società addette alla gestione delle coperture assicurative connesse alla tutela giudiziaria, cliniche convenzionate, società di servizi informatici e telematici (ad esempio il servizio per la gestione del sistema informativo della Società ivi compresa la posta elettronica); società di servizi postali (per trasmissione imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni della clientela), società di revisione, di certificazione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti; società di servizi per l'acquisizione, la registrazione e il trattamento dei dati provenienti da documenti e supporti forniti ed originati dagli stessi clienti;
 - fondi sanitari, casse sanitarie, società di mutuo soccorso;
 - medici e strutture sanitarie convenzionate;
 - società o studi professionali, legali, medici e periti fiduciari della Società che svolgono per conto di quest'ultima attività di consulenza e assistenza;
 - soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intrattenuti con la clientela e soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (help desk, call center, ecc.);
 - organismi consortili propri del settore assicurativo che operano in reciproco scambio con tutte le imprese di assicurazione consorziate;
 - gestione della comunicazione alla clientela, nonché archiviazione di dati e documenti sia in forma cartacea che elettronica;
 - elevazione della qualità dei servizi;
 - altri soggetti o banche dati nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è obbligatoria;
 - società terze in qualità di provider per la gestione del dispositivo "ViaggiaconMe" per le polizze per cui è prevista la sua installazione.

L'elenco dei destinatari dei dati personali è disponibile alla sezione Privacy del sito www.intesasanpaoloprotezione.com.

8. COME PROTEGGIAMO I TUOI DATI QUANDO LI TRASFERIAMO FUORI DALL'UNIONE EUROPEA O A ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI?

Di norma trattiamo i tuoi dati all'interno dell'Unione Europea; **per motivi tecnici od operativi**, potremmo però trasferire i dati verso:

- paesi al di fuori dell'Unione Europea o organizzazioni internazionali che, secondo quanto stabilito dalla Commissione Europea, garantiscono un livello di protezione adeguato;
- altri paesi, basandoci, in questo caso, su una delle "garanzie adeguate" o su una delle specifiche deroghe previste dal GDPR.

Inoltre, i tuoi dati possono essere trasmessi, per finalità connesse alla **prevenzione e di contrasto del terrorismo e del suo finanziamento**, alle Autorità pubbliche degli Stati Uniti d'America, con cui l'Unione Europea ha concluso uno specifico accordo.

9. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

Per obbligo di legge conserviamo i tuoi dati in via generale per un periodo temporale di anni 10 a decorrere dalla chiusura del rapporto contrattuale di cui sei

parte; ovvero per 12 mesi dall'emissione del preventivo richiesto, nel caso questo in cui non si trasformi in contratto.

Li tratteremo per un periodo maggiore esclusivamente nei casi espressamente previsti dalla legge o per perseguire un interesse legittimo, nostro o di terzi.

10. QUALI SONO I TUOI DIRITTI?

Il GDPR attribuisce alle persone fisiche, ditte individuali e/o liberi professionisti ("Interessati") specifici diritti, tra i quali il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione al trattamento, alla portabilità, alla revoca del consenso al trattamento, nonché la possibilità di opporsi per motivi legittimi ad un loro particolare trattamento. È inoltre contemplato il diritto di richiedere un intervento umano laddove sia previsto un processo decisionale automatizzato (compresa la profilazione).

Per esercitare i tuoi diritti puoi scrivere alla casella mail

dpo@intesasanpaoloprotezione.com

Effettueremo **gratuitamente** tutte le azioni e le comunicazioni necessarie.

Solo qualora le tue richieste dovessero dimostrarsi manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, potremo addebitarti un contributo spese, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti, oppure rifiutare di soddisfare le tue richieste.

Fatto salvo il tuo diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenessi che il trattamento dei Suoi Dati Personali da parte del Titolare avvenga in violazione del Regolamento e/o della normativa applicabile potrai proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali competente.

I tuoi diritti sono meglio descritti nel documento "I diritti degli interessati" disponibile sulla sezione "Privacy" del sito www.intesasanpaoloprotezione.com



**INTESA SANPAOLO
PROTEZIONE**

Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. Sede Legale e Direzione Generale: Via San Francesco d'Assisi 10, 10122 Torino comunicazioni@pec.intesasnanpaoloprotezione.com
Capitale Sociale Euro 27.912.258 - Codice Fiscale e n. Iscrizione Registro Imprese di Torino 06995220016 - Società partecipante al Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" - Partita IVA

11991500015 (IT11991500015) e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Intesa Sanpaolo Assicurazioni S.p.A. Socio Unico: Intesa Sanpaolo Assicurazioni S.p.A. Iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125 Appartenente al Gruppo Intesa Sanpaolo Assicurazioni, iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi al n. 28